

كل شيء يمكن تحقيقه

البنك التجاري



النجاح مسيرة

التقرير السنوي لعام ٢٠١٥





حضرة صاحب السمو الأمير الوالد
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

تأسس البنك التجاري في عام ١٩٧٥
 كأول بنك خاص في قطر، وفي هذا
 العام احتفل البنك بمناسبة مرور ٤٠ عاماً
 من مسيرة نجاحه وازدهاره. قطر مصدر
 إلهامنا ونحن ملتزمون تجاهها بالكامل.

كل شيء يمكن تحقيقه



جدول المحتويات

٦	نبذة عن أعمال البنك
٨	البيانات التطلعية
١٠	المؤشرات المالية
١٤	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٦	أعضاء مجلس الإدارة
٢٠	رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
٢٢	رسالة الرئيس التنفيذي
٢٦	استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام
٤٢	تقرير حوكمة الشركات
٥٨	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٥٩	بيان المركز المالي الموحد
٦٠	بيان الدخل الموحد
٦١	بيان الدخل الشامل الموحد
٦٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٦٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
٦٧	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

نبذة عن أعمال البنك

نبذة عن البنك التجاري

تأسس البنك التجاري عام ١٩٧٤ كأول بنك خاص في قطر. ليصبح اليوم إحدى المؤسسات المالية الرائدة في الدولة وياتي بتميز بتاريخ حافل بالإنجازات والنجاحات. ولا زال البنك يؤدي دوراً مهماً في دفع عجلة الابتكار والارتقاء بمعايير الخدمات ضمن القطاع المصرفي في المنطقة، وذلك من خلال الاستثمار في التقنيات الحديثة والتركيز على خدمة العملاء وإدارة البنك الحكيم. وتشمل شبكتنا ٣٠ فرعاً للخدمات الشاملة و١٥٤ صرافاً آلياً. كما أننا نمتلك الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في قطر وسلطنة عمان. وفضلاً عن كونه مُدرجاً في بورصة قطر. كان البنك التجاري أول بنك قطري يُدرج شهادات الإيداع الدولية والسندات في بورصة لندن.

ولقد نجحت استراتيجيتنا في تنويع مصادر الدخل لدى البنك وتوسيع انتشاره في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال البنوك الزميلة. البنك الوطني العماني في سلطنة عمان والبنك العربي المتحد في الإمارات العربية المتحدة. وبالإضافة إلى استثمارنا في تحقيق الأهداف ضمن استراتيجية

التوسع الإقليمي. استحوذ البنك التجاري في يوليو ٢٠١٣ على حصة الأغلبية في ألترناتيف بنك في تركيا. ولقد أتاحت هذه التحالفات الاستراتيجية للبنك التجاري تقديم خدمات متكاملة في المنطقة، بما في ذلك خدمات عبر الحدود والتي تشمل الخدمات المصرفية للشركات وأسواق رأس المال ودعم الخدمات التجارية والخدمات المصرفية الخاصة والقروض المشتركة في كافة الأسواق الأربعة.

إن استثمارنا المتواصل في التكنولوجيا وموظفي البنك، إلى جانب قاعدة رأس مالنا القوية، يشكل أساساً متيناً لتعزيز استمرار النمو. ويتمتع البنك التجاري بمركز مالي قوي؛ حيث بلغت أصوله الإجمالية ١٢٣,٤٢ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ ونسبة كفاية رأس المال ١٣,٥١٪ - أي أعلى بكثير من الحد الأدنى المحدد من قبل مصرف قطر المركزي بنسبة ١٢,٦٣٪. وتجدر الإشارة إلى أن البنك يحظى بتصنيفات ائتمانية عالية؛ حيث حصل على تصنيف +A من فيتش و A١ من موديزو A- من ستاندرد أند بورز.

وتعزيزاً لدورنا الرائد ونجاحاتنا المتواصلة، نحرص دائماً على دعم التنمية الاقتصادية والبنية التحتية الاجتماعية في قطر من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية التي يضعها البنك، ورعاية الفعاليات المختلفة. وهو الأمر الذي يساهم في دعم الدور القطري دولياً.

خدمات البنك التجاري

الخدمات المصرفية للشركات وهي مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية التجارية والاستثمارية التقليدية للشركات الكبيرة والمشاريع المتوسطة والصغيرة. وتشمل هذه الخدمات إقراض الشركات والتمويل التجاري والقروض المشتركة والودائع وخطابات الاعتماد والضمانات.

الخدمات المصرفية للأفراد وهي الخدمات والمنتجات المصرفية التقليدية التي يوفرها البنك للعملاء من الأفراد في قطر. بما في ذلك الحسابات الجارية وحسابات الودائع وإدارة الثروات وقروض الرهن العقاري والقروض الشخصية وقروض السيارات وبطاقات الائتمان وخدمات البطاقات الأخرى.

الشركات الزميلة والشركات التابعة

ألترناتيف بنك آيه اس (آيه. بنك) شركة تابعة تركية تعمل من خلال شبكة مؤلفة من ٥٩ فرعاً موزعاً على ١٧ مدينة في تركيا إلى جانب قنوات التوزيع البديلة.

البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع.) يعمل من خلال ٦١ فرعاً تقليدياً و ٦ فروع إسلامية في سلطنة عُمان وفرع واحد في كل من مصر وأبوظبي ودبي.

البنك العربي المتحد (ش.م.ع.) يعمل من خلال ٣٠ فرعاً في الإمارات العربية المتحدة.

شركة أستيكو قطر (ذ.م.م.) شركة مشتركة لإدارة العقارات وهي حالياً تحت التصفية.

شركة مصون لخدمات التأمين (ذ.م.م.) شركة مشتركة تقدّم منتجات التأمين المصممة حسب الطلب للشركات والأفراد من عملاء البنك.

أورينت ا المحدودة شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري وصاحبة الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في قطر وسلطنة عمان.

سي بي جلوبال ليتمد شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تم تأسيسها في جزر كايمان، وهي شركة منشأة بغرض إصدار أوراق تجارية أوروبية وشهادات ودائع.

شركة خدمات البطاقات العالمية (ش.م.م.)

شركة ذات مسؤولية محدودة تقوم بإصدار البطاقات الائتمانية الخاصة بداينرز كلوب والحصول على حقوق التجار في سلطنة عمان.

شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية (ش.ش.و.)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري توفر إمكانية الدخول المباشر إلى بورصة قطر إلى جانب خدمات التداول عبر الإنترنت وخدمات الوساطة.

شركة سي بي كيو فاينانس المحدودة شركة معفاة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في برمودا بموجب قانون الشركات لعام ١٩٨١. وقد تم تأسيس هذه الشركة ككيان ذو غرض خاص لزيادة رأس مال البنك التجاري عبر إصدار أدوات الدين.

إجمالي الأصول
١٢٣,٤٢ مليار ريال قطري
ارتفاع بنسبة ٦,٧٪ مقارنة مع العام ٢٠١٤

قوة رأس المال
١٣,٥١٪
إجمالي نسبة رأس المال التنظيمي

البيانات التطلعية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية حول خطط البنك التجاري وشركائه التابعة وأهدافها الحالية وتوقعاتها في ما يتعلق بمركزها المالي وأدائها في المستقبل. ولا ترتبط هذه البيانات التطلعية بالوقائع السابقة أو الحالية فحسب بل تشمل بطبيعتها المخاطر والبيانات غير المؤكدة حيث أنها تشير إلى أحداث وظروف مستقبلية تشمل عدداً من العوامل الخارجة عن سيطرة البنك التجاري. ولذلك، فإن النتائج المستقبلية الفعلية قد تكون مختلفة بشكل أساسي عن الخطط والأهداف والتوقعات الواردة في البيانات التطلعية للبنك التجاري. إن أي بيانات تطلعية يتم الإعلان عنها من قبل البنك التجاري أو نيابة عنه تشير فقط إلى الأوضاع القائمة في تاريخ صدورها. ولا يتعهد البنك التجاري بتحديث البيانات التطلعية لتعكس أي تغييرات في توقعات البنك التجاري في ما يتعلق بها أو أي تغييرات في الأحداث أو الأوضاع أو الظروف التي بنيت عليها تلك البيانات. ولا تمثل المعلومات والبيانات والآراء الواردة في هذا التقرير طرْحاً عاماً بموجب أي من القوانين المعمول بها أو عرضاً لبيع أوراق أو أدوات مالية أو استدراجاً لأي عروض شراء أوراق أو أدوات مالية أو مشدورة أو توصية في ما يتعلق بتلك الأوراق المالية أو أي أدوات مالية أخرى.

صافي الأرباح

١,٤٣ مليار ريال قطري

العائد على السهم

٣,٩٢ ريال قطري

القروض والسلفيات للعملاء

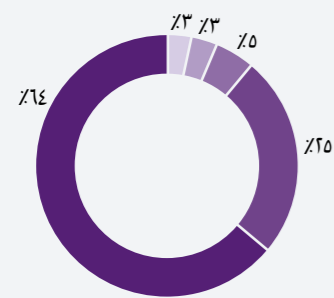
٧٦,٦٠ مليار ريال قطري

ودائع العملاء

٦٩,٧٩ مليار ريال قطري

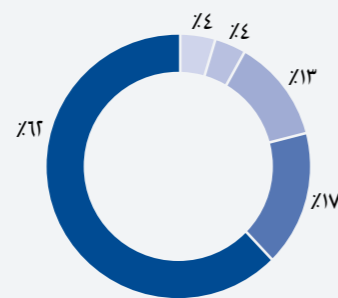
إجمالي الأصول

١٢٣,٤٢ مليار ريال قطري



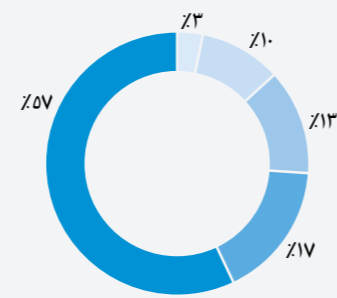
صافي الإيرادات التشغيلية

- صافي إيرادات الفوائد
- صافي إيرادات الرسوم
- الإيرادات الأخرى
- إيرادات الاستثمار والأرباح
- إيرادات النقد الأجنبي



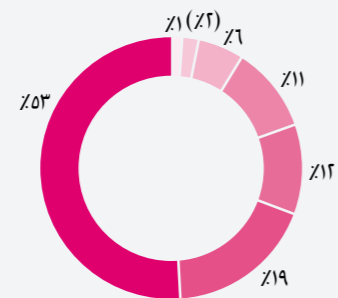
إجمالي الأصول

- القروض
- الاستثمارات
- الاستثمارات في الشركات الزميلة
- الأصول السائلة
- الأصول الأخرى



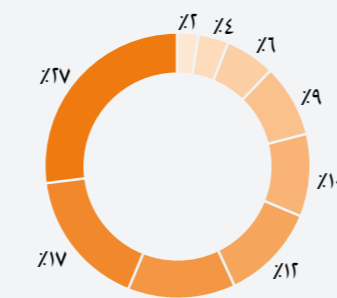
فئات التمويل

- ودائع العملاء
- الأموال المقترضة الأخرى
- أموال المساهمين
- المستحقات للبنوك والمؤسسات المالية
- مطلوبات أخرى



حقوق المساهمين

- الاحتياطي القانوني
- رأس المال المساهم
- الشريحة الأولى من رأس المال
- احتياطي المخاطر
- الأرباح المحتفظ بها
- توزيعات الأرباح المقترحة
- الاحتياطيات الأخرى



القروض والسلفيات

- العقارات
- الخدمات
- الاستهلاك
- التجارة
- الحكومة
- المقاولات
- الصناعة
- المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية
- أخرى

المؤشرات المالية

بالمليون ريال قطري، في ما عدا قيمة الأسهم وما لم يذكر غير ذلك	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩
صافي إيرادات الفوائد	٢,٥٣٤	٢,٥٨١	٢,١٨٨	١,٨٦٦	١,٩٣٨	١,٦٩٥	١,٥٨٤
صافي الإيرادات التشغيلية	٣,٩٤٩	٣,٩٠٣	٣,٤٣٤	٢,٩٨٤	٢,٨٦٤	٢,٥٦٢	٢,٧٧٨
صافي الأرباح	١,٤٣٤	١,٩٤٠	١,٦٠٥	٢,٠١٢	١,٨٨٤	١,٦٣٥	١,٥٢٤
مجموع الأصول	١٢٣,٤٢١	١١٥,٦٥٢	١١٣,١١١	٨٠,٠٣٨	٧١,٦٣٨	٦٢,٥٢٠	٥٧,٣١٧
الإقراض للعملاء	٧٦,٦٠١	٧٢,٥٤١	٦٦,٨٦٣	٤٨,٥٩٤	٤١,٧١٢	٣٣,٥٦٧	٣١,٩٢٩
الأرباح الأساسية /المخفضة للسهم بالريال القطري	٣,٩٢	٥,٩٣	٥,٤٠	٨,١٣	٧,٧١	٧,٢٤	٧,٠٨
الأرباح الموزعة المعلنه للسهم العادي شاملة الأسهم المجانية بالريال القطري	٣,٠٠	٤,٥٠	٤,٠٠	٦,٠٠	٦,٠٠	٧,٠٠	٦,٠٠
سعر إغلاق السوق للسهم العادي بالريال القطري (في نهاية السنة)	٤٥,٩٠	٦٨,٥٠	٧٠,٨٠	٧٠,٩٠	٨٤,٠٠	٩٢,٠٠	٦١,٥٠
القيمة الدفترية للسهم العادي بالريال القطري	٥٢,٩٦	٥٩,٦٠	٦٦,٩٠	٦٠,٣٧	٥٧,٥١	٥٥,١١	٥٥,٤٧
الديون طويلة الأجل (في نهاية السنة)	٢٠,٥٢٣	١٨,٨٨٥	١٧,١٠٥	١٢,١٧٧	١١,٠٥٤	١٠,٩٩٤	٩,٩٢٤
حقوق المساهمين (في نهاية السنة)	١٧,٢٩٩	١٧,٦٩٦	١٦,٥٥٥	١٤,٩٣٩	١٤,٢٣٠	١٢,٥٠٠	١٢,٠١٠
العائد على متوسط حقوق المساهمين	٪٨,٢	٪١١,٣	٪١٠,٢	٪١٣,٨	٪١٤,١	٪١٣,٣	٪١٣,٩
العائد على متوسط الأصول	٪١,٢	٪١,٧	٪١,٧	٪٢,٧	٪٢,٨	٪٢,٧	٪٢,٦
نسبة كفاية رأس المال	٪١٣,٥	٪١٥,٢	٪١٤,١	٪١٧,٠	٪١٧,٩	٪١٨,٥	٪١٨,٩
موظفون بدوام كامل (في نهاية السنة)	١,٢٤٨	١,١٥٩	١,١٥٤	١,١١٤	١,١١٥	١,٢٠٧	١,٢٣٩

المؤشرات الرئيسية

- ارتفع صافي الإيرادات التشغيلية بنسبة ١,٢٪ ليصل إلى ٣,٩٥ مليار ريال قطري مقابل ٣,٩٠ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٤.
- ارتفعت الإيرادات غير المتأتية من الفوائد بنسبة ٧٪ لتصل إلى ١,٤٢ مليار ريال قطري مقابل ١,٣٢ مليار ريال قطري للفترة نفسها من عام ٢٠١٤؛ وذلك نتيجة ارتفاع إيرادات الرسوم والعمولات وانخفاض الإيرادات المتأتية من الأوراق المالية الاستثمارية.
- ارتفع إجمالي الأصول بنسبة ٦,٧٪ ليصل إلى ١٢٣,٤٢ مليار ريال قطري.
- ارتفعت القروض والسلفيات الممنوحة للعملاء بنسبة ٥,٦٪ لتصل إلى ٧٦,٦٠ مليار ريال قطري من خلال التسهيلات الائتمانية الممنوحة للخدمات والقطاعات العقارية وقطاع التجزئة.
- انخفض صافي أرباح العام بنسبة ٢٦,١٪ ليصل إلى ١,٤٣ مليار ريال قطري مقابل ١,٩٤ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٤.
- بلغ صافي المخصصات مقابل القروض والسلفيات ٨٤٢ مليون ريال قطري وسجل ارتفاعاً بنسبة ٣٥٪ مقابل ٦٢٣ مليون ريال قطري مقارنة بالفترة نفسها من عام ٢٠١٤.
- ارتفعت ودائع العملاء بنسبة ١٣,٤٪ لتصل إلى ٦٩,٧٩ مليار ريال قطري.
- قامت هيئة حكومية بالاكنتاب في أدوات رأسمالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بقيمة ٢ مليار ريال قطري والمصدرة من قبل البنك التجاري.



يجسّد التطور الكبير الذي حققه البنك على مدار العقود الأربعة الماضية النمو الهائل الذي شهدته دولة قطر. إن النجاح الذي حققه البنك التجاري يرتكز على هذا النمو الهائل والقيادة الطموحة والحرص على المبادرة والابتكار.



كلمة رئيس مجلس الإدارة



سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني

يسرّني أن أقدم إليكم بالنيابة عن مجلس الإدارة التقرير السنوي للبنك التجاري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.

لقد كان عام ٢٠١٥ عاماً مميزاً في مسيرة البنك التجاري؛ إذ شهد احتفالنا بمرور ٤٠ عاماً على انطلاقنا كأول البنوك الوطنية في القطاع الخاص في دولة قطر. فقد جسّد التطور الكبير للبنك منذ عام ١٩٧٥ النمو الهائل الذي شهده بلدنا الحبيب، ولقد جاء هذا التطور انطلاقاً من قيم الطموح والريادة والابتكار التي آمن بها المؤسسون الأوائل والتي سنتبني من أهم قيم البنك وركائزه. وبالنظر إلى مسيرة نجاحات البنك الممتدة على مدار أكثر من أربعين عاماً، فإنني أشعر بعظيم الفخر لأننا حققنا الرؤية الطموحة للمؤسسين بإدخال الخدمات المصرفية

المعاصرة إلى قطر، وهو الحافز لنا للاستمرار في مسيرتنا الناجحة في عام ٢٠١٦ وما بعده بإذن الله.

إن أحد العوامل الرئيسية التي تدعم نجاح البنك التجاري لهو توجّهنا المتميّز في دعم أعمال المواطنين والمقيمين من المستويات كافة؛ محلياً في قطر وعالمياً عبر شركائنا. لقد كان الابتكار هو المحفز والموجه لنا طوال مسيرتنا، وهذا الالتزام هو ما مكّننا من إدخال العديد من الابتكارات والخدمات للمرة الأولى إلى السوق القطري، وأتاح لنا الاستباق المستمر لتوقعات عملائنا.

لقد كان للبنك التجاري دور أساسي وفعال في دعم الاقتصاد القطري في كافة المراحل؛ فقد تأثرت الأسواق العالمية في عام ٢٠١٥ بالعديد من الظروف الاقتصادية الناشئة عن تداعيات الركود العالمي، وشهدنا تباطؤاً ملحوظاً في النمو للأسواق الناشئة والاقتصادات النامية بسبب إعادة توازن النشاط الاقتصادي في الصين، إضافة إلى الانخفاض الذي شهدته أسعار النفط وأسعار الطاقة والسلع والتشديد التدريجي للسياسة النقدية في الولايات المتحدة الأمريكية، ولا يزال الاقتصاد الصيني ينمو بمعدل سريع نسبياً، إلا أن هناك تباطؤاً في الاقتصادات الأخرى بوتيرة أسرع مما كان متوقعاً ولاسيما بالنسبة للصادرات والواردات وما ينتج عن ذلك من تراجع الثقة في الأسواق المالية.

وعلى الرغم من انخفاض سعر النفط بشكل ملحوظ خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٥، وتوقعات زيادة الإنتاج من جانب أعضاء أوبك، وضعف الطلب العالمي عليه؛ بقي الاقتصاد القطري قوياً في مواجهة الانخفاض في أسعار النفط، مدعوماً بالالتزام الحكومة في المضي قدماً في المشروعات التي تقع خارج نطاق القطاع الهيدروكربوني، إلا أن انخفاض سعر النفط يؤثر على قطاعات واسعة ويضغط على الموقف المالي للعديد من مصدّري البترول. وفي أكتوبر من عام ٢٠١٥ توقع صندوق النقد الدولي أن يبقى معدّل النمو العالمي ضعيفاً بل سيكون معرّضاً للمزيد من التباطؤ، ولاسيما في الاقتصادات الناشئة والنامية، بتوقعات حالبة بنسبة ٣,١٪ لعام ٢٠١٥، و٣,٤٪ لعام ٢٠١٦، و٣,١٪ لعام ٢٠١٧، ومما يضيف

” يلتزم البنك التجاري عبر مسيرة نجاحه في عام ٢٠١٦ كل الالتزام باتّباع أفضل المعايير والممارسات في تقديم أفضل الخدمات لعملائه الكرام وتحقيق تطلعات مساهميه كافة على المدى الطويل.“

إلى صعوبة الوضع؛ ارتفاع معدلات الفائدة الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية وتأثيرها على هذه الاقتصادات والتي ترتبط عملاتها بالدولار الأمريكي كما هو الحال بالنسبة لدولة قطر.

وفي الوقت الذي كانت الأسواق العالمية فيه تعاني من انخفاض أسعار النفط، وإنهاء برامج التسهيلات الكميّة، والتقلبات في أحد أكبر الاقتصادات العالمية، وعدم الاستقرار السياسي؛ استمر الاقتصاد القطري في النمو وإن كان بمعدل أبطأ، وفي ديسمبر، قامت قطر بتعديل معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي المتوقع لها إلى ٣,٧٪ بدلاً من ٧,٣٪ كما كان في يونيو ٢٠١٥، وهو ما يعكس التحديات الاقتصادية الكبرى، إلا أن التنوع في قطاعات الناتج المحلي القطري بعيداً عن القطاع الهيدروكربوني، بقيادة حضرة صاحب السمو، الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدّى - حفظه الله - بدعم التوقعات في البلاد بتحقيق فائض في الميزانية في عام ٢٠١٧، وذلك على الرغم من عجز محتمل في عام ٢٠١٦، ولا يزال النفط يشكل تحدياً للأفاق الاقتصادية لدولة قطر بمعدل أسعار يقدر بـ ٥١,٢٠ دولاراً أمريكياً للبرميل في ٢٠١٧، و ٥٥,٣٠ دولاراً أمريكياً للبرميل في عام ٢٠١٧، إلا أن العقود طويلة الأجل لتصدير الغاز الطبيعي المسال تعمل على تخفيف آثار انخفاض أسعار النفط، ومن المتوقع أن يبقى النمو الاقتصادي مستقرّاً في عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧ قبل التراجع تدريجياً، إذ سيقابل الأرباح الناتجة عن الزيادة في إنتاج الغاز تراجعاً في الإنشاءات بعد أن تكتمل مشاريع البنية التحتية، ولا شك في أن الاحتياطات المالية القوية للبلاد ستمنحها الحماية ضد أي تراجع في أسعار السلع يطول أمده.

إن هذا المعدّل التقديري للنمو مبني على أساس الإنفاق الضخم على مشاريع البنية التحتية والذي يبلغ ٥٠,١ مليار ريال قطري لتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ في دعم ازدهار مجتمعنا مع التركيز على قطاعات الصحة، والتعليم، والنقل والبنية التحتية، وسوف يغطي الإنفاق العام شبكة النقل في قطر بما في ذلك مترو الدوحة الجديد وميناء الدوحة والطرق السريعة، وغيرها من مشاريع البنية التحتية مثل التوسع في أعمال الكهرباء والمياه والصرف الصحي.

ولن يعمل هذا الأمر على تلبية الاحتياجات الخاصة بالخدمات العامة فقط، بل سيعمل أيضاً على جذب الاستثمارات وتدقّق العمالة الأجنبية. كما أنه من المتوقع أن يكون هناك ارتفاع في معدل النمو السكاني في عام ٢٠١٨ ليصل تعداد السكان إلى ٢,٨ مليون نسمة وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٧٥٪ في ٨ سنوات. وتنوي الحكومة أيضاً طرح مشروعات جديدة بقيمة تفوق ملياري دولار أمريكي في عام ٢٠١٦ للمضي قدماً في الاستعدادات الخاصة باستضافة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، إن استراتجية التنمية الوطنية لقطر تتيح للبنك التجاري مجموعة واسعة من فرص النمو لتحقيق المزيد من العوائد لعملائه ومساهميّه.

وفي ظل هذا التباطؤ الاقتصادي الكبير، برهن البنك التجاري على قدرته الكبيرة على التأقلم مع الأوضاع العالمية وتمكن بفضل حكمة ورؤية القائمين عليه من تحقيق نتائج مالية تتوافق مع التوقعات بنهاية ٢٠١٥، ولا شك في أن تحقيق البنك التجاري للربحية، ينعكس على اقتصاد البلاد، إذ إننا ندعم بشكل فعال العديد من المشاريع والأعمال الحيوية التي ستشكل مستقبل قطر، ولكوننا بنكاً قطرياً رائداً، فإننا نساهم بفعالية في تنمية الاقتصاد الوطني عبر تمويل المشاريع الضخمة، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتطبيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ في جميع وحدات الأعمال الخاصة بنا، وسنتابع، في السنة القادمة كما عملنا على مدار العقود الأربعة الماضية، أداء دورنا الرئيسي في المساهمة في نمو اقتصادنا الوطني وحيويته.

وفي هذا الصدد، يوصي مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٣ ريالات قطرية للسهم الواحد، ويرفع توصياته هذه إلى الجمعية العمومية السنوية في ٢٣ مارس ٢٠١٦ للموافقة عليها، فإن عملية توزيع الأرباح النقدية تدل على تقدير البنك التجاري لوفاء مساهمينا المستمّرّ والالتزامنا بتوظيف قدراتنا وإمكانياتنا في سبيل تحقيق العوائد الثابتة وطويلة الأمد لمساهميّنا.

وبالنيابة عن مجلس إدارة البنك، اسمحوا لي أن أعرب عن خالص تقديري للقيادة الحكيمة

لحضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدّى، الشيخ تميم بن حمد آل ثاني - حفظه الله - وكذلك الشكر والتقدير على الدعم والتوجيهات التي تلقيناها من معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية ومعالي وزير المالية ومعالي وزير الاقتصاد والتجارة وسعادة محافظ مصرف قطر المركزي. فلولا التوجيهات الريادية والواقعية التي تلقيناها من الهيئات الحكومية في بلدنا الحبيب، ما كان للبنك التجاري أن يستفيد عظيم الفائدة من المحيط العام الذي يدعم نموّنا وتطورنا.

وسيلتزم البنك التجاري عبر مسيرة نجاحه في عام ٢٠١٦ كل الالتزام باتّباع أفضل المعايير والممارسات في تقديم أفضل الخدمات لعملائه الكرام وتحقيق تطلعات مساهميّه كافة على المدى الطويل، وأود هنا أن أتوجه بالشكر للقيادة أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم وتوجيههم المستمّرّين، ولإدارتنا التنفيذية أيضاً على إسهاماتهم المتميزة في إنجازاتنا خلال العام الماضي، كما أتوجه بالشكر إلى عملائنا الأوفياء ومساهميّنا الكرام، وكذلك إلى جميع موظفينا على جهودهم المبذولة وتفانيهم في ضمان استمرار البنك التجاري في القيام بدوره على أكمل وجه في ظل هذه التحديات العالمية، وسيستمر البنك في إيجاد وابتكار أفضل الطرق الحديثة لدعم نمو الاقتصاد القطري ونحن نتطلع إلى متابعة مسيرة النمو والازدهار بإذن الله.

عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني

أعضاء مجلس الإدارة

١. **سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني**
الرئيس
٢. **السيد حسين إبراهيم الفردان**
نائب الرئيس والعضو المنتدب
٣. **سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية**
عضو
٤. **السيد جاسم محمد جبر المسلم**
عضو
٥. **السيد عمر حسين الفردان**
عضو
٦. **سعادة الشيخ جبر بن علي بن جبر آل ثاني**
عضو
٧. **السيد علي صالح ناصر الفضاله**
عضو (بصفته ممثل شركة فطر للتأمين)
٨. **السيد محمد إسماعيل مندني العمادي**
عضو (بصفته ممثل شركة تنمية الإذخار ذ.م.م.)
٩. **السيد حسن بن حسن الملا الجفيري**
عضو (بصفته ممثل شركة حسن بن حسن الملا وأولاده)

٣	٢	١
٦	٥	٤
٩	٨	٧





البنك التجاري نما وتطور وأصبح جزءاً
لا يتجزأ من المجتمع القطري.
نعترز بها حققناه من إنجازات ونتطلع
باستمرار إلى البحث عن آفاق جديدة
لدعم تنوع واستدامة اقتصادنا
الوطني.

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



السيد حسين إبراهيم الفردان

لقد كان عام ٢٠١٥ عاماً مؤثراً وهاماً في تاريخ البنك التجاري العريق؛ إذ شهد مرور أربعة عقود على انطلاق عمليات البنك، وتعكس مسيرة النجاح الذي حققه البنك التجاري خلال هذه الفترة النمو الهائل الذي شهدته دولة قطر آنذاك، وسنواصل القيام بدورنا المؤثر والفعال في تطوير بلدنا الحبيب اقتصادياً كما فعلنا منذ تأسيس البنك التجاري في عام ١٩٧٥ كأول بنك في القطاع الخاص في الدولة، وتعكس مساهماتنا في هذا التطوير من خلال تمويل مشروعات البنية التحتية الكبرى وتحقيق أرباح للمساهمين، ودعم الأعمال، وخدمة عملائنا على الوجه الأمثل، وتوفير فرص عمل كبرى في القطاع الخاص، وغيرها - التزام البنك التجاري بدعم وتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وكانت مسيرة التنمية في قطر بشكل عام والقطاع المصرفي بشكل خاص على مدار الأربعين عاماً الماضية مسيرة ضخمة؛ إذ

تمكن البنك التجاري من تحقيق مكانة متميزة كأحد أفضل مزودي الخدمات المصرفية على مستوى العالم، وفي ظل التطورات التكنولوجية الهائلة والتقدم الكبير الذي شهدته المنتجات المصرفية، انتقلت دولة قطر من مجتمع ذو نشاط مصرفي محدود نسبياً إلى مجتمع يقوم بإجراء المعاملات المصرفية في وقت ومكان ملائم للعملاء سواء عبر الهواتف الذكية أو الإنترنت أو بآفرع البنك. ويعود الفضل في سهولة الوصول إلى خدماتنا المصرفية وانتشارها الواسع إلى الدور الرائد الذي يقوم به البنك التجاري ورغبةً منه في الابتكار فضلاً عن تطوير الاقتصاد القطري تيمناً بمؤسسه وأسوةً بالمبادئ التي غرسوها على مدار الأربعين عاماً الماضية.

وقد أدى التزام البنك بروح الابتكار إلى دعم مسيرته في تحقيق الربحية المستدامة، وبالرغم من تداعيات الركود الاقتصادي نتيجة لانخفاض أسعار النفط وارتفاع معدلات الفائدة وتباطؤ النمو في اقتصاديات السوق الصيني وغيره من الأسواق الناشئة، ما زالت مقومات أعمالنا واستراتيجيتنا تتمتع بالقوة والثبات، ولقد ارتفع صافي الأرباح التشغيلية بنسبة ١,٢٪ لتصل إلى ٣,٩٤٩ مليار ريال قطري عن العام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، مقابل ٣,٩٠٢ مليار ريال قطري في ٢٠١٤، وقد حقق "إيه بنك"، أحد البنوك التابعة للبنك التجاري، صافي أرباح تشغيلية بواقع ٧١١,٦ مليون ريال قطري عن العام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، أي نسبة ١٨٪ من إجمالي صافي الأرباح التشغيلية.

ويبلغ صافي إيرادات الفوائد ٢,٥٣٤ مليار ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ أي انخفاضاً بنسبة ١,٨٪ بالمقارنة مع ٢٠١٤، إذ أن السيولة وعائدات الأصول المحدودة أدت إلى خفض الهامش، وقد ساهم "إيه بنك" بمبلغ وقدره ٤٩٩,٥ مليون ريال قطري، أي ما يوازي ١٩,٨٪ من إجمالي صافي إيرادات الفوائد. وبالتالي، انخفض صافي هامش الفائدة بنسبة ٢,٥٪ مقارنة مع ٢,٧٪ في ٢٠١٤.

ارتفعت الإيرادات غير المتأتية من الفوائد بنسبة ٧٪ لتصل إلى ١,٤١٥ مليار ريال قطري في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقابل ١,٣٢٢ مليار ريال قطري في سنة ٢٠١٤ مع مساهمة "إيه بنك" بمبلغ ١٢٢ مليون ريال قطري، ويعود هذا الارتفاع العام في الإيرادات غير المتأتية من الفوائد إلى ارتفاع إيرادات الرسوم والعمولات

”نحن نؤمن بأن النجاح مسيرة، وأنها سنواجه المزيد من التحديات في عام ٢٠١٦ إذ نحاول التكيف مع الوضع الاقتصادي في المنطقة، إلا أننا نلتزم كل الالتزام بدعم أفاق النمو في دولتنا الحبيبة من خلال توفير حلول مالية مبتكرة وفعالة.“

الأجنبية لتعويض الانخفاض جزئياً في الإيرادات الناتجة عن الأوراق المالية الاستثمارية.

وارتفع إجمالي المصاريف التشغيلية بنسبة ٤,٣٪ ليصل إلى ١,٦٩٠ مليار ريال قطري عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ١,٦٢٠ مليار ريال قطري عام ٢٠١٤، ولقد جاءت هذه الزيادة في المصاريف التشغيلية نتيجة لارتفاع تكاليف الموظفين، والرسوم المهنية، وتكاليف الأشغال.

ويبلغ صافي مخصصات البنك مقابل القروض والسلف ٨٤٢ مليون ريال قطري عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ أي ارتفاعاً بنسبة ٣٠,٧٪ مقارنة بسنة ٢٠١٤ التي سجلت ما يعادل ٦٢٣ مليون ريال قطري، وارتفعت نسبة القروض المتعثرة لتصل إلى ٤,٢٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٣,٧٪ كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٤، ومن ناحية أخرى، انخفضت نسبة التغطية لتصل إلى ٧١٪ في ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٧٤٪ في ديسمبر ٢٠١٤.

وانخفضت قيمة المخصصات مقابل الانخفاض في قيمة محفظة البنك الاستثمارية إلى ٥٦ مليون ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٥٠ مليون ريال قطري سنة ٢٠١٤.

ولقد حقق البنك التجاري نمواً في الميزانية العمومية بنسبة ٦,٧٪ كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٥؛ إذ سجل ارتفاعاً في إجمالي الأصول بلغ ١٢٣,٤ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ١١٥,٧ مليار ريال قطري كما في نهاية ٢٠١٤، وقد ساهم "إيه بنك" بما يعادل ١٦,٥ مليار ريال قطري من الأصول عن هذه الفترة، وقد ساهم في نمو الميزانية العمومية بشكل رئيسي زيادة حجم الإقراض للعملاء والاستثمارات المالية.

ونمى حجم القروض والسلف للعملاء بنسبة ٥,٦٪ ليصل إلى ٧٦,٦ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٧٢,٥ مليار ريال قطري في نهاية ٢٠١٤، وتحقق هذا النمو في الإقراض منذ ديسمبر ٢٠١٤، بشكل أساسي، في قطاعات الخدمات، والعقارات والخدمات المصرفية للأفراد.

وارتفعت الأوراق المالية الاستثمارية بنسبة ٣٦,٤٪ لتصل إلى ١٥,٨ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بما يعادل ١١,٦ مليار ريال قطري كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٤، ويعود السبب الرئيسي في ارتفاع الأوراق المالية الاستثمارية إلى شراء سندات دين حكومية.

وارتفعت ودائع العملاء بنسبة ١٣,٤٪ لتصل إلى ٦٩,٨ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٦١,٦ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، ويعود هذا الارتفاع في الودائع بشكل أساسي إلى ارتفاع الودائع لأجل. ولقد أظهرت استراتيجيتنا في ما يتعلق بالحرص على التنوع المستمر في مصادر التمويل الخاصة بنا في ظل الظروف التي تتراجع فيها السيولة.

وتماشياً مع استراتيجيته المبتكرة، كان البنك التجاري أول بنك في دولة قطر يسعى إلى شراكات مع المؤسسات المالية على مستوى المنطقة؛ وذلك من خلال الاستحواذ على حصة الأغلبية في كل من البنك العربي المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة والبنك الوطني العماني في سلطنة عمان؛ مما سيعزز ويدعم أرباح المساهمين على المدى الطويل، ولقد حقق البنك الوطني العماني صافي أرباح يصل إلى ٦٠ مليون ريال عماني عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بالمقارنة مع ٥٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٤ أي ارتفاعاً بنسبة ٢٠٪، بلغت صافي خسائر البنك العربي المتحد ١٦٦ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ أي انخفاضاً بنسبة ١٢٧٪ مقارنة بنتائج عام ٢٠١٤، وقد حققت البنوك الزميلة أرباحاً تعادل ١٠٩ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بما يعادل ٣٨١ مليون ريال قطري في ٢٠١٤.

وتعد عملية الاستحواذ على حصة الأغلبية في "إيه بنك" في تركيا عام ٢٠١٣ جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا التوسعية على المستوى الدولي نظراً لأداء هذا البنك المتميز في ظل بيئة اقتصادية مفعمة بالحيوية والنشاط تبشر بمزيد من النمو الاقتصادي على المدى البعيد في بلد تمتلك المقومات الاستراتيجية والثقافية المناسبة، ونحن نرى أنّ عملية الاستحواذ على "إيه بنك" ستحقق أرباحاً مجزية لمساهميننا في ظل تطبيق أفضل الممارسات والاستفادة من الخبرات المتميزة في هذا الشأن، وقد حقق "إيه بنك" صافي أرباح بقيمة ٩٥,٧ مليون ليرة تركية عن عام ٢٠١٥ مقابل ١٣٩ مليون ليرة تركية عام ٢٠١٤، كما نمى حجم الإقراض إلى العملاء بنسبة ٢٠٪ ليصل إلى ١٠,١ مليار ليرة تركية.

لقد حقق البنك التجاري أرباحاً صافية بقيمة ١,٤٣ مليار ريال قطري عن عام ٢٠١٥، حيث تأثرت النتائج المالية عن ذلك العام بتباطؤ النمو الاقتصادي، وكذلك ارتفاع المصروفات لدى البنك العربي المتحد، وقد مكنتنا رؤيتنا

الاستراتيجية من توفير مزيد من الفرص التجارية بنجاح، وهو الأمر الذي ساهم بصورة أساسية في تحقيق البنك التجاري نتائج مقبولة في عام مليء بالتحديات.

وعلى مدار العام الماضي، حقق فريق البنك التجاري نجاحاً ملحوظاً في تطوير عروض الخدمات المصرفية الشاملة، كما أن مركز السيولة القوي الذي يحتفظ به البنك لنا الفرصة لدعم نمو "إيه بنك"، إذ أننا ساهمنا في القرض الثائوي للبنك الذي بلغت قيمته ١٢٥ مليون دولاراً أمريكياً وبالإضافة إلى ذلك، اكتنبت إحدى الجهات الحكومية القطرية في الأدوات الرأسمالية الدائمة وغير التراكمية ضمن الجزء الإضافي للشريحة الأولى من رأس مال البنك بقيمة ٢ مليار ريال قطري في فبراير ٢٠١٦؛ مما يعكس نجاح استراتيجيتنا التي نحرص من خلالها على الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية للبنك على المدى الطويل، كما يعكس مركزه القوي بالأسواق، ونظراً لهذه المؤشرات الإيجابية، لا يزال البنك التجاري محتفظاً بمركز قوي، ونحن متفائلون برؤية البنك المستقبلية على المدى الطويل.

ونظراً لاحتياجات عملائنا المتغيرة والمختلفة، سيسعى البنك التجاري جاهداً إلى إيجاد سبل لتلبية هذه الاحتياجات بل وبشكل يفوق توقعاتهم كما عهدوه على مدار الأربعين عاماً الماضية، ونحن نؤمن بأن النجاح مسيرة، وأنها سنواجه المزيد من التحديات في عام ٢٠١٦ إذ نحاول التكيف مع الوضع الاقتصادي في المنطقة، إلا أننا نلتزم كل الالتزام بدعم أفاق النمو في دولتنا الحبيبة من خلال توفير حلول مالية مبتكرة وفعالة، ونحن على ثقة بأن دولة قطر ستواصل دعمها للبنك التجاري من خلال مجموعة كبيرة من الفرص في عام ٢٠١٦ وما بعده.

وبنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن خالص تقديري وامتناني للرؤية السديدة والقيادة الحكيمة لحضرة صاحب السمو، الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى - حفظه الله - ومعالي رئيس الوزراء ووزير الداخلية، وأصحاب السعادة وزراء المالية، والاقتصاد والتجارة، ومحافظ مصرف قطر المركزي على إرشادهم ودعمهم المستمرين.

حسين إبراهيم الفردان

رسالة الرئيس التنفيذي



السيد عبدالله صالح الرئيسي

احتفل البنك التجاري هذا العام بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه وتطور أعماله في دولة قطر. وتعكس الإنجازات الكبيرة التي شهدتها البنك تطوره من مجرد بنك يقدم الخدمات المصرفية الشاملة إلى أحد أبرز المؤسسات المالية الرائدة في المنطقة، وذلك بفضل الله ورؤية المؤسسين وأفاقهم التي ساهمت في استحضر وتيرة النمو الذي شهدته دولة قطر لتصبح أحد أهم المراكز التجارية، والثقافية، والرياضية على مستوى المنطقة، وعلى مدار الأربعين عاماً الماضية، قام البنك التجاري بمواكبة التطورات والنجاحات التي حققتها دولة قطر، من خلال الحرص على المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني على مدار الأربعة عقود الماضية، وكذلك حرصنا على أن نكون جزءاً أساسياً من نسيج مجتمعنا عبر برامجنا المتميزة للمسؤولية الاجتماعية.

ويرجع الفضل في نجاح البنك التجاري كإحدى المؤسسات المالية الرائدة، إلى التزامنا بتقديم خدمات مبتكرة ذات جودة عالية، والبحث باستمرار عن الفرص التي من شأنها أن تفتح آفاقاً جديدة للأعمال، ومنذ تأسيس البنك في عام ١٩٧٥، قمنا بإطلاق العديد من الخدمات والمنتجات في السوق مثل القروض الشخصية وقروض السيارات، وبطاقات الخصم وبطاقات الائتمان، وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع الإلكترونية، وكان البنك التجاري من أوائل البنوك التي قامت بتقديم هذه الخدمات والمنتجات المصرفية غير المسبوقة في قطر؛ مما يعكس مدى ريادتنا واستباقنا في تلبية احتياجات عملائنا وذلك من خلال الاستثمار في الخدمات المصرفية التكنولوجية وتطويرها باستمرار. ويحتل البنك حالياً مركز الصدارة في مجال تقديم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الجوال في دولة قطر. ونحن نهدف إلى توفير كافة سبل الراحة والرفاهية لتلبية لاحتياجات عملائنا الكرام من خلال تقديم خدماتنا المصرفية باستخدام أجهزة الجوال وأجهزة الكمبيوتر اللوحية من أي مكان وفي أي وقت. ولقد أدت جهودنا المبذولة من أجل تقديم أفضل المنتجات المصرفية المتميزة على مستوى العالم لعملائنا من المواطنين، والمقيمين والشركات في دولة قطر، دوراً رئيسياً في دعم نمو وطننا وازدهاره.

وعلى الرغم من التحديات الصعبة التي يواجهها الاقتصاد العالمي، استمر البنك التجاري في التزامه بدعم وتمويل وتطوير مشاريع البنية

”أدت جهودنا المبذولة من أجل تقديم أفضل المنتجات المصرفية المتميزة على مستوى العالم لعملائنا من المواطنين، والمقيمين والشركات في دولة قطر، دوراً رئيسياً في دعم نمو وطننا وازدهاره.“

التحتية الرئيسية لدولة قطر. ويتضح ذلك جلياً في قيامنا بتنظيم اتفاقية تمويل بقيمة مليار ريال قطري لشركة جوانو وبرايسكفدس العالمية المحدودة بغرض تنفيذ الأعمال الإنشائية الخاصة بمشروع المحور الغربي، وهو الطريق السريع الذي سيربط المنطقة الصناعية في الدوحة بمطار حمد الدولي. ويعتز البنك التجاري بدعم هذا المشروع الضخم الذي يعد من مشاريع البنية التحتية اللازمة لدفع وتحفيز عملية نمو القطاع الخاص في قطر استعداداً لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢.

كما قمنا خلال العام ٢٠١٥، بتوقيع اتفاقية محفظة برنامج "الضمين" الجديدة مع بنك قطر للتنمية لدعم عملية التوسع في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دولة قطر وأقمننا ورشة عمل مشتركة بالتعاون مع بورصة قطر لرفع مستوى الوعي لدى شركات هذا القطاع وتقريبه بشأن كافة الفرص المتاحة من خلال إدراج أسهم هذه المشاريع في سوق الشركات الناشئة التابع لبورصة قطر. إن خبرتنا الواسعة في مجال دعم الأعمال القطرية تؤهلنا لاستيعاب أهمية الدور الحيوي الذي تساهم به المشاريع الصغيرة والمتوسطة في اقتصادنا الوطني، فهو بمثابة العامل الرئيسي في نمو القطاع الخاص وتنوُّعه، ويعد أحد الركائز الاستراتيجية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

ومن المبادئ الأساسية التي قام عليها البنك التجاري ولا يزال يلتزم بها مبدأ الريادة في الأعمال؛ إذ قمنا على مدار ٤٠ عاماً بالعمل على وضع مفهوم شامل لسوق المشاريع الصغيرة والمتوسطة والاحتياجات الخاصة به. ولقد كان حصولنا في هذا العام على جائزة "أفضل بنك لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطر" من مجلة "إنترناشيونال بانكرز" إحدى المؤسسات المالية المرموقة في المملكة المتحدة، بمثابة تقديرٍ لما بذلناه من جهود وتكريم للإنجازات التي قمنا بتحقيقها في هذا المجال. ويعد أن كان البنك مقتصرًا على تقديم الخدمات المصرفية الشاملة بصفة رئيسية، أصبح لدينا الآن مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية والتي تتضمن قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، لما يتمتع به هذا القطاع من إمكانيات للنمو. وفي عام ٢٠١٥، تم أيضاً تكريم إنجازاتنا في مجال الخدمات المصرفية للأفراد بحصولنا على جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر"

والتي حصلنا عليها في حفل توزيع جوائز "أسبان بانكرز" للامتياز في الخدمات المالية للأفراد.

ويهدف دعم عملائه في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، أطلق البنك التجاري موقعه الإلكتروني الجديد المتميز في عام ٢٠١٥ لتعزيز تجربة العملاء في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ويعد هذا الأمر جزءاً من استراتيجية البنك في منح عملائه خدمات مصرفية آمنة، وملائمة، ومبتكرة عبر الإنترنت والجوال ليكون البنك الرائد في المنطقة في هذا المجال. ووفقاً لهذه الاستراتيجية، قمنا أيضاً بإطلاق خدمة جديدة عبر الإنترنت والجوال تتيح لعملائنا إدارة توزيعات أرباح الأسهم الخاصة بهم بطريقة أكثر مرونة، وسنستمر في تطوير تجربة عملائنا عبر الإنترنت والجوال من خلال منحهم خدمات ستجعل معاملاتهم المصرفية أكثر سهولة، وبساطة، ويمكن الوصول إليها بشكل أفضل من أي وقت مضى.

ويهدف ضمان استمرارية تنوّع هيكل رأس مال البنك التجاري، قام البنك بتوقيع برنامج الأوراق التجارية الأوروبية وشهادات الإيداع بقيمة ٢ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، وعلاوة على ذلك، قام البنك بتوقيع قرض مشترك غير مضمون من الدرجة الأولى بقيمة ١ مليار دولار أمريكي لإعادة تمويل قروض مستحقة السداد ولأغراض تمويل أعمال البنك بشكل عام، ونظراً للطلب الكبير، تم رفع قيمة القرض من ٨٠٠ مليون دولار أمريكي، على الرغم من التحديات الصعبة التي يواجهها القطاع المصرفي في منطقة الشرق الأوسط. ويعكس نجاح البنك في توقيع هذا القرض مدى الدعم الكبير الذي يتمتع به البنك التجاري واستراتيجيته الناجحة.

وعلى مدار العام، عمل البنك على دعم استراتيجيته التوسعية الإقليمية وعلى تعزيز علاقاته بالبنوك الزميلة والتابعة له. وحصل البنك التركي التابع للبنك التجاري، "إيه بنك" هذا العام على الامتيازات الحصرية لتقديم خدمات بطاقات ائتمان داينرز كلوب في تركيا، مما يعد خطوة هامة نحو التوسع في مجال خدمات السفر والأعمال. ويعد البنك التجاري صاحب الامتيازات الحصرية لبطاقات ائتمان داينرز كلوب في قطر منذ ما يزيد عن ٢٠ عاماً.

وبصفتنا بنكاً فطرياً له تاريخ عريق وحافل بالإنجازات، فإننا نلتزم بالوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع من حولنا. وواصلنا خلال هذا العام الاستمرار في برامج لدعم التنمية الشاملة لمجتمعنا القطري. ولقد تم تصميم برامجنا المجتمعية لإثراء رأس المال البشري في دولة قطر وفقاً لرؤية قطر الوطنية. وانعكس نجاح هذه البرامج في حصولنا على جائزة "أفضل تقرير عن المسؤولية الاجتماعية" في المؤتمر السنوي لجوائز المسؤولية الاجتماعية للشركات والمؤسسات بدولة قطر.

ولقد ساهمت استراتيجيات البنك التجاري متعددة الأوجه، والتي تقوم على أساس التوسع الإقليمي، والابتكار، والثقة والقيم المشتركة والالتزام تجاه تحقيق رؤية قطر الوطنية، في حصد ثمار جهودنا المبذولة بنجاح. ونحن نعتز بشدة بما حققناه من إنجازات عبر الأربعين عاماً الماضية، بصفتنا أول بنك قطري في القطاع الخاص وأيضاً لما قدمناه من دعم لتحقيق النهضة الشاملة في دولة قطر. وعلى الرغم من أننا بصدد مواجهة مرحلة مليئة بالتحديات الاقتصادية، إلا أن البنك التجاري مازال مستمراً في مسيرته الناجحة التي بدأها منذ ٤٠ عاماً من خلال تقديم القيمة المستخدمة لعملائنا ومساهميننا. ودعم التنمية الاقتصادية والبشرية، كأحد بنوك القطاع الخاص الرائدة في دولة قطر.

وختاماً، فإننا على يقين تام من أن إنجازاتنا السابقة ما كانت لتتحقق لولا كفاءة وتفاني فريق عملنا الذي هو أساس نجاح مسيرتنا.

عبدالله صالح الرئيسي

عبدالله صالح الرئيسي



نحن مستثمرون في التزامنا تجاه قطر عبر
الدعم الفعّال لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، والتي
تستند إلى أربعة ركائز: التنمية البشرية،
والاجتماعية، والاقتصادية والبيئية.
هدفنا الرئيسي هو تحقيق التطور المستدام
للبنك على المدى الطويل والوفاء بالتزاماتنا
تجاه الجهات الرقابية، والمساهمين، والعملاء،
والموظفين وكافة فئات المجتمع.



استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام

المصرفوات التشغيلية

مليون ريال قطري	٢٠١٥	٢٠١٤
تكاليف الموظفين	٨٦٤	٨٣٢
مصرفوات عامة وإدارية	٦٣٧	٥٩٢
إهلاكات	١٨٩	١٩٦
إجمالي المصرفوات التشغيلية	١,٦٩٠	١,٦٢٠

ويحتفظ البنك باحتياطي مخاطر مقابل القروض ضمن حقوق المساهمين. وبلغ هذا الاحتياطي ما يعادل ١,٧٨٧ مليار ريال قطري في نهاية العام ٢٠١٥ وذلك وفقاً للحد الأدنى المفروض من قبل مصرف قطر المركزي لنهاية السنة المالية ٢٠١٥.

كما انخفض صافي المخصصات مقابل التديني في قيمة محفظة الاستثمار إلى ٥٦,٥ مليون ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بما يعادل ٥٠ مليون ريال قطري في الفترة نفسها من العام ٢٠١٤.

إجمالي الأصول والتمويل

حقق البنك التجاري نمواً في ميزانيته العمومية وصل إلى ٢,٦٪ في العام ٢٠١٥. مع إجمالي أصول بلغ ١٢٣ مليار ريال قطري مقابل ١١٦ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٤. شاملاً ١٦ مليار ريال قطري من "إيه بنك". ويعود النمو في الميزانية العمومية إلى الزيادة في نسبة الإقراض للعملاء وزيادة معدلات الاستثمارات في الأوراق المالية بقيمة ٤ مليار ريال قطري.

وارتفعت ودائع العملاء بنسبة ١١٣٪ لتصل إلى ٧٠ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. مقارنة مع ٢٢ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٤. وساهم "إيه بنك" بما يعادل ٧ مليار ريال قطري من إجمالي ودائع العملاء.

رأس المال

ولا يزال البنك التجاري يتمتع برأس مال قوي مع نسبة كفاية رأس المال تصل إلى ١٣,٥١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقابل ١٥,٢٢٪ كما في نهاية العام ٢٠١٤. وهو ما يفوق الحد الأدنى الذي يشترطه مصرف قطر المركزي بنسبة ١٢,٣٦٪.

وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٣٠ ريال قطري للسهم الواحد. وتخضع هذه التوصية لموافقة الجمعية العمومية السنوية.

الشركات والبنوك التابعة والزميلة

ألترناتيف بنك

سجّل ألترناتيف بنك إيه اس (إيه بنك) صافي أرباح بلغ ٩٥,٧ مليون ليرة تركية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ على الرغم من ظروف السوق المليئة بالتحديات. كما بلغ إجمالي أصوله ١٣,٩ مليار ليرة تركية وقيمة الإقراض ١٠,١ مليار ليرة تركية.

صافي الإيرادات التشغيلية

ارتفع صافي الإيرادات التشغيلية في البنك التجاري بنسبة ١,٢٪ ليصل إلى ٣,٩٤٩ مليار ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. مقارنة مع ٣,٩٠٣ مليار ريال قطري في ٢٠١٤. وقد سجل "إيه بنك" صافي إيرادات تشغيلية تُقدر بما يعادل ٧١١,٦ مليون ريال قطري في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وهو ما يمثل ١٨٪ من مجموع صافي الإيرادات التشغيلية.

وبلغ صافي الإيرادات المتأنية من الفوائد ٢,٥٣٤ مليار ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مسجلاً انخفاضاً بنسبة ١,٨٪ عن العام ٢٠١٤ بسبب نقص السيولة وإنخفاض هامش إيرادات الأصول. وساهم "إيه بنك" بمبلغ ٤٩٩,٥ مليون ريال قطري. أي ١٩,٨٪ من إجمالي صافي الإيرادات المتأنية من الفوائد. وانخفض هامش صافي الفائدة بنسبة ٢,٤٨٪ مقارنة بالربع الثالث من العام ٢٠١٥ بنسبة ٢,٥٪. وارتفعت الإيرادات غير المتأنية من الفوائد بنسبة ٧٪ لتصل إلى ١,٤١٥ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٥ مقابل ١,٣٢٢ مليار ريال قطري في ٢٠١٤. بمساهمة من "إيه بنك" وصلت إلى ١١٢ مليون ريال قطري. وجاءت هذه الزيادة الإجمالية في الإيرادات غير المتأنية من الفوائد نتيجة ارتفاع صافي إيرادات الرسوم والعمولات وأسعار الصرف الأجنبية للتعويض جزئياً عن انخفاض إيرادات الأوراق المالية الاستثمارية.

المصرفوات التشغيلية

ارتفع إجمالي المصرفوات التشغيلية بنسبة ٤٪ ليصل إلى ١,٦٩٠ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقابل ١,٦٢٠ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. وذلك نتيجة لارتفاع تكاليف الموظفين. والرسوم المهنية وتكاليف التشغيل.

المخصصات مقابل التديني في القيمة

نما صافي مخصصات القروض والسلفيات ليصل إلى ٨٤٢ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ أي زيادة بنسبة ٣٥,٢٪ مقارنة مع ٦٢٣ مليون ريال قطري في العام ٢٠١٤. وارتفع معدل القروض المتعثرة إلى ٤,٢٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بنسبة ٣,٧٩٪ في العام ٢٠١٤ وانخفض معدل التغطية إلى ٧٠,٨٪ في عام ٢٠١٥ مقارنة بنسبة ٧٤,٣٪ في العام ٢٠١٤.

تأثرت النتائج المالية للبنك التجاري في العام ٢٠١٥ بتباطؤ معدلات النمو الاقتصادي في أسواقنا بالإضافة إلى النسب المرتفعة عن المعدل من المخصصات التي منحت للبنك الزميل في الإمارات العربية المتحدة مقارنة بالسنة الماضية. وعلى الرغم من ذلك، إلا أن قاعدة أعمالنا القوية واستراتيجيتنا الثابتة هما الأساس الراسخ الذي سيدعم مسيرتنا نحو تحقيق مزيد من النمو والنجاح استناداً إلى تاريخ عريقٍ يمتد لأكثر من ٤٠ عاماً. والاستمرار في تطوير مؤسسة مالية تهدف إلى تلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.

النتائج المالية

في عام ٢٠١٥، حقق البنك صافي أرباح قدره ١,٤٣٤ مليار ريال قطري. أي انخفاضاً بنسبة ٢٦,١٪ مقارنة مع ١,٩٤٠ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٤. وارتفعت القروض والسلفيات للعملاء بنسبة ٥,٦٪ مقارنة مع العام ٢٠١٤.

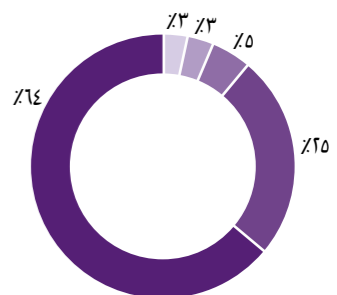
وبالإضافة إلى ذلك، سجّلت القروض والسلفيات للعملاء زيادة بنسبة ٥,٦٪ لتصل إلى ٧٦,٦ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. مقارنة مع ٧٢,٥ مليار ريال قطري كما في نهاية ٢٠١٤. وارتفعت معدلات النمو في الإقراض خلال ٢٠١٥ بشكل رئيسي نتيجة زيادة القروض الممنوحة إلى قطاعات الخدمات. والعقارات والتجزئة. وتجدر الإشارة إلى أن ألترناتيف بنك إيه اس "إيه بنك" التابع للبنك التجاري في تركيا، قد ساهم بما يعادل ١٢,٨٦ مليار ريال قطري من مجموع القروض والسلفيات.

وارتفعت قاعدة الودائع بنسبة ١٣,٤٪. لتبلغ ٦٩,٨ مليار ريال قطري ويعود الارتفاع في الودائع بشكل رئيسي إلى الارتفاع في الودائع لأجل ويعكس هذا الأمر الاستراتيجية التي نتبعها لضمان استمرار التنوع في قاعدة التمويل الخاصة بالبنك في ظروف نقص السيولة.

وارتفعت الأوراق المالية الاستثمارية بنسبة ٣٦,٤٪ إلى ١٥,٨ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة مع ١١,٦ مليار ريال قطري في نهاية ديسمبر ٢٠١٤. ويعود السبب الرئيسي في هذا الارتفاع في الأوراق المالية الاستثمارية إلى شراء سندات الدين الحكومية.

النتائج المالية

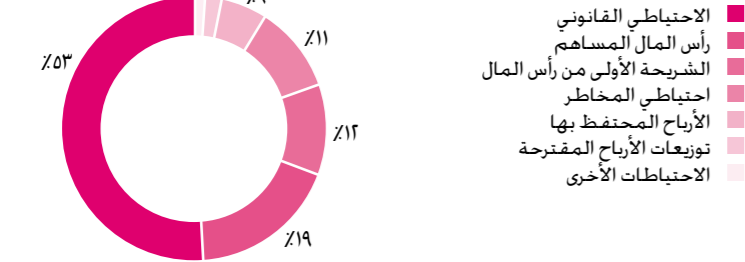
مليون ريال قطري	٢٠١٥	٢٠١٤
صافي إيرادات الفوائد	٢,٥٣٤	٢,٥٨١
الإيرادات غير المتأنية من الفوائد	١,٤١٥	١,٣٢٢
صافي الإيرادات التشغيلية	٣,٩٤٩	٣,٩٠٣
المصرفوات التشغيلية	(١,٦٩٠)	(١,٦٢٠)
المخصصات مقابل التديني في القيمة	(٨٩٨)	(٧٣٣)
حصة من نتائج الشركات الزميلة	١٠٩	٣٨١
مصروفات ضريبة الدخل	(٣٦)	(٥١)
صافي أرباح السنة	١,٤٣٤	١,٩٤٠



صافي الإيرادات التشغيلية

- صافي إيرادات الفوائد
- صافي إيرادات الرسوم والإيرادات الأخرى
- إيرادات الاستثمار والأرباح
- إيرادات النقد الأجنبي

حقوق المساهمين



البنك العربي المتحد

بلغت صافي خسائر البنك العربي المتحد ما يعادل ١٦٦ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بأرباح بلغت ٢٠٥ مليون درهم إماراتي في ٢٠١٤. أما إجمالي الإيرادات التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ فقد انخفض بنسبة ١١,٦٪ ليصل إلى ١,٢١٣ مليار درهم إماراتي مقابل ١,٣٧٣ مليون درهم إماراتي عام ٢٠١٤. كما انخفضت القروض والسلفيات بنسبة ١٢,٧٪ لتصل إلى ١٥,٧ مليار درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. في حين بلغت ودائع العملاء ١٦,٨ مليار درهم إماراتي مما يعد إنخفاضاً بنسبة ١٠٪ مقارنة بالسنة المالية ٢٠١٤.

البنك التجاري للخدمات الاستثمارية

البنك التجاري للخدمات الاستثمارية هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري وتوفر إمكانية الدخول المباشر إلى بورصة قطر وتقدم خدمات التداول على الإنترنت للأفراد والمؤسسات والشركات والنظر الأجنبي. وبالإضافة إلى منصة التداول الإلكتروني الخاصة بها. تحمل الشركة رخصة من هيئة قطر للأسواق المالية لمزاولة نشاط "مزود السيولة" في ما يتعلق ببعض الأوراق المالية في بورصة قطر. وفي العام ٢٠١٥، نجحت الشركة في تسجيل صافي أرباح بقيمة ٥,٣ مليون ريال قطري مقارنة مع ١٩,٣ مليون ريال قطري في العام الماضي.



استضافت الإدارة التنفيذية للبنك التجاري ورابطة رجال الأعمال القطريين وفد رجال أعمال تركي.

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)



قام البنك التجاري بتوقيع اتفاقية مع بنك قطر للتنمية بشأن "برنامج محفظة الضمين" لدعم خطة التوسع في تمويل قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطر.

مصون لخدمات التأمين ذ.م.م.

شركة قطرية مشتركة بين البنك التجاري وشركة قطر للتأمين، تأسست في العام ٢٠١٠ وتعمل على تقديم مجموعة من منتجات التأمين المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملاء البنك من الأفراد والشركات.

أورينت ا المحدودة

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري. تأسست الشركة في برمودا وتشترك في دعم عمليات بطاقات داينرز كلوب الائتمانية في سلطنة عمان.

شركة خدمات البطاقات العالمية ش.م.م.

شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في سلطنة عُمان وتُغنى بشكل رئيسي بإصدار بطاقات داينرز كلوب الائتمانية في سلطنة عمان والحصول على حقوق التجار وتقديم غيرها من الخدمات ذات الصلة.

سي بي جلوبال ليمتد

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تم تأسيسها في جزر كايمان، وهي شركة منشأة بغرض إصدار أوراق تجارية أوروبية وشهادات ودائع.

المصرفية للأفراد، من خلال وحدة "الخدمات المصرفية في العمل" المتميزة، والتي من خلالها يتم التركيز بشكل خاص على تعزيز قيم العلاقة المصرفية الشاملة لكل عميل في كافة محافظ الأعمال.

أداء الأعمال

في العام ٢٠١٥، ساهمت الخدمات المصرفية الشاملة التي يقدمها البنك التجاري بما يقارب ٦٨٪ من إجمالي دفتر القروض في البنك، كما ساهمت بحوالي ٤٩٪ من إجمالي إيرادات البنك. ويشمل قطاع الخدمات المصرفية الشاملة الأعمال المحلية والدولية، ويغطي القطاعات التالية: الشركات الكبيرة، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وقطاع المقاولات، والقطاع الحكومي والقطاع العام، وخدمات المعاملات المصرفية، وخدمات هيكلية التمويل، والخدمات المصرفية الدولية بما في ذلك المؤسسات المالية. ولقد ساهمت بحصة هامة في ودائع عملاء البنك - المواطنين والمقيمين على حد سواء، ولقد ساهمت أعمال المؤسسات المالية في زيادة التمويل الخاص بالقروض متوسطة الأجل من البنوك والمؤسسات المالية حول العالم.

بالرغم من الصعوبات التي يواجهها السوق المالي، ارتفعت القروض والسلفيات للعملاء بنسبة ٩٪ لتصل إلى ٤٥,٩ مليار ريال قطري، ويتمثل هذا الارتفاع بصفة رئيسية في مجالات التمويل التجاري، والخدمات، والمقاولات والقطاعات التجارية. وبالرغم من ذلك، إلا أن معدل صافي الإيرادات المتأتبة من الفوائد ظل ثابتاً بما يقدر بقيمة ١,٦ مليار ريال قطري نتيجة للضغوط التي تفرضها الأسعار التنافسية في السوق، مما أدى إلى انخفاض في صافي هامش الفائدة، وارتفعت حصة الخدمات المصرفية الشاملة من سوق الودائع غير المحلية في السوق بنسبة ٣,٣٪ لتصل من ٦,٤ مليار ريال قطري إلى ١٠,٧ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٥، ولا يزال إجمالي الأصول يحقق نتائج مرضية، وتعد مخصصات القروض المتعثرة مناسبة بشكل كاف، إذ تم دعم بعض القروض المتعثرة الكبيرة عبر الممتلكات المؤجرة التي تحقق أرباحاً، والتي تعد قيمتها السوقية والعائدات الإيجابية الخاصة بها ثابتة. نتيجة الطلب المحلي المستمر على الوحدات السكنية المميزة.

ولقد كان البنك التجاري من أكثر البنوك القطرية نشاطاً في تنظيم العديد من عمليات التمويل الكبيرة الناجحة في أسواق القروض المجمعمة والمشتركة، كما ارتبط اسمه بالعمليات الناجحة التالية:

- المنظم الرئيسي المنتدب والمسؤول عن التسهيلات، وبنك الحساب المعتمد لقرض مشترك طويل الأجل بقيمة ٢٠٠ مليون دولار أمريكي تم منحه لشركة الفردان العقارية في قطر.
- المنظم الرئيسي المنتدب ومسؤول الضمانات لقرض بقيمة ٧٣٧ مليون دولار أمريكي تم منحه للشركة المتحدة للتنمية في قطر.
- المنظم الرئيسي المنتدب لاتفاقية قرض لأجل بقيمة ٢٨٤ مليون دولار أمريكي و ١١٢ مليون يورو مع شركة Ulker Biskuvi Sanayi AS في تركيا.
- المنظم الرئيسي المنتدب لاتفاقية قرض لأجل بقيمة ٧٣٠ مليون يورو تم منحه لشركة MIGROS TICARET AS في تركيا.
- المنظم الرئيسي المنتدب لاتفاقية قرض لأجل بقيمة ٤٥٠ مليون دولار أمريكي تم منحه لشركة مصفاة البترول الأردنية المساهمة العامة في الأردن.

- المنظم الرئيسي المنتدب لقرض لأجل بقيمة ٢٥٠ مليون دولار أمريكي تم منحه لشركة Far East Horizon Limited في الصين.
- المنظم الرئيسي المنتدب الأوّلي ومدير السجل لقرض مشترك ثنائي الشرائح ومزدوج العملة بقيمة ١٨٥ مليون دولار أمريكي و ١٤٧,٥ مليون يورو تم منحه إلى "الترناتيف بنك أيه أس" في تركيا.

في ديسمبر ٢٠١٥، قام البنك بنجاح بتوقيع قرض مشترك بقيمة مليار دولار أمريكي لمدة ثلاث سنوات، وكانت القيمة الأساسية للقرض ٨٠٠ مليون دولار أمريكي، وقد استقطب هذا القرض اهتماماً كبيراً إذ تم رفع قيمته ليصل إلى مليار دولار أمريكي. ولقد تمكن البنك من الحصول على هذا القرض بالرغم من الصعوبات التي تواجه القطاع المصرفي في منطقة الشرق الأوسط، وهو الأمر الذي يعكس مدى القوة التي تتمتع بها العلامة التجارية للبنك التجاري، والنظرة المستقرة للقطاع المصرفي القطري.

الخدمات المصرفية للشركات المحلية

تقدم وحدة الخدمات المصرفية للشركات المحلية حلولاً مصرفية شاملة للشركات المحلية العاملة في قطر. وتعنى هذه الوحدة بالعلاقات مع العملاء عبر القطاعات التالية: الشركات الكبيرة، والشركات المتوسطة، والمقاولات، والقطاع الحكومي والعام. وفي السنة المالية ٢٠١٥، حققت وحدة الخدمات المصرفية للشركات المحلية نمواً في الأعمال يصل إلى ٣ مليار ريال قطري ما يعادل نسبة ١٢٪ في السنة المالية المنتهية في ٢٠١٥ ويعود الفضل في هذا النمو إلى ارتفاع نسبة الأنشطة الثانوية المتعلقة بمقاولي الباطن، والتجار وتجار التجزئة.

تهدف استراتيجية الخدمات المصرفية للشركات المحلية إلى تعزيز علاقات البنك وزيادة قاعدة عملاء البنك في السوق من مختلف القطاعات مثل التجارة العامة، والخدمات والمقاولات وتحقيق زيادة في الهامش والربحية. إننا نحرض على التركيز على تطوير ودعم قاعدة عملائنا الكبيرة، واستقطاب عملاء جدد للبنك، كما شهدت عمليات التمويل الكبيرة ارتفاعاً ملحوظاً، إذ يعد البنك التجاري رائداً في هذا المجال.

لقد قامت الخدمات المصرفية للشركات المحلية بإجراء العديد من التحسينات تضمنت ما يلي:

- تطورات مستدامة على جودة المحفظة والعائدات معدّلة المخاطر.
- استثمارات مميزة في الأنظمة التكنولوجية لتحسين خدمة العملاء وخفض الإطار الزمني المقرر لتنفيذ الخدمات.
- دعم عملية تقديم الخدمات لحسابات الشركات لتحقيق حصة عائدات أكبر وتلبية المزيد من احتياجات العميل.
- زيادة التركيز على استقطاب عملاء جدد لضمان التنوع.
- التطوير المستمر لنسب العائدات من خلال الخدمات المصرفية الأخرى عبر تطبيق المزيد من مبادرات الدخل الإضافي والخدمات المصرفية في العمل.
- زيادة حصة محفظة العملاء الرئيسيين بهدف زيادة الربحية.



نظّم البنك التجاري بالتعاون مع جامعة الدراسات العليا لإدارة الأعمال HEC Paris الدورة الثالثة من برنامج التدريب "برنامج القيادة العليا للشباب" للشباب القطري.

تمثل علاقات الاعمال مع الحكومة والقطاع العام أهمية استراتيجية كبرى بالنسبة للبنك التجاري. وفي عام ٢٠١٥، ساهم هذا القطاع بنسبة ٣٥٪ من إجمالي دفتر قروض البنك والقروض بضمان. أي ما يعادل فائض بقيمة ٢ مليار ريال قطري. ولا يزال البنك التجاري مستمراً في الحفاظ على مركزه كأحد البنوك التجارية الهامة لشركات القطاع العام.

لا يزال تعزيز القدرات والخدمات ضمن وحدة خدمات المعاملات المصرفية من الأهداف الهامة المذكور. وكان تطوير المنتجات وتسويق عمليات التمويل التجاري. وإدارة النقد والسيولة. وحلول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات محط الاهتمام في هذا الصدد. وكان البنك التجاري في مقدمة البنوك التي تطلق حلولاً عبر الإنترنت لدعم برنامج حماية الأجور الذي أطلقته وزارة العمل. كما تم أيضاً تعزيز أداء إدارة النقد، والمدفوعات وإدارة السيولة. إضافة إلى تطوير وتحسين نافذة خدمات موحدة عبر الخدمات الممتازة للشركات لتلبية متطلبات السوق. ولقد شهدت أحجام المعاملات التجارية نمواً قوياً وسجلت ارتفاعاً بنسبة ١٥٪. إذ ازداد حجم المعاملات من ٢٠ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٤ ليصل إلى ٢٣ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٥، مما يمثل نسبة ١٤٪ من حصة السوق من خطابات الاعتماد وخطابات الضمان في قطر. كما توفر خدمات المعاملات المصرفية حلولاً تمويلية مصممة خصيصاً حسب حاجة العميل مثل خطابات الاعتماد غير محددة المدة UPAS لتمويل المورد وتمويل الفواتير مما يتيح سيولة أكبر وقدرة أكبر على إدارة النقد بالنسبة للعملاء.

وتمثل علاقات الاعمال مع الحكومة والقطاع العام أهمية استراتيجية كبرى بالنسبة للبنك التجاري. وفي عام ٢٠١٥، ساهم هذا القطاع بنسبة ٣٥٪ من إجمالي دفتر قروض البنك والقروض بضمان. أي ما يعادل فائض بقيمة ٢ مليار ريال قطري. ولا يزال البنك التجاري مستمراً في الحفاظ على مركزه كأحد البنوك التجارية الهامة لشركات القطاع العام.

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)

وتمثل علاقات الاعمال مع الحكومة والقطاع العام أهمية استراتيجية كبرى بالنسبة للبنك التجاري. وفي عام ٢٠١٥، ساهم هذا القطاع بنسبة ٣٥٪ من إجمالي دفتر قروض البنك والقروض بضمان. أي ما يعادل فائض بقيمة ٢ مليار ريال قطري. ولا يزال البنك التجاري مستمراً في الحفاظ على مركزه كأحد البنوك التجارية الهامة لشركات القطاع العام.

تمثل علاقات الاعمال مع الحكومة والقطاع العام أهمية استراتيجية كبرى بالنسبة للبنك التجاري. وفي عام ٢٠١٥، ساهم هذا القطاع بنسبة ٣٥٪ من إجمالي دفتر قروض البنك والقروض بضمان. أي ما يعادل فائض بقيمة ٢ مليار ريال قطري. ولا يزال البنك التجاري مستمراً في الحفاظ على مركزه كأحد البنوك التجارية الهامة لشركات القطاع العام.

خدمات المعاملات المصرفية

لا يزال تعزيز القدرات والخدمات ضمن وحدة خدمات المعاملات المصرفية من الأهداف الهامة في ٢٠١٥، علماً بأنه تم تعزيز مواردها خلال العام المذكور. وكان تطوير المنتجات وتسويق عمليات التمويل التجاري. وإدارة النقد والسيولة. وحلول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات محط الاهتمام في هذا الصدد.

وكان البنك التجاري في مقدمة البنوك التي تطلق حلولاً عبر الإنترنت لدعم برنامج حماية الأجور الذي أطلقته وزارة العمل. كما تم أيضاً تعزيز أداء إدارة النقد، والمدفوعات وإدارة السيولة. إضافة إلى تطوير وتحسين نافذة خدمات موحدة عبر الخدمات الممتازة للشركات لتلبية متطلبات السوق.

ولقد شهدت أحجام المعاملات التجارية نمواً قوياً وسجلت ارتفاعاً بنسبة ١٥٪. إذ ازداد حجم المعاملات من ٢٠ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٤ ليصل إلى ٢٣ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٥، مما يمثل نسبة ١٤٪ من حصة السوق من خطابات الاعتماد وخطابات الضمان في قطر. كما توفر خدمات المعاملات المصرفية حلولاً تمويلية مصممة خصيصاً حسب حاجة العميل مثل خطابات الاعتماد غير محددة المدة UPAS لتمويل المورد وتمويل الفواتير مما يتيح سيولة أكبر وقدرة أكبر على إدارة النقد بالنسبة للعملاء.

الخدمات المصرفية الدولية

تُعنى وحدة الخدمات المصرفية الدولية بالعلاقات مع العملاء وعمليات الإقراض مع المؤسسات المالية العالمية والعملاء من الشركات خارج قطر. وفي عام ٢٠١٥، نمت محفظة قروض الشركات الدولية بنسبة ١٨٪ ما يعادل ١١ مليار ريال قطري. إلى جانب النمو القوي في

متعددة الجنسيات، وصناديق الثروات الإقليمية السيادية، ومدراء الأصول. والمؤسسات المالية غير المصرفية الأخرى.

وتواصل إدارة الخدمات المصرفية الشاملة دعمها للمبادرات المتعلقة بالقطاع المصرفي في قطر ودول مجلس التعاون الخليجي. وآسيا والمحيط الهادئ؛ ففي عام ٢٠١٥، قام البنك التجاري برعاية أهم الفعاليات والمؤتمرات الخاصة بالقطاع المصرفي أو المشاركة فيها. وهي تتضمن ما يلي:

- الراعي الرئيسي لمؤتمر يوروמוني قطر الذي عقد في الدوحة – قطر؛
- المشاركة في الاجتماعات السنوية لصندوق النقد الدولي ومؤسسة التمويل الدولية بالتعاون مع البنوك التابعة والزميلة؛
- المشاركة في الاجتماعات السنوية لبنك التنمية الآسيوي في كازاخستان؛
- المشاركة في الاجتماعات السنوية ومؤتمر رابطة المصرفيين الآسيويين ٣٢ الذي عقد في تايبيه – تايوان؛
- المشاركة في مؤتمر ومعرض سايبوس – سنغافورة، الملتنقى البارز للبنوك والمؤسسات المالية من جميع أنحاء العالم.

يدعم البنك التجاري مؤسسات التنمية والتجارة العالمية مثل اللجنة المصرفية التابعة لغرفة التجارة الدولية، وسويفت، ومعهد التمويل الدولي، ومؤسسة التمويل الدولية، وصندوق النقد الدولي، وبرنامج تمويل التجارة العربية، والاتحاد الدولي للمقايضات والمشتقات وغيرها من المؤسسات التنموية.

الخدمات المصرفية للأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

تصدر الخدمات المصرفية للأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة القطاع المصرفي في قطر. ويستمر البنك التجاري في منح عملائه من الأفراد والمشاريع الصغيرة المتوسطة من القطريين والمقيمين، مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات بما في ذلك الودائع والقروض وبطاقات الائتمان وخدمات التأمين

وحلول إدارة الثروات. ويعد التركيز على العملاء والتواصل معهم هو حجر الأساس في النهج المتبع من قبل هذه الإدارة التي تقدم المنتجات والخدمات المصممة لتلبية احتياجات العملاء بحسب تغيراتها.

وكانت التقنيات الحديثة حافزاً رئيسياً للتغيير. إذ لا يزال العملاء يتجهون نحو استخدام البرامج الرقمية لتلبية متطلباتهم المصرفية الأساسية تطبيقات الإنترنت والجوّال. وتتيح الخدمات الإلكترونية المتطورة من البنك التجاري للعملاء المزيد من الراحة والمرونة في إنجاز معاملاتهم المصرفية حسبما يرغبون وفي أي وقت ومن أي مكان.

وفي عام ٢٠١٥، استمر قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في تطوير قاعدة العملاء عبر تعزيز المنتجات الأساسية التي يوفرها البنك وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة ورائدة في السوق تراعي متطلبات عملائه الأوفياء بشكل أفضل. ويعد حصول قطاع الخدمات المصرفية للأفراد لدى البنك التجاري على جائزة “أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر” والتي حصل عليها في حفل توزيع جوائز “آسيان بانكر للامتياز في الخدمات المالية للأفراد”، بمثابة تكريم وتقدير للخدمات المتميزة التي يقدمها هذا القطاع.

أداء الأعمال

شهد قطاع الخدمات المصرفية للأفراد أداءً قوياً في العام ٢٠١٥ حيث سجل أرقاماً قياسية في كافة المجالات. وارتفعت معدلات الإقراض للعملاء الأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة بنسبة ١٤٪ لتصل إلى ٢٠,٩٢٤ مليار ريال قطري (١٨,٤ مليار ريال قطري في ٢٠١٤). وارتفعت الودائع بنسبة ٢٧٪ إلى ما مجموعه ٢١,٥٥٠ مليار ريال قطري (١٦,٩١١ مليار ريال قطري في ٢٠١٤). وارتفع صافي الإيرادات التشغيلية مقارنة بالعام ٢٠١٤ بما يقارب ١٧٧ مليون ريال قطري مع ارتفاع صافي إيرادات الفوائد بنسبة ١٥٪ (بما في ذلك أسعار تحويل الأموال) مقارنة بالعام ٢٠١٤ على الرغم من الضغوط الهامشية وارتفاع المنافسة في السوق والقيود التنظيمية المفروضة على رسوم الخدمات المصرفية وأسعار الفائدة.

ووفقا للتخطيط الاستراتيجي، شهد قطاع الخدمات المصرفية للأفراد نمواً بنسبة ٢٧٪ في

استقطاب العملاء الجدد مقارنة بالعام ٢٠١٤

وإرتفاع عدد العملاء الجدد الذين يقومون بتحويل رواتبهم على البنك بنسبة ٣١٪ عبر تطبيق استراتيجية هادفة ومستدامة تخص عمليات التسويق والبيع، والتي حققت نمواً ملحوظاً في إصدار بطاقات ائتمان جديدة تجاوزت ٣٥,٠٠٠ بطاقة خلال العام وهي زيادة بنسبة ١٠٪ مقارنة مع العام ٢٠١٤.



أقام البنك التجاري حفل تخرج لموظفيه الذين شاركوا في برنامجه التدريبي “برنامج تطوير الخريجين لعام ٢٠١٢”:

نمو ملحوظٍ في كافة قطاعات البنك، وخصوصاً في الودائع، حيث ارتفعت المحفظة بنسبة ٢٧٪، وحققت الودائع الثابتة ارتفاعاً مميزاً بنسبة ١٢٠٪ وبلغت نسبة نمو حسابات التوفير المنتظم ٩٧٪. كما أثمرت الحملات الجديدة عن أداء قوي في تقديم الخدمات المصرفية إلى العملاء من أصحاب الثروات الكبيرة وتلبية احتياجات السوق القطرية، وإطلاق حملات بارزة مثل حملة خدمات الصدارة المتميزة، وحملة حصرية تم إطلاقها بمناسبة اليوم الوطني لعملاء البنك القطريين.

وبالإضافة إلى أولوية الحفاظ بصفة مستمرة على الموازنة ما بين قطاع الخدمات المصرفية للأفراد ومحفظة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وأيضاً من أجل خفض معدلات التقلب في أرصدة الودائع، قام البنك التجاري بالتركيز على إقراض العملاء عبر تبسيط الإجراءات، والتواصل بشكل أكبر مع العملاء والإجراءات، وتوفير خدمة الموافقة السريعة على القروض. ولقد نمت محفظة قروض البنك بشكل عام بنسبة ١٤٪ بما يعادل ٢,٥ مليار ريال.

المبادرات الاستراتيجية في العام ٢٠١٥

في ظل نجاحاتها السابقة، واصلت الخدمات المصرفية للأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة بالبنك التجاري تطوير وتعزيز منتجاتها وخدماتها المقدمة للعملاء من القطريين والمقيمين وتزويدهم بخدمات مصرفية ملائمة وأكثر مرونة. وقد ساهم هذا التركيز الكبير والمستمر على المنتجات والخدمات الجديدة ومبادرات التسويق في تحقيق

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)

البطاقات

استمرت وحدة البطاقات والمدفوعات بالبنك التجاري في تحقيق المزيد من النتائج المتميزة في العام ٢٠١٥ مما دعم الأداء العام للبنك.

ويستمر البنك التجاري في تصدّر السوق ببرنامج ولاء العملاء الخاص به. وفي هذا العام عمل البنك على تيسير عملية استبدال النقاط عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني www.cbqrewards.com، وهو موقع متطور مخصص لمتابعة واستعراض رصيد نقاط المكافآت واستبدالها عبر الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان، ودون الحاجة لتعبئة النماذج الورقية أو الانتظار في أفرع البنك للحصول على قسائم الهدايا أو استبدالها.

كما أطلق البنك التجاري هذا العام إحدى الخدمات الجديدة، أجهزة نقاط البيع المحمولة، موفراً لعملائه طريقة مبتكرة في تحصيل المدفوعات وهذه الخدمة مصممة خصيصاً لدعم الطلب المتزايد لدى المحلات التجارية لاستخدام أجهزة نقاط بيع محمولة، وتعد هذه الخدمة حلا جديدا للمشايخ الصغيرة، تتيح لهم استخدام أجهزة الجوال الخاصة بهم كجهاز بطاقة البيع وقبول عمليات السداد باستخدام بطاقات الخصم أو الائتمان، وكونها خدمة مبتكرة في سوق أجهزة نقاط البيع، تقدم هذه الخدمة إمكانية استخدام الهاتف المحمول كجهاز نقطة بيع آمن للغاية باستخدام تطبيق البنك التجاري المخصص لهذه الأجهزة وجهاز بحجم الجيب يدعم جميع أنواع البطاقات المزوّدة بشريط مغناطيسي والمزوّدة بشريحة ذكية ورقم سري.

وتماشياً مع نظام حماية الأجور، وهو نظام إلكتروني كامل أطلقته وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بالتعاون مع مصرف قطر المركزي لرصد وتوثيق المعاملات الخاصة بصرف أجور العمال، قام البنك التجاري بتطوير نظام آلي لحماية الأجور وتم دمجها بالكامل مع أنظمة مصرف قطر المركزي من أجل صرف الرواتب لعملاء البنك من الشركات.

ومن جهة أخرى، استمر برنامج "مانشستر يونايتد" لبطاقات الائتمان الذي أطلق عام ٢٠١٣ في تحقيق نجاحات تفوق التوقعات، إذ تم تقديم العديد من العروض الفريدة للعملاء في العام ٢٠١٥ واستطاع



حصل البنك التجاري علي جائزة "أفضل برنامج ولاء جديد في الشرق الأوسط" في حفل "جوائز مهرجان الشرق الأوسط للعملاء" تقديراً لمدى تميز برنامج مكافآت بطاقات الائتمان "مكافآت البنك التجاري".

عملاء البنك التجاري من خلالها التمتع بتجارب أجواء مانشستر يونايتد التي لا تقدر بثمن. ولقد تضمنت هذه العروض رحلات مدفوعة بالكامل إلى أولد ترافورد في مانشستر، بالمملكة المتحدة، لمشاهدة المباريات مباشرة، وفرصة المشاركة في مخيم تدريب مانشستر يونايتد لكرة القدم الذي تم تنظيمه في الدوحة، قطر، وحضره أكثر من ١٦٠ طفلاً تتراوح أعمارهم بين ٧ سنوات و ١١ سنة.

وكان العام ٢٠١٥ هو عام التميّز في الابتكار الخاص بالبطاقات وهو ما جسّده حصول البنك على

جائزتين مرموقتين. المنتج الأول وهو بطاقة السفر مسبقة الدفع والتي حصلت على الجائزة الإقليمية "أفضل حملة تسويقية للعام للبطاقات مسبقة الدفع"، وذلك أثناء المؤتمر السنوي لبطاقات فيزا مسبقة الدفع. وتتيح بطاقة السفر مسبقة الدفع من البنك التجاري المبتكرة للعملاء إمكانية شراء حتى خمس عملات أجنبية وتعبئتها في البطاقة قبل السفر. ولقد تم تصميم هذه البطاقة على أساس الوجهات الأكثر إقبالا بالنسبة إلى عملائنا، حيث إنها تتيح لهم إمكانية الوصول إلى أموالهم عبر استخدام هذه البطاقة لدى أي نقاط بيع تقبل بطاقة فيزا، مما يجنبهم حيازة مبالغ كبيرة من

الحياة في قطر

تستمر وحدة الخدمات المصرفية للأفراد ريادتها في السوق عبر برنامجها "الحياة في قطر" والمصمم خصيصاً للأفراد الذين ينتقلون للعيش في قطر، إذ يوفر لهم كافة السبل التي تمكنهم من الانتقال بسهولة والاستقرار في قطر، علماً أنه ساعد أكثر من ٢٢,٠٠٠ عميل من أكثر من ١٠٠ دولة حول العالم. ولقد تضاعف عدد زوار الموقع الإلكتروني الخاص بـ "الحياة في قطر" بصفة منفردة، والمليء بالمعلومات المفيدة والوقائع والمقالات وأرقام الهواتف، في عام ٢٠١٥، كما أن الموقع بحد ذاته لا يزال يحتل الصدارة في عمليات البحث الرقمية. ووفقاً للتوقعات المستقبلية في ما يخص النمو السكاني في قطر، والذي سيشمل وجود العديد من المهنيين المغتربين، سيظل منتج "الحياة في قطر" يحظى بأولوية استراتيجية رئيسية كونه أحد الموارد المهمة بالنسبة لمجال الخدمات المصرفية للأفراد.

أقسام إدارة الثروات

تدرك وحدة الخدمات المصرفية الخاصة أهمية تلبية احتياجات العملاء من أصحاب الثروات، وذلك عبر تحديد موارد جديدة للإيرادات، وخصوصاً في ما يتعلق بالرهن العقاري وإدارة الثروات. وخلال هذا العام، عززت وحدة الخدمات المصرفية الخاصة استراتيجيتها وتمكنت من تحقيق نتائج استثنائية، بعد أن قامت بتطوير عروضها المصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات العملاء وارتقت بخدمة العملاء وزيادة عدد أعضاء فريق العمل. ويتمتع فريق الخدمات المصرفية الخاصة بالمؤهلات اللازمة لتقديم الحلول المصرفية



نظّم البنك التجاري بالتعاون مع بورصة قطر ورشة عمل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة للتعريف بالفرص الناتجة عن إدراج أسهمها في اسوق الشركات الناشئة في بورصة قطر.

والاستثمارية التي تناسب العملاء الذين تم اختيارهم من قاعدة عملاء البنك. فضلاً عن ذلك، تمت زيادة أعضاء فريق عمل "خدمات الصدارة المتميزة" مع اقتراح عرض المزيد من المنتجات والخدمات المصممة حسب الطلب.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

كانت الابتكارات الرقمية وتوجّه العملاء إلى القنوات الالكترونية الملائمة والأسرع والأقل تكلفة من الأولويات الاستراتيجية لوحدة الخدمات المصرفية للأفراد في العام ٢٠١٥، إذ إن العملاء يقبلون بشكل متزايد على استخدام الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك عبر الإنترنت والجوال. وخلال هذه السنة، حققت عدداً من النجاحات والخطوات البارزة في عملية التحول إلى المعاملات المصرفية الرقمية، من خلال خفض عدد العملاء من رواد أفرع البنك، ولقد تم إنشاء خدمة تسجيل آلية جديدة مبتكرة، لدعم أكثر من ٧٥٪ من عملاء الخدمات المصرفية للأفراد أثناء عملية التسجيل في القنوات الرقمية، والتي بدورها قد شهدت ارتفاعاً كبيراً في عدد العملاء الذين يستخدمون هذه القنوات.

في العام ٢٠١٥ واصل البنك استثماراته في الأنظمة التكنولوجية المتطورة بإطلاقه موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المبتكر. وقد عمل الموقع، والذي يتضمن العديد من التقنيات الحديثة والمبتكرة، على تعزيز تجربة العملاء الرقمية ومنحهم ميزات ومعلومات فريدة وأتاح لهم فرصة متابعة أموالهم في كافة الأوقات.

إن عروضنا الرائدة في السوق عبر القنوات الإلكترونية لاقت استحساناً كبيراً من جهة العملاء في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال، كما أن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال المتطور (الذي أطلقناه عام ٢٠١٣) يتفوق على العروض المماثلة التي يقدمها منافسونا، من خلال العمليات الآلية الشاملة، لم تنخفض تكلفة خدمة العملاء بشكل ملحوظ فحسب، بل إننا تمكّنا من تقديم تجربة مميزة للعملاء، سواءً بالنسبة لفتح الحسابات أو منح القروض الشخصية.

احتلّ البنك التجاري المرتبة الأولى في مجال التسويق الرقمي بفضل ريادته في البحث والإعلان عبر شبكة الإنترنت، كما تم تصنيفه بالعلامة المالية الأكثر مشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي خلال السنتين الماضيتين في قطر.

العمليات التشغيلية

عمل البنك التجاري على تعزيز عملية الإفراض لديه عبر النظام الآلي القائم على مبدأ البداية للنهاية، الذي يوفر برنامج إقراض أسرع وأقل تكلفة، كما شملت التحسينات في شبكة الأفرع الارتقاء بأداء كافة أنظمة أمناء الصندوق، مما ساهم في تحسين الإطار الزمني للخدمة المقدمة بشكل ملحوظ بالنسبة لعملاء أفرع البنك وتعزيز تجربة العميل ككل.

إن إدخال هذه التحسينات الفنية يعكس إدراك البنك لأهمية الاستخدام المتواصل للتكنولوجيا في القطاع المصرفي والتزامه بتوفير التجربة المصرفية المثالية للعملاء.

شبكة الأفرع وأجهزة الصراف الآلي

وفقاً للتركيب الديموغرافية في قطر، وقرّ البنك التجاري نقاط وصول ملائمة إلى شبكته المكونة من ٣٠ فرعاً في كافة أنحاء الدولة. ومن خلال شبكة الأفرع، يدعم البنك باستمرار متطلبات السكان المتزايدة في قطر، كما يحرص في الوقت نفسه على تقديم أعلى معايير الخدمة للعملاء.

وافتح البنك التجاري فرعاً جديداً في مول الخليج لخدمة القاعدة السكانية المتزايدة في منطقتي الغرافة والريان، كما قام البنك بعدة خطوات ليتناسب توزيع أفرعه مع تغيرات التخطيط العمراني الذي تشهده قطر.

وتدعم شبكة أفرع البنك ١٥٤ جهاز صراف آلي موزعة في مواقع استراتيجية في مختلف أنحاء دولة قطر لتلبية احتياجات العملاء. ووفقاً لاستراتيجية البنك في تنسيق توزيع هذه الأجهزة، أعيد تنظيم مواقع أجهزة الصراف الآلي وتم نقل الأجهزة الموجودة في المواقع غير المجدية وإضافة ٨ أجهزة صراف آلي جديدة في مواقع تتميز بالإقبال الشديد مثل مطار حمد الدولي، ومول الخليج وغيرها من المواقع الرئيسية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)

الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

وتكتِّفأً مع احتياجات السوق، عمل البنك التجاري على تعزيز تواجده عبر أجهزة الصراف الآلي التي تجمع ما بين سحب وإيداع النقود لتوفير المزيد من الراحة للعملاء. وأصبحت الآن أكثر من ٦٠٪ من أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك التجاري تجمع ما بين خدمتي سحب وإيداع النقود.

البنك التجاري، أول البنوك الوطنية في القطاع الخاص في قطر، يدعم الاستدامة والتنوع الاقتصادي في قطر، كما يولّي أهمية كبيرة لتطوير قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم التزاماً منه بالرؤية الوطنية ٢٠٢٠ لحكومة قطر والتي تعتبر المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمثابة البنية الأساسية للمستقبل الاقتصادي للدولة.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال وحدة الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تركز على دعم هذا القطاع الرئيسي، الذي يساهم في الواقع في تنمية مشاريع ريادة الأعمال في قطر، عبر مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتميزة. ومن خلال الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، تم إبرام شراكة مع برنامج "الضمين" في بنك قطر للتنمية حيث يوفر هذا البرنامج التسهيلات الاستثمارية وتسهيلات رأس المال العامل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ذات الجدوى الاقتصادية ويجعل الحصول على التسهيلات الائتمانية أكثر سهولة.

وفي إطار الأهداف الاستراتيجية للبنك القائمة على تعزيز خدمة العملاء والارتفاع بفعالية العمل لقاعدة عملائنا الكبيرة من المشاريع الصغيرة والمتوسطة، قام البنك بتوظيف مدراء علاقات مصرفية متخصصين من أجل تقديم الدعم اللازم للعملاء من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في فرع أم لخبيا. ويقوم الفريق المتخصص، الذي يدعمه فرق عمل بإدارتي العمليات والائتمان، بتقديم المشورة اللازمة لأصحاب المشاريع الحاليين والمحتملين في المجالات التالية:

- تمويل رأس المال العامل والإقراض لأجل؛
- تسهيلات التمويل التجاري؛

- الودائع والحوالات المالية والتأمينات والحلول المتعلقة بالخزينة؛

- الحلول المتعلقة بالخدمات المصرفية للأفراد والخاصة بالموظفين؛

- حلول تكنولوجيا الأعمال؛

- الحصول على الخدمات الاستشارية والتوجيهية.

يمكن للعملاء الاستفادة من مركز خدمة العملاء المخصص لدعم العملاء على مدار الساعة وشبكة أفرع البنك المخصصة للشركات. ويظهر دعم البنك لنمو قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال مساهمة هذه المشاريع في البنك، حيث ارتفعت محفظة أصول المشاريع الصغيرة والمتوسطة بنسبة ٥٥٪ في العام ٢٠١٥ بالتزامن مع ارتفاع المطلوبات بنسبة ٢٥٪ مقابل السنة الماضية.

اعتمدت الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على الوسائل التكنولوجية الحديثة التي يتبعها البنك من خلال تقديم القنوات المصرفية البديلة والتي تشمل الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت وبطاقات الإيداع المباشر وصناديق إيداع الشيكات مما يتيح للعملاء إجراء المعاملات المصرفية بفعالية وسهولة وأمان مع التركيز على تنمية أعمالهم.

وقد تم تكريم الجهود الفعالة التي يبذلها البنك التجاري في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطر عبر اختياره "أفضل بنك للخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطر، لعام ٢٠١٥" من قبل مجلة "إنترناشيونال بانكرز" المرموقة، وتم ترشيح البنك التجاري للفوز بهذه الجائزة من قبل لجنة حُكام المجلة والمشتكرين فيها تقديرا لجهوده في دعم هذا القطاع.

شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية

شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية (CBIS) شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تتيح شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية التداول المباشر عبر الإنترنت في بورصة قطر للعملاء من الأفراد، والشركات.

والمؤسسات والعملاء من خارج قطر عبر منصة تداول الكترونية آمنة، وهي شركة مُرخصة ومنظمة من قبل هيئة قطر للأسواق المالية لتعمل على توفير السيولة لبعض أنواع الأسهم المتداولة في بورصة قطر.

منذ إطلاقها في السوق عام ٢٠١١، حققت شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية تقدما ونجاحا فائتقاً وأصبحت في العام ٢٠١٥ تحتل المركز الثالث بين شركات الوساطة المالية في قطر بالنسبة لحجم حصتها من السوق.

الخزينة والأسواق المالية

تتولى إدارة الخزينة شؤون التمويل والسيولة لدى البنك، بما في ذلك متطلبات إدارة السيولة التشغيلية والاستراتيجية، وتقييم أسواق الدين وتقييم التمويل بإصدار الدين وتمويل المؤسسات. أن المبادرات التي تقوم بها الإدارة، تمنح البنك إمكانية إدارة قاعدة التمويل بتكلفة منخفضة مع ضمان إدارة الميزانية العمومية وفقاً لتوقعات وكالات التصنيف والهيئات الرقابية ومجلس الإدارة والمساهمين. تولت الخزينة دوراً رئيسياً في الحد من تكاليف التمويل في البنك خلال العام ٢٠١٥ وواصلت التركيز على تحسين الميزانية العمومية وإدارة السيولة والمحافظة على نسب السيولة الرئيسية والأعمال التنظيمية فوق الحد الأدنى المطلوب وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي.

ويوفر قسم مبيعات الخزينة مجموعة كاملة من المنتجات لتلبية كافة احتياجات العملاء في ما يتعلق بإدارة مخاطر الصرف الأجنبي وسعر الفائدة وإجراءات التحوط الخاصة بها. والجدير بالذكر أن إدارة الخزينة والأسواق المالية في البنك التجاري مستمرة في اتخاذ خطوات فعالة لتحقيق المزيد من التطور، إذ إنها تحتل الصدارة في سوق دول مجلس التعاون الخليجي في ما يتعلق بالإيرادات الثابتة وسندات الخزينة وأسواق الصرف الأجنبي وكذلك من حيث توفير إمكانية الوصول إلى الشركات والمؤسسات في السوق. وفي العام ٢٠١٥، كان البنك التجاري مسؤولاً عن توزيع نسبة ١٧٪ من إجمالي قيمة السندات والأذونات المتداولة في بورصة قطر بالريال القطري.



نظّم البنك التجاري ورشة عمل للأشبال القطريين تحت عنوان "بنك المستقبل من جيل المستقبل" بالتعاون مع مركز الفرسان للتدريب والاستشارات.

استمرت معاملات التداول والإيرادات الثابتة في توليد عائدات قوية في عام ٢٠١٥ بالإضافة إلى الأصول السائلة للبنك. ويعتزم البنك خلال العام ٢٠١٦ المحافظة على ما تم إنجازه والاستمرارية في ظل الارتفاع المتوقع لمعدل الفائدة، إذ أصبح التركيز حالياً على الأدوات المالية القصيرة الأجل ومقايضات الأصول كوسيلة لخفض المخاطر عبر التحوط.

إضافة لذلك، يسعى البنك التجاري في العام ٢٠١٦ لتحقيق ميزة تنافسية عبر كونه أول بنك في قطر متوافق تماماً مع المتطلبات التشريعية لقوانين Dodd Frank و EMIR بشأن المقاصة المركزية لمشتقات أسعار الفائدة، إذ سيكون باستطاعة البنك التجاري أن يكون الوسيط بين بنوك دول منطقة الخليج العربي والبنوك المنظمة على أسس متبادلة من خلال أحد بيوت المقاصة المعتمدة وسيؤدي هذا الأمر إلى زيادة الهامش، وانخفاض تكاليف رأس المال وتقليل المخاطر الائتمانية.

إدارة المخاطر

تعد عملية إدارة المخاطر المالية بمثابة جزء رئيسي من نشاطات وأعمال البنك التجاري. وتشمل التوعية بشأن المخاطر كافة جوانب الأعمال حيث يكون كل موظف في البنك مسؤولاً عنها، وتنوزع ممارسات إدارة المخاطر بدءاً من

مخاطر الائتمان

مخاطر التشغيل

وموثوق. ويتطلب إطار العمل المتبع من كل قسم من أقسام البنك القيام بإدارة المخاطر الناتجة عن النشاطات التي يتولى مسؤوليتها.

توفر إدارة المخاطر الخبرة والرؤية اللازمين للمخاطر الناتجة عن الأعمال، وتتولى إدارة المخاطر مهام التطوير والحفاظ على إطار عمل موحد قائم على السياسات والإجراءات المتلائمة والمتكاملة لعملية إدارة المخاطر. وضمان تطبيقها كجزء لا يتجزأ من عملية إدارة الأعمال اليومية، كما تقوم إدارة المخاطر بتقييم مدى إمكانية التعرض للمخاطر لدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر من قبل الإدارات المعنية والتأكد من اتخاذ القرارات بشأن الأسواق والمخاطر الائتمانية المحددة حسب صلاحيات المفوضين بالموافقة. وتقوم إدارة المخاطر بشكل خاص بإجراء تحليل كمي ونوعي للمخاطر الائتمانية كجزء من مسؤولية تصنيف الائتمان واتخاذ القرارات.

يمكن أن يتعرض البنك التجاري لأربع فئات رئيسية من المخاطر: مخاطر الائتمان والمخاطر التشغيلية ومخاطر السوق ومخاطر التمويل.

مخاطر الائتمان

حدّد البنك التجاري بوضوح السياسات الائتمانية المرتبطة بإقرار المخاطر الائتمانية وإدارتها. وتنتطبق المعايير الائتمانية الرئيسية على كافة مخاطر الائتمان، كما توجد معايير محددة للمحافظ يتم تطبيقها على كافة مجالات الإقراض الرئيسية، وتشمل الدخل/ القدرة على السداد وتحديد مصادر السداد، وفترات السداد، وتوفير الشروط الأمنية وفحص إجراءات توثيق القروض.

يقوم البنك بتقييم مدى نزاهة وقدرة الجهات المدينة على الوفاء بالتزاماتها المالية التعاقدية من حيث إمكانية السداد، ويتم بشكل عام الحصول على ضمانات علي شكل رهون عقارية أو رسوم على الإيرادات أو الأصول مقابل قروض الأعمال التجارية باستثناء الجهات الحكومية والبنوك والشركات، التي يتم تقييم نسب المخاطر المتعلقة بها من قبل جهات خارجية ذات مكانة مالية قوية.

يتبع البنك التجاري إطار عمل شامل لإدارة المخاطر بغرض تحديد نوعية المخاطر وتقييمها، وإدارتها وإعداد التقارير الخاصة بها، وتحديد العائدات القائمة عليها بشكل ملائم

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)

المخاطر التشغيلية

يتم تعريف المخاطر التشغيلية بالمخاطر الناتجة عن الخسائر الاقتصادية المتعلقة بالعمليات الداخلية غير الناجحة أو بالأشخاص أو بالأنظمة أو بأحداث خارجية.

وهي تشمل المخاطر القانونية والتنظيمية ومخاطر الاحتيال والاستمرارية في الأعمال والمخاطر التكنولوجية.

يلتزم قسم إدارة المخاطر التشغيلية بتحقيق الأهداف المالية والأهداف المتعلقة بأعمال البنك التجاري. وهو يدير المخاطر التشغيلية بالاعتماد على أدوات المخاطر التشغيلية المعيارية. أما أهدافه فتتمثل في ما يلي:

- الحرص على كفاءة نظم الرقابة الداخلية من خلال توفير المحيط والنظام الملائمين لذلك.
- تطبيق أساليب الحوكمة الفعالة، بما في ذلك اتباع منهجية قوية وثابتة خاصة بإدارة المخاطر التشغيلية عبر كافة أقسام البنك.
- شفافية الأحداث والمسائل المتعلقة بالمخاطر والرقابة والإبلاغ عنها ومعالجتها.

مخاطر السوق

تتولى إدارة مخاطر السوق عملية إدارة مخاطر الخسائر المتوقعة في القيمة أو الأرباح نتيجة تغيرات في عوامل السوق تحت إشراف لجنة الموجودات والمطلوبات في البنك والتي تصدر مبادئ توجيهية خاصة لإدارتها.

يلجأ البنك التجاري إلى أداة قياس القيمة المعرضة للمخاطر لتحديد مخاطر السوق، إذ تسمح هذه الأداة بقياس الخسائر المحتملة استناداً إلى تقلبات السوق المحددة مسبقاً. ويستعين البنك بأداة قياس القيمة المعرضة للمخاطر المشددة من أجل قياس الخسائر الاقتصادية المحتمل وقوعها نتيجة تعرض السوق لأحداث استثنائية. ويهدف تقييم مخاطر معدلات الفائدة، تضم تلك المقاييس المعدل السنوي الفعلي والقيمة الاقتصادية المضافة.

ترفع النتائج إلى لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة المخاطر المنبثقتين عن الإدارة التنفيذية بشكل منتظم.

إدارة السيولة والتمويل

يتبع البنك التجاري استراتيجية متوازنة لإدارة السيولة من خلال الاستخدام المشترك لممتلكات الأصول السائلة والسيولة المقترضة لتلبية متطلبات البنك من السيولة. وتنص سياسات التمويل لدى البنك على ما يلي:

- قياس متطلبات السيولة باستخدام عدد من المناهج، بما في ذلك، مصادر الأموال واستخداماتها وهيكلها ومؤشرات السيولة.
- الاحتفاظ بالحد الأدنى من الأصول السائلة.
- توافق مستوى الأصول السائلة مع سيناريوهات الضغوط وفرضياتها لضمان الحد من مخاطر الالتزامات المتعهد بها من قبل البنك والتي لم يتم استغلالها بعد.
- تحديد السقوف الائتمانية.

اللجنتين المنبثقتين عن مجلس الإدارة والمسؤولتين عن الإشراف على المخاطر

إن اللجنتين المنبثقتين عن مجلس الإدارة والمسؤولتين بصفة أساسية عن الإشراف على المخاطر، هما كما يلي:

١. لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة وهي مسؤولة عن إدارة جميع أنواع المخاطر عبر كافة أقسام البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. وتقوم هذه اللجنة بمراجعة السياسات المتعلقة بكافة مسائل المخاطر وتشرف باستمرار على كافة مخاطر البنك.

٢. اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة وهي مسؤولة عن تقييم التسهيلات الائتمانية ومنحها مع الالتزام بالحدود المسموح بها وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وتوجيهات مجلس الإدارة. وتقوم اللجنة أيضاً بمراجعة استراتيجية استعادة العلاقات في ما يتعلق بإدارة الأصول الخاصة، كما تراجع وتقرّ كافة العروض الائتمانية (بصرف النظر عن المنتجات المتاحة في السوق) المرتبطة بالشخصيات السياسية والأشخاص ذوي المناصب الوزارية، وذلك وفق شروط تفويض الصلاحيات على مستوى المخاطر.

وبالإضافة إلى ذلك، تجتمع لجان خاصة تُركز على المسائل المتعلقة بالمخاطر (إدارة المخاطر وإدارة الموجودات والمطلوبات وإدارة الأصول الخاصة) على الأقل مرة واحدة كل ثلاثة أشهر أو أكثر حسبما تقتضي الحال. ويتم إبلاغ مجلس الإدارة أو اللجان المنبثقة عنه بانتظام بأي مخاطر محتملة قد يواجهها البنك.

وتواصل إدارة المخاطر جهودها الحثيئة التي تمكنها من إدارة المخاطر الناتجة عن تزايد تطور وتنوع أعمال البنك وعملياته. وقامت إدارة المخاطر بتوظيف فريق عمل متخصص، مما يعكس التزام البنك التجاري بإطار عمل ثابت وقوي لحوكمة المخاطر وإدارتها. وسيواصل البنك خلال عام ٢٠١٦ تعزيز نظم الرقابة الداخلية لديه وتحسين مختلف العمليات في كافة جوانب إدارة المخاطر.

ويلتزم البنك بمتطلبات بازل ٣ وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي.

وبإيجاز، يتوافق إطار الحوكمة والسياسات والإجراءات والممارسات الإدارية المرتبطة بإدارة المخاطر في البنك التجاري مع أفضل الممارسات العالمية وتوصيات لجنة بازل وتعليمات مصرف قطر المركزي.

التسويق

يتولى قطاع التسويق في البنك التجاري مسؤولية الحفاظ على مكانة البنك وعلامته التجارية وتواصله المستمر مع قاعدة العملاء الحاليين أو المحتملين عبر القنوات الإعلامية التقليدية والرقمية. ويعمل قطاع التسويق عن كثب مع الإدارات الرئيسية في البنك لتطوير الحملات التسويقية الشاملة والتي تستهدف الفئات المختلفة للعملاء عبر مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات وذلك بالاستناد إلى أبحاث السوق المتواصلة ومعرفة العميل وتحليل نسبة العائدات إلى الإستثمار. كما يتولى قطاع التسويق إدارة مجالات رعاية البنك وفعالياته الرئيسية إلى جانب برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

ونظراً لأنه أول وأكبر البنوك الوطنية في القطاع الخاص في قطر، يعتبر البنك التجاري المسؤولة الاجتماعية للشركات جزء لا يتجزأ من أعماله، حيث التزم منذ ما يزيد عن ٤٠ عاماً بدعم التنمية الوطنية لدولة قطر عن طريق خدمة المجتمع بأسره من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية ورعاية الفعاليات التي تساهم في تعزيز مكانة قطر دولياً. وفي هذا الإطار، يقع على عاتق قطاع التسويق في البنك التجاري إعداد مجموعة متكاملة من برامج المسؤولية الاجتماعية، وتنفيذها والترويج لها. ذلك إلى جانب تقديم الدعم المالي والإنساني والمهني إلى المجتمع القطري.

وفي عام ٢٠١٥ كُلتّت جهود البنك التجاري في دعم المسؤولية الاجتماعية في دولة قطر بجائزة "أفضل تقرير عن المسؤولية الاجتماعية" عن فئة القطاع المصرفي في المؤتمر الثالث لجوائز المسؤولية الاجتماعية للشركات والمؤسسات، والذي أقيم تحت رعاية سعادة الشيخ عبدالله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، ورئيس مجلس إدارة صندوق دعم للأنشطة الرياضية والاجتماعية.

ملتزمون تجاه المجتمع القطري

يؤمن البنك التجاري بأن برنامج المسؤولية الاجتماعية يصبح أكثر فعالية وإفادة حينما تكون أنشطة هذا البرنامج مرتبطة بخبرة المؤسسة، ويمكنها أن تحدث فرقاً في مجال معيّن بالصورة الصحيحة. وتهدف مساهمتنا في برنامج المسؤولية الاجتماعية إلى الاستثمار بصورة كبيرة في المجتمع القطري بكل فئاته والتفاعل معه. وبما أن البنك التجاري بنكاً قطرياً رائداً في القطاع الخاص، فإننا نؤمن بأن مسؤوليتنا تكمن في أخذ زمام المبادرة وقيادة المبادرات المعنية برد الجميل لمجتمعنا الذي ننتمي إليه ونباشر فيه أعمالنا اليومية.

ويبذل البنك التجاري قصارى جهده ليقوم بدور مميز من خلال دعمه للتنمية في المجتمع القطري عبر مجموعة من المبادرات الاجتماعية والاقتصادية في مجالات شتى تشمل المشاريع الإنسانية والأعمال الخيرية، والبرامج التعليمية والتدريبية وبرامج تطوير الشخصية للشباب

القطري، والمبادرات الرياضية والصحية. وكذلك دعم الثقافة والفنون القطرية، فضلاً عن البرامج التي يعدها البنك لليوم الوطني والتي تحتفي بثقافة قطر وتراثها العريق. وخلال عام ٢٠١٥، نجح قطاع التسويق في البنك التجاري في تطبيق عدد كبير من مبادرات المسؤولية الاجتماعية خارج البنك وداخله.

الشباب القطري

من خلال برنامج التنمية الوطنية، قام البنك التجاري بالاستثمار في عدد كبير من الشباب القطري وعمل على تطوير مهاراتهم وتقديم التدريب اللازم لهم كجزء من التزامنا بتطوير رأس المال البشري من الأجيال الحالية والقادمة. وفي عام ٢٠١٥، أطلق البنك التجاري عدداً من المبادرات التعليمية الموجهة للشباب القطري والتي لم تمتد فوائدها لموظفينا فحسب بل أيضاً للمجتمع القطري بأسره.

وأقام البنك بالتعاون مع "مركز الفرسان للتدريب والاستشارات" ورشة عمل استمرت خمسة أسابيع بعنوان "بنك المستقبل من جيل المستقبل" اجتاها ٢٤ من الأشبال القطريين الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٧ إلى ١٣ عاماً. وكان الهدف من هذه الورشة هو التفاعل مع هذه الفئة

العمرية وإطلاعها على كيفية التفكير الإبداعي وتطوير مهارات هؤلاء الأشبال لتكوين مفهومهم الخاص عن القطاع المصرفي.

وكذلك في عام ٢٠١٥، أطلق البنك التجاري برنامجه التدريبي الصيفي "المصرفيون الأشبال" للسنة الثانية على التوالي، وهو موجه للطلاب القطريين الذين تتراوح أعمارهم ما بين ١٤ إلى ١٨ عاماً. ولقد صُمم هذا البرنامج لتربيح ثقافة التوفير لدى جيل الشباب، كما قام البرنامج في نفس الوقت بتوفير فرصة الانخراط في الحياة العملية بشكل فعلي لأكثر من ١٠٠ متدرب عبر أفرع البنك التجاري. كما خصص البنك يوماً لاستضافة أكثر من ١٠٠ طفل من أبناء موظفيه في "يوم الموظفين الصغار" كخطوة أولى نحو حياتهم العملية. وقام البنك أيضاً بتنظيم فعالية في مبنى البنك التجاري بلازا استضاف فيها طلاباً من المركز القطري الثقافي الاجتماعي للصح لإطلاعهم على الفرص المتاحة لتنمية مهاراتهم الأكاديمية والمهنية بغض النظر عن أي إعاقة جسدية.



شارك البنك التجاري المئات من الأطفال فرحتهم بالاحتفال بالقرنقعوه في مختلف أفرع البنك بالدوحة.

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)

وأقام البنك التجاري حفلاً لتخريج دفعة ٢٠١٢ من برنامجه التدريبي "برنامج تطوير الخريجين"، وهو البرنامج المعروف على مستوى دولة قطر كأحد أقوى البرامج التدريبية المهنية وأكثرها فعالية.

كما اجتاز ١٧ شاباً قطرياً تتراوح أعمارهم ما بين ١٦ و ١٩ عاماً النسخة الثالثة من برنامج البنك التجاري التدريبي السنوي "برنامج القيادة العليا للشباب" في عام ٢٠١٥. وأطلق هذا البرنامج للمرة الأولى في فبراير من عام ٢٠١٣ بالتعاون مع جامعة الدراسات العليا لإدارة الأعمال HEC Paris. العضو في مؤسسة قطر والجامعة الحائزة على المرتبة الثانية في مجال التعليم التنفيذي وفق تصنيف مجموعة "فاينانشال تايمز" الإعلامية البريطانية لعام ٢٠١٥، ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز قدرات وكفاءات ومهارات الشباب القطري القيادية، ليصبحوا من قادة المستقبل في البلاد.

احتفالية البنك التجاري بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه

كبادرة شكر موجهة للمجتمع القطري على دعمه المستمر للبنك، أقام البنك التجاري حفلاً موسيقياً عاماً بمناسبة مرور ٤٠ عاماً على تأسيسه، وهو الحفل الأول من نوعه بالتعاون مع أوركسترا قطر الفلهارمونية. وقد أقيم هذا الحفل الموسيقي العائلي في حديقة متحف الفن الإسلامي وكان تحت عنوان "من الدوحة إلى العالم". وعُزفت في هذا الحفل مقطوعات موسيقية تراثية قطرية تضمنت العزف على الآلات التقليدية مثل العود، والطبلة والقانون، إضافة إلى مقطوعات موسيقية من أنحاء العالم واختتم بالمعزوفة الموسيقية التي تم تأليفها خصيصاً للبنك التجاري بهذه المناسبة.

وقام بتأليف المقطوعة الموسيقية الخاصة باحتفالية البنك التجاري بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه الملحن القطري المعروف وأثل حسن علي بن علي؛ إذ تجسد هذه المقطوعة التراث القطري بمرجها ما بين أصالة الموسيقى العربية المحلية والألحان السيمفونية الكلاسيكية للأوركسترا. كما أن الطابع الموسيقي للمعزوفة يعكس الروح الإيجابية التي يتمتع بها البنك التجاري والتي تبدو جلية في شعاره "كل شيء يمكن تحقيقه".

الرياضة والصحة

يؤمن البنك التجاري بأنّ للرياضة دوراً أساسياً في بناء مجتمعنا اليوم، فهي تروّج لنمط حياة صحي وفعال من خلال الأنشطة البدنية المختلفة وغرس قيم العمل الجماعي والمنافسة ومفهوم الروح الرياضية.

وتعكس رعاية البنك التجاري المستمرة لبطولة قطر ماسترز للجولف وبطولة العالم للدراجات النارية "الموتو جي بي" عام ٢٠١٥ مدى حرصه على تشجيع التفوق الرياضي وتعزيز مكانة قطر الرياضية على الصعيد الدولي عبر مشاركة أفضل اللاعبين الدوليين في هذه المحافل الرياضية التي تجذب الجمهور من شتى أنحاء العالم.

ويعتبر اليوم الرياضي للدولة مبادرة وطنية فريدة من نوعها، وهي تمثل أهمية كبرى بالنسبة للمواطنين والمقيمين على حد سواء، كما أن ممارسة الرياضة والمشاركة في الأنشطة الرياضية والبدنية المختلفة تعزز التنمية البشرية وهي إحدى الركائز الأساسية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من خلال تحسين صحة أفراد المجتمع ورفاهيتهم، فضلاً عن تطوير جيل من الرياضيين داخل قطر من الرجال والنساء. ويفخر البنك التجاري بالدور الذي يقوم به في هذا الصدد؛ إذ أنه من الداعمين الرئيسيين لليوم الرياضي. وفي عام ٢٠١٥، شارك موظفو البنك وعائلاتهم في مجموعة من الفعاليات الرياضية والمجتمعية. وفي ظل تشجيع الرياضة والأنشطة البدنية، شارك الموظفون في مباراة كريكت ومباراة كرة قدم ومسابقة تنس طاولة.



احتفل البنك التجاري باليوم الوطني للدولة من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الأنشطة الاجتماعية والتراثية فخراً واعتزازاً بترائه القطري العريق.

وكذلك ماراثون مصرف قطر المركزي على كورنيش الدوحة على هامش فعاليات اليوم الرياضي للدولة، ولمشاركة الاحتفالات مع كافة أبناء المجتمع القطري، قام متطوعون من البنك بتوزيع هدايا خاصة بهذه المناسبة في كل من دريمة – مركز رعاية الأيتام، ومركز الدوحة العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة، ومركز تمكين ورعاية كبار السن.

ولرفع مستوى الوعي لدى الموظفين حول الصحة والسلامة أثناء حالات الطوارئ، نظم البنك التجاري دورة تدريبية لموظفيه بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية حول إجراء الإسعافات الأولية وإنعاش القلب والرئتين وكيفية التعامل مع المصابين لإسعافهم في حالات الطوارئ؛ كما أقام البنك ورشة عمل لموظفيه الذكور كمبادرة لدعم الحملة الدولية "موفمبر" والتي تهدف إلى رفع درجة الوعي بسرطان القولون والمستقيم وسرطان البروستات بالتعاون مع الجمعية القطرية للسرطان.

الثقافة

يعتبر إحياء الثقافة والاحتفال بها والترويج لها مكون أساسي لأي مجتمع متقدم، واحتفل البنك التجاري باليوم الوطني من خلال تنظيم مجموعة واسعة من الأنشطة التراثية التي تهدف إلى إلقاء الضوء على الإرث الثقافي الغني في دولة قطر بإقامة "فريج البنك التجاري" الذي يجسد الحي القطري القديم ومتحف البنك التجاري في مبنى البنك التجاري بلازا. وضم المتحف ضمن معروضاته مجموعة من التحف

والمقتنيات والصور القديمة التي تجسد التراث الكبير للبنك الممتد على مدار ٤٠ عاماً. واستمتع الحضور بعرض الفريج لنماذج من التراث القطري الغني والتي ضمت مجموعة من الأنشطة الفنية التراثية، والحرف اليدوية التقليدية، والمأكولات الشعبية والمعزوفات الموسيقية والأغاني التراثية. كما أتاح "فريج البنك التجاري" للزوار فرصة الاستمتاع بنقش الحنّة، والتعرف على الحرف القديمة مثل فلق المحار وصناعة البشوت، إلى جانب الاستمتاع بالعروض والفنون الشعبية مثل المرادة، والعرضة التي كانت تُمارس في الماضي، والفن البحري (الفجري)، إحياءً للتراث القطري.

الأنشطة الإنسانية

يستمد البنك التجاري إلهامه من قطر ويعتبر نفسه جزءاً لا يتجزأ منها؛ لذا فهو يلتزم كل الالتزام بتطوير المجتمع القطري بأسره، بما في ذلك الفئات الأقل حظاً والتي بحاجة ماسة إلى رعاية واهتمام بالغ.

وضمن فعاليات الاحتفال باليوم الوطني، شارك البنك المجتمع بهجة الاحتفالات على نطاقٍ أوسع عبر عدة أنشطة مجتمعية، إذ قام بزيارات إلى ١٢ مدرسة، ودريمة، مركز رعاية الأيتام، ومركز الدوحة العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة، ومركز تمكين ورعاية كبار السن، لمشاركة جميع فئات المجتمع بفرحة هذا اليوم.

وفي شهر رمضان المبارك، شارك البنك التجاري الأطفال فرحة احتفالهم بليلة القرنفوعه في مستشفى حمد؛ وذلك بزيارة الأطفال من مختلف الأعمار، وتوزيع الهدايا عليهم، والتي قام البنك التجاري بتصميمها خصيصاً لهذه المناسبة وملئها بالحلوى والمكسرات. وُبحُثفل بالقرنفوعه في الرابع عشر من شهر رمضان المبارك ويرتدي فيه الأطفال الأزياء التراثية إحياءً لعادة اجتماعية قديمة امتدت جذورها منذ أيام الغوص وأصبحت بمرور الزمن تراثاً أصيلاً في المجتمع القطري والخليجي. كما تم أثناء احتفالات القرنفوعه تقديم الشخصيتين الكرتونيتين "جود وسعود"، وهما صبي وفتاة توأمين، من ابتكار الشابة القطرية الطموحة ندى المصلح والتي قامت بتصميم الشخصيتين بطريقة إبداعية بتقنية



حصل البنك التجاري على جائزة "أفضل تقرير عن المسؤولية الاجتماعية للشركات" تقديراً لجهوده وأنشطته على مدار ثلاث سنوات.

ثلاثية الأبعاد. وتم تصميم هذه الشخصيات

لأهداف تعليمية وترفيهية لتمثل الثقافة القطرية ولتعمّق المفاهيم والقيم الخليجية لدى أطفال المدارس الابتدائية. وفي اليوم الثامن عشر من شهر رمضان المبارك قام البنك التجاري برعاية إفطار صائم لحوالي ثلاثة آلاف عامل في الخيمة الرمضانية التي يقمها الهلال الأحمر القطري في فريج السلطة. وجاءت رعاية أكبر خيمة رمضانية في البلد كجزء من المشاركة المجتمعية للبنك ولتسليط الضوء على الدور الهام الذي يقوم به العمال في قطر ولتشجيع الآخرين على البذل والعطاء.

وساند البنك عدداً من الجمعيات الخيرية البارزة في عام ٢٠١٥ من خلال تقديم المساعدات الإنسانية لأولئك الذين فقدوا أحيبتهم ومنازلهم وممتلكاتهم بعد زلزال نيبال المدمر في أبريل.

رأس المال البشري

يلتزم البنك التجاري بتطوير الكفاءات المحلية في قطر عبر تزويد الأفراد بالمهارات والتدريبات التي تضمن تولي مهن مجزية في القطاع المصرفي. ونعد تنمية مجتمع الشباب القطري التزاماً رئيسياً للبنك، وكجزء من التزامه هذا، تعمل إدارة رأس المال البشري على تأسيس بنية قوية من الكفاءات وأصحاب المعرفة في البنك لتعزيز تنمية المهارات المتخصصة في الدولة عبر أفراد يمثلون وبفخر بلدهم على الصعيدين المحلي والدولي في المستقبل.

وتحقيقاً لهذا الهدف، حددت إدارة رأس المال البشري في البنك ثلاث استراتيجيات رئيسية للبنك في عام ٢٠١٥:

- التوظيف والمشاركة والمكافآت: توظيف فريق عمل متمرس ذو مهارات متنوعة والحفاظ عليه من خلال التخطيط الفعال للاستثمار في الأيدي العاملة والطرق المختلفة لجذب الكفاءات وتعزيز مشاركتها الفعالة وإعداد برامج التنوع الوظيفي وبرامج الإدراج الوظيفي وتوفير مجموعة تنافسية من المكافآت.
- إدارة التعلم والتطوير والأداء: استقطاب القوى العاملة ذات الأداء المتميز والحفاظ عليها عبر البرامج المبتكرة لإدارة التعلم وتطوير رأس المال البشري وتحسين أدائه.
- البنية التحتية لرأس المال البشري: تطوير رأس المال البشري عبر وضع سياسات رأس المال البشري وتحسين نظم معلومات الموارد البشرية وتحصيص الموارد بفعالية وتحديد الأولويات ذات الصلة وتحقيق نتائج رأس المال البشري المرغوبة عبر تحديد المسؤوليات المشتركة.

التوظيف والمشاركة والمكافآت

واصلت إدارة رأس المال البشري تعزيز القوى العاملة في البنك عبر تحديد أفضل الكفاءات المؤهلة وتوظيفها مع مراعاة متطلبات التوظيف الفورية وطويلة الأمد لمؤسستنا المتنامية. وأخذت إدارة رأس المال البشري على عاتقها وضع خطة شاملة لتطوير رأس المال البشري لمدة ثلاث سنوات وتطبيقها لتحسين عملية التخطيط الوظيفي والتعيين داخل البنك التجاري. وتندرج هذه العملية ضمن وضع الميزانية السنوية حيث تُحدّد متطلبات القوى العاملة بما يتيح التخطيط المُسبق المتوافق مع احتياجات التوظيف المستندة إلى المهام ووضع استراتيجيات التوظيف المبتكرة وإجراء التحسينات على عملية التوظيف والاستخدام بما في ذلك تطوير أدوات التوظيف المباشر والتي صُممت وفقاً لاحتياجات البنك.

استعراض الإدارة لعمليات البنك خلال العام (تابع)



نظّم البنك التجاري يوماً عائلياً لموظفيه وعائلاتهم في حديقة متحف الفن الإسلامي ضمن احتفالاته بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه.

ونؤكد أن تقرير الإدارة، بالإضافة إلى الملاحظات على القوائم المالية، تشمل مراجعة عادلة لتطوّر الأداء في أعمال المجموعة ومركزها بالإضافة إلى وصف للمخاطر الرئيسية والفرص المتعلقة بالتنظير المتوقع للمجموعة.

٢٣ مارس ٢٠١٦

نيابةً عن مجلس الإدارة:

وفي الختام، نود أن نتقدم بخالص الشكر إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على قيادته الرشيدة للبلاد. كما نتوجه بالشكر إلى معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، السيد علي شريف العمادي، وإلى مصرف قطر المركزي، ووزارة الاقتصاد والتجارة على توجيهاتهم ودعمهم المتواصل للبنك خلال السنة الماضية.

وعلاوة على ذلك، أظهر مصرف قطر المركزي، بفضل قيادة المحافظ سعادة الشيخ عبدالله بن سعود آل ثاني وفريق العمل لدى المصرف، حكمة بالغة في قيادة القطاع المصرفي بطريقة واضحة ومناسبة مما سمح للسوق المالي بتحقيق النمو على الرغم من محيط العمل المليء بالتحديات.

ونحن نفخر بكل الفخر بالنجاحات التي حققناها على مدار الأربعين عاماً الماضية، كما أننا متفائلون بما يحمله المستقبل للبنك التجاري ولبلدنا الحبيب قطر.

بيان المسؤولية

تم إعداد القوائم المالية، إلى حد علمنا، وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وهي تعطي صورة صحيحة وعادلة لموجودات البنك التجاري (ش.م.ق.) ومطلوباته ومركزه المالي وأرباحه.

وتواصل استراتيجيات التعلم والتطوير المهني الخاصة بإدارة رأس المال البشري طرح البرامج الهادفة إلى استكشاف مقاييس رأس المال البشري وصلقلها واكتشاف الثغرات في الكفاءات والمهارات بالاستناد إلى إدارة الأداء وغيرها من مصادر البيانات المتطورة ومعالجة هذه الثغرات بواسطة برامج التعلم الجديدة وبرامج التطوير التنظيمي واستراتيجيات القيادة.

البنية التحتية لرأس المال البشري

خلال العام الماضي، أدخلت إدارة رأس المال البشري نظام آلي لتطوير وتغيير البنية التحتية للموارد البشرية عبر إنشاء نظم معلومات الموارد البشرية وتحسينها. وتضم مبادرات الموارد البشرية في هذا الصدد إعادة تعريف مضمون "بوابة" (بوابة البنك الإلكترونية للتعلم، والتطوير، وإدارة التدرج المهني)، و"سي بي سويفت" CBSwift (نظام التوظيف المباشر)، و"سي بي تاتش" CBTouch (تطبيق نظام الموارد البشرية عبر الجوال). وبالتزامن مع تحضير عدد من المبادرات الأخرى، تواصل إدارة رأس المال البشري دورها الرائد في إدخال نظم آلية إلى الموارد البشرية وتطويرها لصالح موظفي البنك التجاري.

إقرار

ما كان البنك التجاري ليحقق هذا النجاح في ٢٠١٥ لولا تفاني موظفيه وقادة العمل بداخله وجهودهم المبذولة طوال العام. ونحن أيضاً ممتنون لرئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب وأعضاء المجلس على توجيهاتهم وإسهاماتهم ودعمهم المستمر. ففي ظل قيادتهم الحكيمة، استمر البنك التجاري في تحقيق المزيد من النمو والحفاظ على مكانته كأحد أعرق وأجح البنوك في قطر على مدار العقود الأربعة المنصرمة.



أقام البنك التجاري حفل عشاء لكبار الشخصيات، بحضور معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية وأكثر من ٣٠٠ ضيفاً من كبار الشخصيات المرموقة ورجال الأعمال وممثلي البعثات الدبلوماسية، إلى جانب مؤسسي البنك.

إلى استقبال المجموعة القادمة من القادة المصرفيين المستقبليين في البنك التجاري، كما أننا نواصل التزامنا بالعمل بيدايد مع حكومتنا الرشيدة من أجل تنمية رأس المال البشري في قطر توافقاً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وبالإضافة إلى مبادرات التعلم، حرصت إدارة رأس المال البشري على تحديد مقاييس الأداء وإدارة أداء الموظفين من خلال الدورة السنوية لتقييم الأداء في البنك. وتولت إدارة رأس المال البشري مهمة طرح برنامج إدارة الأداء على أساس الكفاءة المباشرة مع القوى العاملة والتطوير المستمر لها، ويشمل ذلك عمليات التخطيط المشترك لتقييم الأداء والمنافشات النصف سنوية الخاصة بأداء العاملين والتقييمات الذاتية في نهاية العام وعملية جمع الآراء من مصادر متعددة في نهاية العام.

كما تخلل برنامج إدارة الأداء تحديد أهداف الأداء القياسي للمناصب ذات المهام الدقيقة وتطبيق نظام لإدارة الأداء آلياً وأجراء التدريب المكثف لإدارة الأداء وتنظيم ورش عمل إدارية لضمان التطبيق الصحيح للبرنامج، وتعد عمليات التقييم والتحسين المتواصلة لهذا البرنامج أمراً ضرورياً لتطوير القوى العاملة في البنك التجاري.

المبني على المعرفة في عام ٢٠١٥ وتشجيع الموظفين على استخدام التكنولوجيا لمراعاة احتياجاتهم من التعلم والتطوير عبر إطلاق "بوابة"، وهي منصة تعليمية متخصصة في دعم وتطوير وإدارة مسيرة الموظفين المهنية.

وعلاوة على ذلك، استمر البنك التجاري في عام ٢٠١٥ في تطبيق العديد من برامج دعم التعلم والتطوير المهني لموظفي البنك الأكفاء والواعدين، ومن ضمنها برنامج "القيادة العليا للشباب" وبرنامج "قادة المستقبل" وبرنامج "تطوير الخريجين" وبرنامج "الباكاليوريوس". وتهدف هذه البرامج إلى تمكين الموظفين وجعلهم قادرين على تحقيق التميز في مجالات عملهم. وتعد عمليات التدريب والتوجيه التي يعدها البنك جزءاً لا يتجزأ من برامج المهارات الذي يطبقه؛ حيث تهدف هذه العمليات إلى تحسين وتطوير تجربة التعلم بالكامل بفضل خبرة المديرين الواسعة.

ويمتلك البنك التجاري برنامجاً فريداً للتدريب والتطوير المهني، حيث يسلط الضوء على مجموعة واسعة من المجالات من أجل تأسيس قاعدة متطورة ومتوازنة من المهنيين المصرفيين. ويحرص البرنامج على امتلاك الجيل القادم من المصرفيين القطريين للمهارات والحماس المطلوب لتقديم أعلى مستوى للأداء وأفضل الخدمات لعملاء البنك التجاري، وتنطلع

وقدمت إدارة رأس المال البشري الدعم للبنك في عام ٢٠١٥ عبر وضع سياسات وبرامج المكافآت والحوافز والممارسات ذات الصلة بهدف جذب القوى العاملة والاحتفاظ بها وبشكل خاص المواطنين القطريين وفقاً لاستراتيجية التطوير طويلة الأمد المتبعة في البنك. وحفاظاً على المنافسة، واصلت إدارة رأس المال البشري مقارنة سياسات المكافآت والحوافز مع نظراء البنك في القطاع المالي في قطر.

إدارة التعلّم والتطوير والأداء

نظراً لزيادة عدد موظفي البنك التجاري، وضعت إدارة رأس المال البشري أولوية تنفيذ برنامج شامل للتعلم والتطوير يهدف إلى ضمان مواصلة القوى العاملة في البنك تطوير المعرفة والمهارات والقدرات المرتبطة بالعمل. وحققت إدارة رأس المال البشري هذا الأمر عبر إطلاق مشروع تطوير المهارات في عام ٢٠١٥ والذي يهدف إلى تحديد المهارات والخبرات اللازمة لشغل المناصب الدقيقة من حيث المهام في البنك التجاري عن طريق تقديم برامج التعلم المتنوعة والمتخصصة للموظفين والقادة على حد سواء مع مواصلة التركيز على إشراك الموظفين في مثل هذه البرامج وإدارة الأداء.

كما واصلت إدارة رأس المال البشري تقديم المناهج المبتكرة والبنائة ذات الصلة بالتعلم

تقرير حوكمة الشركات

١. مقدمة

شهد عام ٢٠١٥ تحوِّرات جذرية ولاسيما في التشريعات الخاصة بالحوكمة من خلال صدور القانون رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ بإصدار قانون الشركات التجارية وتعليمات الحوكمة للبنوك من قبل مصرف قطر المركزي بموجب تعميم رقم ٢٠١٥/١٨ واللذان من شأنهما تعزيز مبادئ الحوكمة لدى مجالس إدارات الشركات العاملة بدولة قطر.

ولقد واصل البنك اتخاذ تدابير فعالة نحو تحسين مستوى معايير حوكمة الشركات لديه خلال عام ٢٠١٥ في ظل التركيز المتزايد على حوكمة الشركات وإدارة المخاطر من قبل الهيئات الرقابية والمستثمرين. ولقد وُحد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفون جهودهم لاعتماد موافيق ومستندات الحوكمة التي تتماشى مع الأنظمة المطبقة وممارسات حوكمة الشركات الأساسية.

وإذ يحرص البنك على تأدية واجباته ومسؤولياته تجاه أصحاب المصالح (أي كل شخص له مصلحة في البنك بمن فيهم المساهمين والمودعين والعملاء والموظفين والدائنين والمستثمرين)، فقد اعتمد مجلس الإدارة (المجلس) المعايير والممارسات التي تشكل الأسس العملية للحوكمة في البنك ووافق عليها. ويراجع المجلس هذه المعايير دورياً لضمان التزام البنك بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة واعتماد هذه الممارسات لتحقيق الرقابة والإدارة الفعالة عبر البنك.

وقد أُدرجت هذه المعايير في موافيق البنك وسياساته ومستنداته المتعلقة بالحوكمة والتي سيتم تسليط الضوء عليها وعلى مبادئ الالتزام بها في الأقسام اللاحقة من هذا التقرير.

وفي هذا الإطار، يمكن الاطلاع على ميثاق مجلس الإدارة وميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وميثاق حوكمة الشركات على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbq.qa كما يمكن الحصول على نسخ مطبوعة منها بناءً على طلب أحد المساهمين.

٢. مجلس الإدارة

١/٢ دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يوكل المساهمون إلى مجلس الإدارة مسؤوليية إدارة البنك والإشراف على عملياته وتطبيق الحوكمة الفعالة على مستوى نشاطاته الأساسية، بما في ذلك تعيين أعضاء الإدارة التنفيذية والإشراف عليهم (بالإضافة إلى تحديد المكافآت وتقييم الأداء وضمان وضع خطة للتعاقب الوظيفي) وتحديد رؤية البنك ورسالته والموافقة على السياسات المتعلقة بمعاملات البنك على المدى الطويل، والاستراتيجيات بما في ذلك الاستراتيجية الخاصة بالمخاطر وأهداف البنك وضمان دقة القوائم المالية وعائداتها (وتشمل التقارير الدورية والإفصاح عن المعلومات المالية إلى الجهات الرقابية والمساهمين)، وتقييم الأداء وتقدير المخاطر الرئيسية التي تواجه البنك وضمان الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة والنظام الأساسي للبنك.

ومن أجل توفير وسيلة منظمة ومدروسة لتحقيق أهداف البنك ومعالجة المسائل بالشكل المناسب وفي الوقت المناسب، شكّل مجلس الإدارة لجانه الخاصة وفقاً للممارسات الأساسية وأنظمة الحوكمة المطبقة محلياً، وبالإضافة إلى ذلك، أوكل مجلس الإدارة مهمة إدارة البنك اليومية إلى الإدارة التنفيذية وفقاً لتعليمات واضحة وضمن الصلاحيات المفوضة لها. ووفقاً للمبدأ الخامس الوارد في تعميم مصرف قطر المركزي رقم ١٨ / ٢٠١٥، تعد الإدارة التنفيذية مسؤولة عن تنفيذ العمليات، والأنشطة، وقرارات مجلس الإدارة طبقاً للاستراتيجيات والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وهيكّل المخاطر الخاص بالبنك، وتعد الإدارة التنفيذية مسؤولة أيضاً عن إعداد هيكل تنظيمي للبنك معتمد من مجلس الإدارة يتضمن توزيعات عادلة وتفويض السلطات بالإضافة إلى تحديد نطاق المسؤولية والمحاسبة.

ويتناول ميثاق مجلس الإدارة التفاصيل المتعلقة بدور المجلس ومسؤولياته ويمكن الاطلاع عليه

على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbq.qa كما يمكن الحصول على نسخة مطبوعة منه بناءً على طلب أحد المساهمين.

٢/٢ تشكيل مجلس الإدارة ومؤهلات الأعضاء

وفقاً للنظام الأساسي للبنك وميثاق حوكمة الشركات وقانون الشركات التجارية وغيرها من الأنظمة المطبقة، يتألف مجلس إدارة البنك حالياً من تسعة أعضاء لا يتولون أي مهام تنفيذية (إدارية) بالبنك. منهم خمسة أعضاء غير تنفيذيين وأربعة أعضاء تنفيذيين وعضو واحد مستقل (حسب تصنيف مصرف قطر المركزي للأعضاء الصادر بموجب تعميم ١٨ / ٢٠١٥).

هذا ولا يشغل نفس الشخص مناصبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للبنك.

ويتمتع جميع أعضاء مجلس الإدارة بالسمات الشخصية الحسنة والتي تشمل الولاء، والنزاهة، والسمعة الطيبة، والمصادقية، فضلاً عن المؤهلات التعليمية اللازمة والمهارات التقنية والدراية والمعرفة في المجال المصرفي والمالي والخبرة في الأسواق المصرفية والدولية لتمكينهم من تأدية مسؤولياتهم وواجباتهم بالمهنية والكفاءة اللازمين للقيادة والإشراف على إدارة البنك وذلك لضمان زيادة قيمة أسهم المساهمين إلى أقصى حد، وعلى أعضاء مجلس الإدارة تخصيص الوقت اللازم والعناية الواجبة للقيام بواجباتهم طوال مدة عضويتهم.

٣/٢ أمين سر مجلس الإدارة

يقدم أمين سر مجلس الإدارة الدعم الإداري إلى أعضاء مجلس الإدارة ولجانه ورئيسه وتسهيل أدائهم لمهامهم المتعلقة بمجلس الإدارة. ويتم تعيين أمين السر أو عزله فقط بموجب قرار من مجلس الإدارة.

كما يكون أمين السر، تحت إشراف رئيس المجلس، مسؤولاً عن ضمان الحصول على المعلومات في الوقت المناسب وعن التنسيق بين الأعضاء من جهة وبين مجلس الإدارة وأصحاب المصالح الآخرين في البنك بمن فيهم المساهمين والإدارة والموظفين من جهة أخرى. ويكون أمين السر مسؤولاً أيضاً عن الاحتفاظ بمستندات ووثائق مجلس الإدارة وتولي التواصل مع مصرف قطر المركزي والحوكمة والوزارات والمؤسسات وغيرها من الجهات الخارجية.

تتمتع أمانة سر مجلس الإدارة الحالية بالمعرفة والمهارات المطلوبة لتأدية دورها. وهي تتمتع بخبرة واسعة في مجال الالتزام وحوكمة الشركات ضمن المؤسسات المالية. كما أنها تتمتع بثقة مجلس الإدارة لتأدية المهام المتعلقة به.

٤/٢ انتخاب الأعضاء

إن مهمة لجنة المكافآت والترشيحات المنيثقة عن مجلس الإدارة هي الحفاظ على الشفافية في إجراءات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة. وتكون اللجنة مسؤولة عن رفع التوصيات بشأن تعيين الأعضاء وترشيحهم لينتم انتخابهم في الجمعية العامة وإجراء التقييمات الذاتية السنوية لأداء مجلس الإدارة ولجانه.

تتم الترشيحات والتعيينات وفقاً لإجراءات رسمية وشفافة تماشياً مع النظام الأساسي للبنك وموافيق الحوكمة ذات الصلة. وينتخب المرشح لعضوية مجلس الإدارة من قبل الجمعية العمومية لمدة ثلاث سنوات ويمكن إعادة انتخاب عضو مجلس الإدارة أكثر من مرة.

ولقد تم تعيين الأعضاء الجدد التالي أسمائهم خلال عام ٢٠١٥:

- شركة حسن بن حسن الملا المُمثلة من قبل السيد حسن بن حسن الملا بدلاً من المغفّور له السيد عبدالله المناعي.
- السيد علي صالح الفضاله ممثلاً لشركة قطر للتأمين بدلاً من السيد علي المناعي.

تنتهي عضوية العضو في مجلس الإدارة إذا تمت إدانته بجريمة مخلة بالشرف أو إساءة الأمانة أو تم إعلان إفلاسه أو تغيب عن ثلاثة اجتماعات متتالية لمجلس الإدارة أو خمسة اجتماعات غير متتالية دون عذر يقبله مجلس الإدارة. ويحدد النظام الأساسي وميثاق حوكمة الشركات للبنك التفاصيل المتعلقة بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم.

خلال عام ٢٠١٥، أتم مجلس الإدارة ولجانه التقييم الذاتي لعام ٢٠١٥ وفقاً للممارسات الأساسية وأنظمة وميثاق حوكمة الشركات.

٥/٢ مسؤوليات الأعضاء

يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان كفاءة مجلس الإدارة وأدائه وتزويد أعضاء مجلس الإدارة بكافة المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب.

يزوّد أعضاء مجلس الإدارة بالمعلومات المناسبة في الوقت المناسب ليتمكنوا من مراقبة المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والمسائل المتعلقة بالالتزام والحوكمة في البنك بشكل كامل وفعال.

لا توجد أي أحكام نافذة لحماية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من المساءلة غير القرارات التي تصدر في الجمعيات العامة العادية لإعفاء مجلس الإدارة من المسؤولية وأحكام النظام الأساسي التي تنص على عدم إمكانية إقامة النزاعات ضد أعضاء مجلس الإدارة إلا بموجب قرار من الجمعية العمومية.

ويتولى رئيس مجلس الإدارة المسؤوليات الشاملة كما هي محددة في الوصف الوظيفي لأعضاء مجلس الإدارة والذي تم إعداده تماشياً مع القوانين والأنظمة المطبقة.

٦/٢ استقلالية أعضاء مجلس الإدارة

وفي تقييم استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، اعتمد البنك تعريف "أعضاء مجلس الإدارة المستقلين" كما هو محدد في التعليمات الخاصة بالحوكمة في البنوك والمؤسسات المالية الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

٨/٢ اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

من أجل زيادة كفاءة ودعم رقابة مجلس الإدارة على الأنشطة المختلفة والمخاطر التي يواجهها البنك وأداء مهامه باستقلالية ومهنية، شكل مجلس الإدارة عدة لجان لمساعدته على تادية مهامه بشكل فعال وأوكل إليها مسؤوليات وصلاحيات محددة للتصرف بالنيابة عن المجلس. بالإضافة إلى ذلك والتزاماً بمبادئ حوكمة الشركات، يجب أن تستوفي لجان المجلس الحد الأدنى من الشروط المطلوبة من اللجان والمحددة في أنظمة حوكمة الشركات المطبقة.

لدى البنك خمس لجان منبثقة عن مجلس الإدارة هي:

- لجنة التدقيق والالتزام
- لجنة المخاطر
- اللجنة التنفيذية
- لجنة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة
- لجنة المكافآت والترشيدات

لجنة المخاطر

تكون لجنة المخاطر مسؤولة في المقام الأول عن كل الجوانب المتعلقة بإدارة مخاطر البنك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

وتشمل اختصاصات اللجنة (١) تولي جميع جوانب إدارة المخاطر بالبنك شاملة على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية (٢) ووضع السياسات والمعايير وآليات الرقابة على جميع النشاطات التي تنطوي على أي نوع من المخاطر (٣) والإشراف على جميع مخاطر البنك من خلال لجنة المخاطر المنبثقة عن الإدارة التنفيذية.

وتتألف اللجنة من الأعضاء التاليين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	تصنيف العضو
السيد عمر حسين الفردان	الرئيس	غير مستقل / تنفيذي
سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد محمد إسماعيل مندني العمادي	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد علي صالح ناصر الفضاله	عضو	مستقل / غير تنفيذي
السيد أندرو ستيفنز	عضو	-

الحد الأدنى لعدد الاجتماعات في السنة هو أربع اجتماعات. وفي عام ٢٠١٥، اجتمعت لجنة المخاطر تسع مرات وتم توثيق محاضر هذه الاجتماعات حسب الأصول.

وقد تم توثيق دور اللجنة ومسؤولياتها وعدد أعضائها وشروط العضوية المطلوب توافرها والإجراءات الأخرى في ميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

لجنة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة

تتولى لجنة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة مسؤولية معالجة المسائل المتعلقة بالحوكمة والموافقة على كافة الاستراتيجيات والخطط والميزانيات/الأهداف والسياسات والإجراءات والأنظمة بالإضافة إلى مراجعة أداء البنك في ما يرتبط بكل منها.

تشمل اختصاصات اللجنة (١)مراجعة استراتيجية البنك طويلة الأجل وعلامته التجارية ورؤيته ورسالته وتطويرها (٢)ومراجعة خطة العمل والميزانية السنويتين وتطويرهما تمثيلاً مع الاستراتيجية طويلة الأجل والتغيرات في

وتتألف اللجنة من الأعضاء التاليين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	تصنيف العضو
سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني	الرئيس	غير مستقل / تنفيذي
السيد حسين إبراهيم الفردان	عضو	غير مستقل / تنفيذي
سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد عمر حسين الفردان	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد أندرو ستيفنز	عضو	-
أي عضو مستقل	عضو بديل	-

الحد الأدنى لعدد الاجتماعات في السنة هو أربعة اجتماعات. وفي عام ٢٠١٥، اجتمعت لجنة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة ٨ مرات وتم توثيق محاضر هذه الاجتماعات حسب الأصول.

وقد تم توثيق دور اللجنة ومسؤولياتها وعدد أعضائها وشروط العضوية المطلوب توافرها والإجراءات الأخرى في ميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

اللجنة التنفيذية

تكون اللجنة التنفيذية مسؤولة عن معالجة المسائل المتعلقة بشكل خاص بالتسهيلات الائتمانية (ضمن الحدود المسموح بها) والتي تنشأ بين اجتماعات مجلس الإدارة وتتطلب مراجعته وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وإرشادات مجلس الإدارة.

تشمل اختصاصات اللجنة (١) تناول المسائل التي تحتاج إلى مراجعة مجلس الإدارة والتي قد تنشأ خلال الفترات بين اجتماعات المجلس وذلك بصفتها هيئة استشارية لمجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، تنظر هذه اللجنة في عدة مسائل بشكل مفضّل. وفي المسائل الائتمانية بشكل خاص. حيث لم تتم مناقشة هذه المسائل بشكل مطوّل في اجتماعات المجلس وتساعد المجلس في إعداد مراجعات وتحاليل مفضّلة قبل انعقاد إجتماع المجلس. (٢) ويمنح المجلس اللجنة صلاحيات خاصة بمنح الموافقات بما في ذلك منح تسهيلات ائتمانية رئيسية وإجراء استثمارات رئيسية ضمن الحدود المصرح بها وفقاً لتفويض الصلاحيات المتفق عليه في البنك.

وتتألف اللجنة من الأعضاء التاليين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	تصنيف العضو
سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني	الرئيس	غير مستقل / تنفيذي
السيد حسين إبراهيم الفردان	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد عمر حسين الفردان	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد محمد إسماعيل مندني العمادي	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد أندرو ستيفنز	عضو	-
أي عضو مستقل	عضو بديل	-

ويعد الحد الأدنى لعدد الاجتماعات في السنة هو ١٢ اجتماعاً. وفي عام ٢٠١٥، اجتمعت اللجنة التنفيذية ١١ مرة وتم توثيق محاضر هذه الاجتماعات حسب الأصول.

وقد تم توثيق دور اللجنة ومسؤولياتها وعدد أعضائها وشروط العضوية المطلوب توافرها والإجراءات الأخرى في ميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق والالتزام

تكون لجنة التدقيق والالتزام مسؤولة في المقام الأول عن الإشراف على جودة ممارسات البنك ودقتها في إطار المحاسبة والتدقيق والرقابة الداخلية وتقديم التقارير المالية (٢) وتحديد متطلبات الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتحديد معايير وآليات الرقابة على كل النشاطات التي تنطوي وتمويل الإرهاب ومعاييرها وآليات الرقابة على كل النشاطات التي تنطوي على مخاطر عبر البنك.

وتشمل اختصاصات اللجنة (١) الإشراف على جودة ممارسات البنك ودقتها في إطار المحاسبة والتدقيق والرقابة الداخلية وتقديم التقارير المالية (٢) وتحديد متطلبات الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتحديد معايير وآليات الرقابة على كل النشاطات التي تنطوي على مخاطر عبر البنك.

وتتألف اللجنة من الأعضاء التاليين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	تصنيف العضو
سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية	الرئيس	غير مستقل / تنفيذي
سعادة الشيخ جبر بن علي بن جبر آل ثاني	عضو	غير مستقل / غير تنفيذي
السيد علي صالح ناصر الفضاله	عضو	مستقل / غير تنفيذي
أي عضو مستقل	عضو بديل	-

وفقاً لمبدأ الشفافية والاستقلالية، ترفع إدارتنا التدقيق الداخلي والالتزام تقاريرهما إلى لجنة التدقيق والالتزام مباشرةً بينما يكون رئيس التدقيق ورئيس الالتزام مسؤولين عن رفع التقارير والملاحظات إلى اللجنة على أساس دوري وعند الضرورة.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

ويعد الحد الأدنى لعدد الاجتماعات في السنة هو أربع اجتماعات. وفي عام ٢٠١٥، اجتمعت لجنة التدقيق والالتزام سبع مرات وتم توثيق محاضر هذه الاجتماعات حسب الأصول.

وقد تم توثيق دور اللجنة ومسؤولياتها وعدد أعضائها وشروط العضوية المطلوب توافرها والإجراءات الأخرى في ميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

لجنة المكافآت والترشيحات

تكون لجنة المكافآت والترشيحات مسؤولة عن تقييم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين آخذةً في الاعتبار أهداف البنك طويلة الأجل. وتعد اللجنة مسؤولة أيضاً عن رفع التوصيات بشأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة أو إعادة ترشيحهم ليتم انتخابهم في الجمعية العامة، والإشراف على تدريب أعضاء مجلس الإدارة في ما يتعلق بنظام حوكمة البنوك. بالإضافة إلى إجراء التقييم الذاتي السنوي لأداء مجلس الإدارة.

تشمل اختصاصات اللجنة (١) وضع نظام مكافآت أعضاء مجلس إدارة البنك وإدارته وموظفيه وفقاً لسياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والسياسة الخاصة بإدارة الموارد البشرية حول مكافآت ومزايا الإدارة والموظفين على التوالي. عند تحديد المكافآت، تؤخذ في الاعتبار مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ومهامهم بالإضافة إلى أداء البنك، وتشمل المكافآت مكونات ثابتة متعلقة بأداء الأشخاص المعنيين ومبنية على أداء البنك طويل الأجل. وتشمل أيضاً (٢) تقديم نظام المكافآت في البنك إلى مجلس الإدارة حيث تخضع سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة إلى موافقة المساهمين في الجمعية العامة. تشمل اختصاصات اللجنة أيضاً (٣) الإشراف على وضع إجراءات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة (٤) واعتماد الإرشادات المناسبة لترشيح أعضاء مجلس الإدارة المرفقة بنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية (٥) مراجعة ملفات المرشحين لعضوية مجلس الإدارة آخذة بالاعتبار تأليف مجلس الإدارة الحالي (٦) والتوصية بتعيين أعضاء جدد في مجلس الإدارة ورفع التوصيات إلى الجمعية العامة (٧) ومراجعة ملفات الأعضاء لإعادة انتخابهم وتقديم الآراء إلى مجلس الإدارة ليقوم هذا الأخير بتقديمها إلى الجمعية العامة (٨) وتسهيل إجراء تقييم ذاتي لجميع أعضاء مجلس الإدارة.

وتتألف اللجنة من الأعضاء التاليين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	تصنيف العضو
سعادة الشيخ جبر بن علي بن جبر آل ثاني	الرئيس	غير مستقل / غير تنفيذي
السيد حسين ابراهيم الفردان	عضو	غير مستقل / تنفيذي
سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية	عضو	غير مستقل / تنفيذي
السيد جاسم محمد جبر المسلم	عضو	غير مستقل / غير تنفيذي

ويعد الحد الأدنى لعدد الاجتماعات في السنة هو اجتماعين. وفي عام ٢٠١٥، اجتمعت لجنة المكافآت والترشيحات مرتين وتم توثيق محاضر هذه الاجتماعات حسب الأصول.

وقد تم توثيق دور اللجنة ومسؤولياتها وعدد أعضائها وشروط العضوية المطلوب توافرها والإجراءات الأخرى في ميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

٩/٢ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

تحدد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لتعميم مصرف قطر المركزي رقم ٢٠١٤/١٨. ويقدم نظام المكافآت إلى المساهمين في الجمعية العامة لإقراره ومن ثم يتاح للعامه. ويقوم مجلس الإدارة بتقييم المخاطر المعنية في تحديد المكافآت والمزايا وتسديدها ومراجعة السياسة والنظام وفقاً لنتائج التقييم.

ووفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة بالبنك، تؤخذ في الاعتبار، عند تحديد المكافآت، مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ووظائفهم. بالإضافة إلى أداء البنك، وقد تشمل المكافآت عناصر ثابتة وعناصر مرتبطة بالأداء تُبنى على أداء البنك طويل الأجل.

١٠/٢ المستشارون المستقلون

يجوز لمجلس الإدارة ولجانه الإستعانة بمستشار أو مستشارين في أي مسألة تتعلق بشؤون البنك. ويتحمل البنك التنفقات والتكاليف المتعلقة بتعيين المستشارين المستقلين.

وفي عام ٢٠١٥، بلغ مجموع التكاليف المترتبة على البنك في ما يتعلق بالمستشارين المستقلين ٥٥,٤ مليون ريال قطري.

١١/٢ أعضاء مجلس الإدارة المستقلون وغير التنفيذيون

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، ضم مجلس إدارة البنك الأعضاء المذكورين أدناه:

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	تاريخ التعيين لأول مرة	تاريخ انقضاء مدة العضوية الحالية	التصنيف في مجلس الإدارة
سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني	الرئيس	١٩٩٠	٢٠١٦	غير مستقل وتنفيذي
السيد حسين ابراهيم الفردان	نائب الرئيس والعضو المنتدب	١٩٧٥	٢٠١٦	غير مستقل وتنفيذي
سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية	عضو	٢٠١٤	٢٠١٦	غير مستقل وتنفيذي
السيد جاسم محمد جبر المسلم	عضو	١٩٧٥	٢٠١٦	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد عمر حسين الفردان	عضو	٢٠٠٢	٢٠١٦	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ جبر بن علي بن جبر آل ثاني	عضو	٢٠٠٢	٢٠١٦	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد علي صالح ناصر الفضاله (بصفته ممثل شركة قطر للتأمين)	عضو	٢٠١٥	٢٠١٦	مستقل وغير تنفيذي
السيد حسن بن حسن الملا الجفيري (بصفته ممثل شركة حسن بن حسن الملا وأولاده)	عضو	٢٠١٥	٢٠١٦	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد محمد اسماعيل مندني العمادي (بصفته ممثل شركة تنمية الإذخار ذ.م.م)	عضو	٢٠١٤	٢٠١٦	غير مستقل وغير تنفيذي

يتحدد تصنيف أعضاء مجلس الإدارة كغير تنفيذيين أو مستقلين أو غير مستقلين وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي.

سعادة الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة.

- تخرّج في جامعة قطر حاصلاً على بكالوريوس في العلوم الاجتماعية.
- مالك شركة فيستا التجارية؛
- شريك في شركة دار المنار، ودوموبان قطر؛
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني العماني؛
- عضو مجلس إدارة البنك العربي المتحد؛

السيد حسين ابراهيم الفردان

نائب الرئيس والعضو المنتدب.

- رئيس مجلس إدارة مجموعة الفردان؛
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية؛
- رئيس مجلس إدارة شركة قطر للتأمين الدولية؛
- نائب رئيس مجلس إدارة دار الخليج للنشر والطباعة؛
- نائب رئيس مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين؛
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين؛
- مؤسس وعضو مجلس إدارة بنك إنفستكروب في البحرين.

سعادة السيد عبد الرحمن بن حمد العطية

عضو مجلس الإدارة

- حاصل على بكالوريوس في العلوم السياسية (الولايات المتحدة الأمريكية).
- وزير دولة.
- نائب رئيس مجلس الأمناء بمندى الفكر العربي – عمّان، الأردن.
- وكيل وزارة الخارجية السابق.
- سفير الدولة السابق لدى السعودية وفرنسا وإيطاليا واليونان واليمن وسويسرا وجيبوتي.
- المنسوب الدائم السابق للدولة لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية (جنيف وروما وباريس).
- مالك ورئيس مجلس إدارة شركة موطن للتجارة.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني العماني.
- حائز على جائزة الدولة التقديرية.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

السيد جاسم محمد جبر المسلم
عضو مجلس الإدارة.

- مالك شركة المسلم التجارية؛
- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية الألمانية للمستلزمات الطبية؛
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للطابوق الأحمر.

السيد عمر حسين الفردان
عضو مجلس الإدارة

- تخرّج في جامعة ويبستر في جنيف وحصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال وماجستير في العلوم المالية.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة الفردان وشركة الفردان للفنادق والمنتجعات وشركة الفردان للضيافة.
- الرئيس التنفيذي لشركة الفردان العقارية في قطر وسلطنة عمان وشركة الفردان للسيارات في قطر وسلطنة عمان.
- عضو مجلس إدارة الفردان للمجوهرات في قطر والمملكة العربية السعودية والفردان للاستثمار والفردان للخدمات البحرية في قطر.
- نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية للمجلس في البنك العربي المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية المنبثقة عن المجلس في "بنك ألترناتيف" في تركيا.
- رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية لتبريد المناطق (قطر كool).
- عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية في قطر.
- مدير شركة مرسى عربية.
- عضو مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في بيروت.
- عضو مجلس إدارة جمعية الهلال الأحمر القطري.

السيد محمد إسماعيل مندني العمادي
(بصفته ممثل شركة تنمية الإذخار ذ.م.م)
عضو مجلس الإدارة

- تخرج في جامعة هولي نيمز كاليفورنيا بدرجة بكالوريوس إدارة الأعمال والاقتصاد.
- لديه خبرة تزيد عن ٣٠ عاماً في القطاع المصرفي.
- تقلد عدة مناصب في البنك التجاري منذ ١٩٨٣ حتى ٢٠٠٦ ومنها رئيس الخدمات المصرفية ورئيس العمليات ورئيس الخدمات التجارية ورئيس إدارة المخاطر.
- نائب مدير عام البنك التجاري من ٢٠٠٤ حتى ٢٠٠٧.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني العماني.
- عضو مجلس إدارة بنك ألترناتيف ("إيه بنك") في تركيا.
- العضو المنتدب لشركة قطر للسينما وتوزيع الأفلام في قطر.
- الرئيس التنفيذي للشركة القطرية للاستثمارات العقارية من عام ٢٠٠٨ حتى عام ٢٠١١.
- عضو سابق بمجلس إدارة الشركة القطرية للاستثمارات العقارية.
- عضو سابق بمجلس إدارة مؤسسة المناعي.
- عضو سابق بمجلس إدارة الشركة القطرية للنقل البحري.
- عضو سابق بمجلس إدارة سوق الدوحة للأوراق المالية.

٣. الإدارة التنفيذية

في حين أن مجلس الإدارة يتولى المسؤولية المطلقة في إطار الحوكمة في البنك، تتكون الإدارة التنفيذية من مجموعة من كبار موظفي البنك يتّراسهم الرئيس التنفيذي، والذي يعد مسؤولاً عن تنفيذ العمليات، والأنشطة، وقرارات مجلس الإدارة وفقاً للاستراتيجيات والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وهيكل مخاطر البنك. وتعد الإدارة التنفيذية مسؤولة عن إعداد الهيكل التنظيمي للبنك لضمان إجراء التوزيعات العادلة وتفويض السلطات، بالإضافة إلى تحديد نطاق المسؤوليات والمحاسبة. ويساهم أعضاء الإدارة التنفيذية في تنفيذ نظام الحوكمة السليم وتطويره بالتعاون مع مجلس الإدارة لضمان إتمام العمليات بشكل فعال وأمن وصحيح وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية للبنك والقوانين والأنظمة الخارجية. ويمكن لمجلس إدارة البنك تفويض الرئيس التنفيذي للتصرف بصفة عامة نيابة عن البنك لإتمام المعاملات مع الغير. وبالرغم من ذلك، يمكن لمجلس الإدارة فرض أي قيود عند الضرورة على منصب الرئيس التنفيذي أو على أي منصب مسؤول بالبنك مثل ما يتعلق بالمعاملات المالية التي من المسموح لهم إجرائها دون موافقة مجلس الإدارة. ويتقلد السيد عبد الله صالح الرئيسي منذ عام ٢٠١٣ منصب الرئيس التنفيذي للبنك، ويدعم الرئيس التنفيذي فريق متخصص يتمتع بدرجة عالية من الخبرات والكفاءة للإشراف على الأعمال المصرفية الرئيسية التي تشمل الخدمات المصرفية الشاملة والخدمات المصرفية الاستهلاكية والخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الدولية بالإضافة إلى وظائف مساندة أخرى تشمل إدارة المخاطر والعمليات المصرفية والعملاء الاستراتيجيين والشؤون القانونية والشؤون المالية والفعالية التنظيمية والتدقيق الداخلي والالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، ضمت الإدارة التنفيذية للبنك الأشخاص المذكورين أدناه:

السيد عبد الله صالح الرئيسي

الرئيس التنفيذي
يملك ٩٢٤٠ سهماً من أسهم البنك التجاري

- تخرج في جامعة بورتلاند الحكومية عام ١٩٨٢ حاصلًا على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاجتماعية.
- التحق بالبنك التجاري عام ١٩٩٨.
- أصبح نائب الرئيس التنفيذي في مارس ٢٠٠٧
- ومن ثم الرئيس التنفيذي في يوليو ٢٠١٣.
- عمل سابقاً في شركة قطر للأسمدة "قافكو".
- يتمتع بخبرة مهنية تزيد عن ٢٦ عاماً تُشمل خبرة واسعة في مجال البنوك إضافة لعمله في مركز التراث الشعبي لدول الخليج العربية وبنك الدوحة على التوالي.
- رئيس مجلس إدارة شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية.
- عضو مجلس إدارة شركة "سي بي كيو فاينانس المحدودة".

السيد كولين ماك دونالد

نائب الرئيس التنفيذي

لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- تخرج في كلية لندن للأعمال بدرجة بكالوريوس مع مرتبة الشرف في تمويل الأعمال (برنامج تمويل الشركات).
- اجتاز برنامج تطوير المدراء كمدير محترف معتمد لدى معهد المدراء المحترفين.
- يتمتع بخبرة مهنية تزيد عن ٢٧ عاماً في مجال الخدمات المالية المصرفية.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة شعاع كابيتال.
- تقلد عدة مناصب قيادية في بنك "إيه.بي.إن أمرو" بما في ذلك المدير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط.
- شغل عدة مناصب في بنك وستمنستر الوطني (ناشيونال بنك أوف وستمنستر) حيث قام بدور ريادي في عملية إعادة الهيكلة وتطبيق استراتيجية الأعمال.

السيد ريجان خان

مدير عام تنفيذي، رئيس القطاع المالي

لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- حصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من كلية لندن للاقتصاد.
- تدرب في "كي بي إم جي" في لندن وحصل على عضوية معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز.
- يملك ٢٢ عاماً من الخبرة في القطاع المصرفي من خلال العمل في بنك "إتش إس بي سي" في لندن والهند وماليزيا والسعودية.
- التحق بالبنك التجاري كرئيس للقطاع المالي في ٢٠١٣.
- عضو مجلس إدارة "أورينت ١" و"سي بي كيو فاينانس".

السيد راجوشان بودهيراجو

مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع الخدمات

المصرفية الشاملة

لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- تخرج من مدرسة المناجم الهندية، حاصلًا على بكالوريوس في هندسة النفط.
- دبلوم دراسات عليا في الإدارة.
- انضم للبنك التجاري سنة ٢٠١٤ في منصب مدير عام تنفيذي ورئيس الخدمات المصرفية الشاملة.
- شغل سابقاً منصب مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، في بنك دبي الاسلامي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- عمل بالبنك التجاري سابقاً في منصب مدير عام تنفيذي ورئيس المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الفترة من ٢٠٠٨ حتى سبتمبر ٢٠١٢.
- مدير عام ورئيس قطاع الخدمات المصرفية للأفراد والمستهلكين، البنك العربي الوطني، المملكة العربية السعودية في مايو ٢٠٠٦ ورئيس أصول الأفراد في سبتمبر ٢٠٠٢.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

السيد دين بروكتور
مدير عام تنفيذي. الخدمات المصرفية الاستهلاكية والخاصة لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- التحق بالعمل لدى البنك التجاري في ٢٠١٢ كمدير عام تنفيذي. الخدمات الاستهلاكية والمصرفية للأفراد.
- وقبل ذلك، شغل منصب رئيس تنفيذي لـ"أربونوث لانام وشركاه"، بنك خاص في المملكة المتحدة. لمدة ثلاث سنوات.
- كان يشغل في الوقت نفسه منصب مدير تنفيذي وعضو مجلس إدارة مجموعة أربونوث المصرفية وهي شركة مدرجة في المملكة المتحدة.

- عمل سابقاً لدى "سيتي بنك" حيث شغل منصب عضو منتدب، خدمة الأفراد وإدارة الثروات في المملكة المتحدة بما في ذلك شركة "إغ للخدمات المصرفية". وشغل على الصعيد الدولي منصب رئيس قسم البطاقات الائتمانية للشرق الأوسط خارج الإمارات العربية المتحدة.
- أمضى ١٤ سنة في "بنك لويديز" حيث عمل في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في كل الأقسام.
- رئيس مجلسي إدارة شركة أستيكو قطر وشركة مصون لخدمات التأمين وعضو مجلسي إدارة شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية وشركة أورينت ا المحدودة.

السيد بارفين خان

مدير عام تنفيذي. الخزينة والاستثمارات والاستراتيجية يملك ٣٥,٠٠٠ سهماً من أسهم البنك التجاري

- حصل على بكالوريوس الهندسة الكيميائية من جامعة عليكرة مسلم.
- التحق بالبنك التجاري في عام ١٩٩٤ وكان مسؤولاً عن تأسيس إدارة الاستثمار بالبنك.
- يملك خبرة تفوق ٢٠ عاماً في خدمات الخزينة والأسواق الرأسمالية والخدمات المصرفية الاستثمارية.
- حصل على دبلوم في الأسواق الرأسمالية الدولية من "نيويورك انستيتيوت أوف فينانس".
- عضو مجلس إدارة شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية.

السيدة رنا صلات

مدير عام تنفيذي. رئيس قطاع المخاطر تملك ١٢٦٥ سهماً من أسهم البنك التجاري

- تخرجت في جامعة قطر عام ١٩٩٦ حاصلةً على شهادة في اللغة الإنجليزية.
- التحقت بالعمل لدى البنك التجاري عام ١٩٩٦ كمندزبة في قسم الخدمات المصرفية للأفراد وتمت ترقيتها إلى منصب مساعد مدير إدارة المخاطر.
- تمت ترقيتها عدة مرات بعد ذلك: مدير إدارة المخاطر الائتمانية عام ٢٠٠٢ ورئيس إدارة ورقابة الائتمان عام ٢٠٠٥ ورئيس علاقات العملاء عام ٢٠٠٨ ورئيس رقابة الائتمان عام ٢٠٠٩ ومساعد مدير عام ورئيس ضوابط المخاطر عام ٢٠١١ ومدير عام تنفيذي ورئيس قطاع المخاطر عام ٢٠١٣.
- لديها خبرة ١٦ سنة في الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة المخاطر لدى البنك التجاري.

السيد فهد بادار

مدير عام تنفيذي. رئيس الخدمات المصرفية الدولية يملك ٧٢٦ سهماً من أسهم البنك التجاري

- التحق بالبنك التجاري عام ٢٠٠٠ ويشغل حالياً منصب مدير عام تنفيذي. رئيس الخدمات المصرفية الدولية.
- يتمتع بخبرة تزيد عن ١١ عاماً في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والعمليات وقد بنى علاقات متينة وسمعة ممتازة بين أصحاب المصالح الرئيسيين في القطاع المصرفي.
- حصل على درجة البكالوريوس في العلوم المصرفية والمالية من جامعة أيلز ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة درهام.
- عضو مجلس إدارة الترناتف بنك.

السيد سمير الشيخ

مدير عام تنفيذي. رئيس قطاع العمليات لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- حاصل على بكالوريوس هندسة علوم إلكترونية من جامعة المنوفية.
- انضم إلى البنك التجاري ليشغل منصب مدير عام تنفيذي. رئيس قطاع العمليات في ٢٠١٥.
- شغل سابقاً منصب رئيس قطاع المعلومات للمجموعة في البنك الأهلي. السالمية، الكويت.
- تم تعيينه نائب رئيس أول. رئيس قطاع المعلومات في بنك الاتحاد الوطني. أبوظبي. الإمارات العربية المتحدة.
- شغل منصب رئيس قطاع العمليات بالبنك الأهلي المصري سنة ٢٠٠٧. ورئيس قطاع المعلومات في البنك العربي الوطني.
- الرياض. السعودية سنة ٢٠٠٤. ومدير عام ورئيس قطاع نظم المعلومات في البنك السعودي الهولندي. الرياض في يوليو ٢٠٠٠.

السيدة شروق إبراهيم المالكي

مدير عام تنفيذي. رئيس المال البشري

- تم تعيينها في مارس ٢٠١٥. مدير عام تنفيذي. رئيس رأس المال البشري.
- خدمت في هذا المنصب لحين إنهاء خدماتها بتاريخ ١٠ ديسمبر ٢٠١٥.

السيدة منى عبدالله

رئيس قطاع التسويق بالإنابة

لا تملك أي سهم في البنك التجاري

- حاصلة على شهادة بكالوريوس الآداب في اللغة الإنجليزية من جامعة إلينوي بالولايات المتحدة الأمريكية. وتخصصت في الكتابة في مجال الاتصالات وتسويق الأعمال.
- التحقت بالعمل لدى البنك التجاري في عام ٢٠١٢.
- تمتلك خبرة تزيد عن ١٥ عاماً في مجالات التسويق، والاتصالات والعلاقات العامة اكتسبتها خلال سنوات عملها لدى العديد من المؤسسات في الولايات المتحدة الأمريكية والتي تُدير حسابات الشركات المُدرجة على قائمة "فورتنشن ٥٠٠". وكذلك من خلال العمل في القطاع المصرفي لدى عدة بنوك استثمارية إقليمية.
- تُوجه كافة الجهود التسويقية المتكاملة نحو رفع مستوى الوعي بالعلامة التجارية للبنك التجاري باستمرار والمساعدة على تعزيز نتائج أعماله.
- تختص بأعمال الإشراف والرقابة اليومية على جهود فرق العمل المعنية بانتشار وتواجد العلامة التجارية للبنك التجاري، والقنوات التسويقية الإلكترونية والاجتماعية، والحملات الترويجية الداخلية والخارجية، وأنشطة العلاقات العامة والاتصالات المؤسسية، وأعمال الرعاية الرئيسية وكافة الفعاليات على مستوى البنك ككل.
- تشرف على خطابات الإدارة التنفيذية في كافة المؤتمرات الرئيسية ومنتديات الأعمال والمحاضرات التي يشارك فيها البنك لتسليط المزيد من الضوء على نشاطاته المؤسسية.

السيد غاري ويليامز

مساعد مدير عام أول. ورئيس التدقيق الداخلي لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- التحق بالعمل لدى البنك التجاري عام ٢٠١٠ كمساعد مدير عام أول ورئيس التدقيق الداخلي.
- عمل سابقاً لدى بنك ستاندرد تشارترد طوال ٢٥ عاماً أمضى آخر ١٢ عاماً منها في مجال التدقيق الداخلي للمجموعة وتأمين إدارة المخاطر التشغيلية.

- خلال عمله في إدارة التدقيق الداخلي. تنقل بين المملكة المتحدة وسنغافورة وهونج كونج وكوريا الجنوبية.
- تمحور دوره الأخير في بنك ستاندرد تشارترد. قبل أن يلتحق بالبنك التجاري. حول تأسيس وحدة تأمين إدارة المخاطر التشغيلية وإدارتها في فروع البنك المنتشرة في ٢٠ دولة في أفريقيا والشرق الأوسط وباكستان.

السيد محمد منصور

مساعد مدير عام أول. رئيس إدارة الالتزام لا يملك أي سهم في البنك التجاري

- بدأ مهنته في المجال المصرفي في إدارة سندات الخزينة في مصرف لبنان المركزي.
- عضو مؤسس لوحدة المعلومات المالية في مصرف لبنان المركزي وشغل منصب محقق أول ومحلل بحوث حيث قاد عدة تحقيقات في مجال غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالتعاون مع محققين إقليميين ودوليين. كما أجرى اختبارات للبنوك في إطار برامج مكافحة غسل أموال.
- أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال (CAMS) ومسؤول التزام معتمد وهو يعمل مع الهيئات التنظيمية المحلية والدولية لتحسين تطبيق قواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وزيادة الوعي وتقديم آخر حلول تقنية المعلومات في إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١/٣ اللجان المنبثقة عن الإدارة التنفيذية

يعتمد الرئيس التنفيذي على عدد من اللجان الداخلية لتولي الإدارة اليومية للبنك. وبناءً على متطلبات الحوكمة والامتداد الواسع للعمليات، تم تشكيل سبع لجان. وتكون القرارات الصادرة عن هذه اللجان رسمية عند اكتمال النصاب القانوني الذي يشمل الرئيس أو نائبه. وتتخذ جميع القرارات بالإجماع.

صورة من مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

مبنى بنك التجاري الدولي في القاهرة

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

لجنة إدارة الأصول الخاصة (SAM)

إن الأصول الخاصة هي أصول البنك التي تتطلب مراقبة دقيقة لتقليل المخاطر وتفادي الخسائر وتعزيز عمليات الاسترداد وتحسين مستوى الربحية من خلال إعادة التأهيل أو إعادة الهيكلة أو التحصيل أو الإجراءات القانونية. وتقوم اللجنة بالإشراف على هذه النشاطات ومراجعة السياسات والإجراءات ذات الصلة ومراقبة الإجراءات المتخذة في ما يتعلق بحسابات محفظة الأصول الخاصة.

ويتولى رئاسة هذه اللجنة مساعد مدير عام أول ورئيس إدارة الأصول الخاصة. وتجتمع اللجنة على الأقل أربع مرات في السنة أو أكثر حسب ما يراه الرئيس مناسباً.

لجنة الائتمان (MCC)

تراجع هذه اللجنة سياسات وإجراءات الائتمان المتعلقة بالبنك وترفع التوصيات بشأنها وتطبق السياسات المعتمدة. وتراجع تفويض الصلاحيات ذات الصلة وترفع التعديلات إلى مجلس الإدارة عند الاقتضاء. كما ترفع القرارات المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية والتي تتعدى نطاق صلاحيتها إلى اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة.

ويتولى رئاسة هذه اللجنة رئيس قطاع الائتمان. وتجتمع اللجنة عند الضرورة.

لجنة الاستثمارات (ICO)

تراجع اللجنة تفويض الصلاحيات المتعلقة بالاستثمارات وترفع التعديلات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة عند الاقتضاء. وتتولى اللجنة مراجعة مجموعة المنتجات الاستثمارية المعتمدة عبر البنك والموافقة عليها. كما تراقب كافة نشاطات المحفظة الاستثمارية وتراجعها.

ويتولى رئاسة هذه اللجنة المدير العام التنفيذي، الخريزة والاستثمارات والاستراتيجية. وتتم مراجعة المستندات والموافقة عليها من قبل اللجنة من خلال تمريرها على جميع الأعضاء.

لجنة إدارة الأزمات (CMC)

تكون اللجنة مسؤولة عن مواجهة الأحداث التي قد تؤدي إلى أزمة بالنسبة للبنك. وتضمن اللجنة وضع خطة لإدارة الأزمات يتم تطبيقها عبر البنك وتقديمها إلى جميع أصحاب المصالح. ولقد تم إعادة تشكيل خطة إدارة الأزمات بالبنك لتقديم إطار عمل فعال لمعالجة كافة الازمات الإدارية المحتملة، كما إنها مخططة وفقاً لأهدافنا ونهجنا المتبع. وتم تخطيطها بطريقة تجعلها سهلة التطبيق.

كما تضمن إجراء التدريبات اللازمة ووضع إجراءات تواصل شاملة في إطار إدارة الأزمات. وفي حال وقوع حادثة قد تؤدي إلى تفعيل خطة إدارة الأزمات، يتم استخدام نظام سلسلة الاتصالات الهاتفية الخاصة بالبنك لإبلاغ الحادثة إلى الرئيس التنفيذي لتحديد ما إذا كان يتوجب تفعيل خطط التعافي من الأزمات. وفي حال تفعيل خطط التعافي، يتم إبلاغ أصحاب المصالح على الفور من خلال تفعيل نظام سلسلة الاتصالات عبر الهواتف النقالة.

ويتولى رئاسة هذه اللجنة الرئيس التنفيذي. وتجتمع اللجنة عند الضرورة.

٢/٣ رواتب ومكافآت المدراء التنفيذيين

وقد بلغت رواتب ومكافآت المدراء التنفيذيين عام ٢٠١٥ ما مجموعه ٥٧,٦٥٧ مليون ريال قطري

٤. هيكل الملكية

وفقاً للمادة (٧) من النظام الأساسي للبنك التجاري، لا يحق لأي فرد (سواء كان طبيعياً أو اعتبارياً) أن يملك أكثر من ٥٪ من مجموع أسهم البنك إلا من خلال الميراث وذلك باستثناء (١) جهاز قطر للاستثمار أو شركة قطر القابضة ذ.م.م، أو أي من شركاتهما الزميلة و(٢) بنك الحفظ أو بنك الإيداع الذي يحتفظ بأسهم لإصدار ايصالات ايداع عالمية.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، بلغت حصة مالكي أسهم البنك من القطريين (سواء كانوا أفراداً أو شركات) ٨١,٣٩٪، في ما بلغت حصة المستثمرين الأجانب ١٣,٦١٪. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، بلغت نسب الحصة الرئيسية في البنك ما يلي:

شركة قطر القابضة ذ.م.م.	٪١٦,٦٧
صندوق وادي السيل "٨"	٪٢,٦٠
صندوق معاشات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	٪١,٨٤
الصندوق الوطني ٣	٪٠,٨١

٥. الالتزام والتدقيق الداخلي وحوكمة المخاطر

١/٥ قواعد الالتزام

يعزز البنك قواعد الالتزام عبر المؤسسة ويتوقع من الجميع، من أعضاء مجلس إدارة وموظفين، الالتزام بالقوانين والأنظمة والمعايير المطبقة.

٢/٥ تطبيق سياسات الالتزام

لقد طبق البنك المتطلبات التنظيمية في سياسات البنك وإجراءاته وأنظمته. وهو يعتمد سياسات شاملة في إطار الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب حيث تصف هذه السياسات أعمال الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ضمن مجموعة البنك التجاري كما تم تقييمها من قبل الهيئات الداخلية والخارجية.

تقوم وحدة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، على أساس استباقي، بتحديد مخاطر الالتزام المرتبطة بأعمال البنك وتوثيقها وتقييمها. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المخاطر المتعلقة بتطوير منتجات جديدة وممارسات العمل وإنشاء أنواع جديدة من الأعمال أو العلاقات مع العملاء أو تغييرات أساسية في طبيعة هذه العلاقات. وتشمل مخاطر الالتزام مخاطر فرض العقوبات القانونية أو التنظيمية أو تكبد خسائر مالية كبيرة أو التأثير السلبي على السمعة نتيجة التخلف عن الالتزام بالقوانين والأنظمة والمعايير المطبقة.

٣/٥ إنجازات إدارة الالتزام

تقوم وحدة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بمراقبة الالتزام المنبثقة عن مجلس الإدارة وتقييمه من خلال مراجعات الالتزام التي تحدد أي مخالفة للأنظمة ومسائل عدم الالتزام، وتقدم نتائج مراجعات الالتزام إلى لجنة التدقيق والالتزام المنبثقة عن مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي ورئيس قطاع المخاطر والإدارة التنفيذية ورؤساء الوحدات/الإدارات المعنية بشكل منتظم. وتشمل هذه التقارير ملخصاً لأوجه القصور و/أو المخالفات والإجراءات المقترحة لمواجهتها. بالإضافة إلى التدابير التصحيحية التي تم اتخاذها والتي سيتم اتخاذها وفقاً للمواعيد المتفق عليها.

٤/٥ زيادة الوعي حول قواعد الالتزام

التزاماً بتطبيق المتطلبات التنظيمية والمحافظة على المستوى المطلوب من المؤهلات لدى موظفي البنك، وفر البنك لموظفيه حلقة دراسية على الإنترنت حول الالتزام بمكافحة غسل الأموال وتدريبات مباشرة وبرنامج تعريفى للموظفين الجدد وتناول من خلال هذه المبادرات مختلف جوانب المتطلبات التنظيمية.

وخلال عام ٢٠١٥، أجرت وحدة الالتزام ومكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب عدد ٢١ مراجعة التزام حددت من خلالها أوجه القصور على مستوى الالتزام والضوابط. فتمت معالجتها كما يجب من قبل إدارة البنك. ولم تكن لأي من مسائل الالتزام المحددة في مراجعات الإدارة أي تأثير مالي أساسي على البنك.

٥/٥ التدقيق الداخلي

إدارة التدقيق الداخلي هي إدارة مستقلة تسعى إلى تحسين/تعزيز البيئة الرقابية الشاملة للبنك التجاري. وقد أدرجت الصلاحيات المفوضة لإدارة التدقيق الداخلي في ميثاق التدقيق الداخلي الذي تمت الموافقة عليه من قبل لجنة التدقيق والالتزام وإقراره من قبل مجلس الإدارة.

لضمان استقلالية إدارة التدقيق الداخلي، ترفع هذه الإدارة تقاريرها إلى مجلس الإدارة عن طريق لجنة التدقيق والالتزام. ومن مهامها تحديد مكافآت إدارة التدقيق الداخلي وترشيح رئيس التدقيق الداخلي الذي يرفع تقاريره بشكل دوري ومباشر إلى اللجنة والإدارة العليا.

ووفقاً لخطة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١٥، أصدرت الإدارة عدد ٣٤ تقرير تدقيق داخلي وتحقيقي وقدمتها إلى لجنة التدقيق والالتزام. وقد شملت هذه التقارير ١٧١ وحدة ضمن قائمة البنك "للوحدات القابلة للتدقيق" حيث تم التطرق لبعض الوحدات بما في ذلك أغلب فروع البنك في أكثر من مهمة تدقيق واحدة. وتقدم كل التوصيات الرئيسية المتعلقة بهذه التقارير وتناقش في اجتماعات لجنة التدقيق والالتزام وقد عقدت هذه اللجنة سبعة اجتماعات في ٢٠١٥. وتقوم إدارة البنك بالرد على كل التوصيات المذكورة في تقارير التدقيق الداخلي بشكل استباقي وفي الوقت المناسب بحيث لا تكون لجنة التدقيق والالتزام ملزمة بالتدخل لضمان حل هذه المسائل، ولكن تم وضع نظام حوكمة يسمح برفع المسائل إلى لجنة التدقيق والالتزام إذا لزم الأمر.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

إن إدارة المخاطر في البنك التجاري مبنية على قدرة البنك على تحمل المخاطر والاستراتيجية التي يضعها مجلس الإدارة. ويتم تطبيق الاستراتيجية والسياسات والإجراءات الناتجة عنها من خلال أقسام إدارة المخاطر المتخصصة والتي ترفع تقاريرها مباشرة إلى رئيس قطاع المخاطر. تتمتع إدارة المخاطر بالاستقلالية المطلوبة وتعمل بالتنسيق الوثيق مع وحدات الأعمال الأخرى في البنك لمساندة أنشطتها. ندرج في ما يلي الأهداف الرئيسية لنظام إدارة المخاطر:

- تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في إدارة المخاطر وتطويرها؛
- التأكد من توافق أداء الأفراد والمحافظ مع الشروط والسياسات المتفق عليها؛
- تطبيق آليات لمراقبة المخاطر بحرص ودقة في جميع أقسام البنك؛
- ضمان الالتزام بالقوانين والأنظمة المحلية؛
- المحافظة على علاقة وثيقة مع الجهات الرقابية المحلية في ما يتعلق بالمسائل المرتبطة بالمخاطر.

ويشارك مجلس إدارة البنك التجاري في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر من خلال:

- لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة؛ وتكون هذه اللجنة مسؤولة عن كافة الجوانب المتعلقة بإدارة المخاطر لكافة أنشطة البنك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان، والسوق، والسيولة، والعمليات التشغيلية. كما تقوم اللجنة بمراجعة السياسة المتعلقة بكافة مسائل المخاطر وكذلك تراقب كافة المخاطر التي قد يتعرض لها البنك.

- اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة؛ تكون مسؤولة عن منح التسهيلات الائتمانية وتقييمها ضمن الحدود المسموح بها وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وإرشادات مجلس الإدارة بالإضافة إلى مراجعة الاستراتيجية المتعلقة باسترداد العلاقات في إطار الأصول الخاصة ومراجعة كافة الاقتراحات الائتمانية (غير المنتجات الجاهزة) المتعلقة بالشخصيات السياسية

والأشخاص في مناصب وزارية، ضمن تفويض الصلاحيات على مستوى إدارة المخاطر. كما أن من شأنها الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تتجاوز مدتها ٨ سنوات.

٦. سياسات البنك

يملك البنك التجاري حالياً عدد ٤٣ كتيب سياسات/ميثاق حيث تركز خمسة منها بشكل خاص على حوكمة الشركات وإدارة المخاطر.

١/٦ ميثاق حوكمة الشركات

يقر البنك أن اعتماد نظام حوكمة فعال هو أساسي لتحقيق أهداف البنك وزيادة حقوق المساهمين إلى أقصى حد. لقد وضع البنك ممارسات وإجراءات الحوكمة وفقاً للنظام الأساسي والأنظمة ذات الصلة وتمشياً مع ممارسات الحوكمة الأساسية.

ويحدد ميثاق حوكمة الشركات تفاصيل إرشادات نظام الحوكمة في البنك تمشياً مع الشروط الخاصة بالشفافية والإفصاح الواردة في تعليمات مصرف قطر المركزي الصادرة إلى البنوك والمؤسسات المالية بشأن مبادئ الحوكمة، وأيضاً بالتوافق مع نظام الحوكمة الخاص بالشركات المدرجة في البورصة الصادر من قبل هيئة قطر للأسواق المالية.

٢/٦ سياسة مكافحة الاحتيال

تسهل سياسة مكافحة الاحتيال الالتزام بالضوابط التي تساعد على تحديد عمليات الاحتيال ضد البنك والحد منها.

يعزز البنك اعتماد ضوابط إدارة المخاطر لمكافحة الاحتيال من خلال اتباع المبادئ التالية:

- الالتزام بمبادئ النزاهة والمساءلة ومبادئ الحوكمة الصحيحة التي تشمل ضوابط داخلية قوية؛ (ب) اعتماد ثقافة تحمي الأموال والأملك العامة لضمان حماية مصالح المساهمين؛ (ج) عدم قبول أي نشاطات احتيالية و/أو غير أخلاقية وتحميل جميع الموظفين مسؤولية أعمالهم؛ (د) معالجة كافة المسائل والقضايا بشكل متناسق بغض النظر عن المناصب أو العلاقة مع السلطات أو الجنسية أو مدة الخدمة.

٣/٦ سياسة الترقيات

لايزال البنك التجاري مستمراً في القيام باستثمارات كبيرة في رأس المال البشري تمشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من خلال تطوير مهارات الموظفين والمساهمة في جعل البنك التجاري أحد أفضل الأماكن للعمل في قطر.

يلتزم البنك برعاية التعليم المستمر والتنمية المهنية والشخصية والتقدم الوظيفي لجميع موظفيه.

يدرك البنك أنه وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف قد تتغير مهام وواجبات موظفيه من حيث التشعب والمسؤوليات. ولا تمنح الترقيات بحسب تزايد مستويات المسؤولية فحسب بل وأيضاً بناءً على تحقيق أداء متميز في السابق. كما أن المزايا الإضافية التي تنتج عن الترقية تشكل حافزاً لتحسين الأداء والمعنويات وتساهم كذلك في خلق الشعور بالإنجاز والتميز.

وقد تم الترقية من خلال:

١. إعادة تصنيف المنصب الحالي للموظف نتيجة توليه واجبات تميز بمستوى أعلى من المسؤولية والتشعب مقارنة مع الواجبات المطلوبة ضمن تصنيفه الحالي؛ أو

٢. إشغال منصب شاغر ضمن درجة أعلى (في حال شغور منصب. يبحث البنك أولاً عن مرشحين مناسبين داخل البنك ولا يعلن عن المنصب الشاغر خارج البنك إلا بعد استنفاد إمكانيات التوظيف من داخل البنك).

للحصول على ترقية من خلال إشغال منصب شاغر ضمن درجة أعلى. يتوجب على الموظفين أن يملكوا المؤهلات المحددة في الوصف الوظيفي المتعلق بالمنصب الشاغر (لا أن يتمتعوا بصفات الموظف الذي كان يشغل المنصب سابقاً ومهاراته ومعارفه). ويصبح الموظف مؤهلاً للترقية:

١. بعد اجتيازه لفترة الاختبار المحددة في شروط التوظيف؛

٢. عند تحقيق نتيجة مميزة في تقييم الأداء نصف السنوي أو السنوي؛

٣. بغض النظر عن العمر أو الجنس أو لون البشرة أو الجنسية أو الدين.

٤/٦ العقوبات والغرامات والجزاءات المفروضة من الهيئات الرقابية على البنك التجاري

بلغت الغرامات التي فرضها مصرف قطر المركزي على البنك التجاري في عام ٢٠١٥ ما مجموعه ١١٥ ألف ريال قطري.

٥/٦ المسائل الجوهرية المتعلقة بموظفي البنك وأصحاب المصالح

ليست هناك أي مسائل جوهرية تتعلق بموظفي البنك أو أصحاب المصالح يجب الإفصاح عنها في هذا التقرير.

٦/٦ المسؤولية الاجتماعية للشركات

يدرك البنك مسؤوليته الاجتماعية في دمج القيم التجارية في عملياته لتحقيق توقعات أصحاب المصالح لديه وتلبية حاجاتهم.

التجارة + الضمير + التعاطف = المسؤولية الاجتماعية للشركة

يدرك البنك مسؤوليته الاجتماعية في دمج القيم التجارية في عملياته لتحقيق توقعات أصحاب المصالح لديه وتلبية حاجاتهم.

يلتزم البنك بتعزيز النمو المستدام والحفاظ على حياة الإنسان والصحة والموارد الطبيعية والبيئة وحمايتها والمساهمة في المجتمعات التي يعمل فيها. وفي هذا الإطار، يدرك البنك أهمية الالتزام والمساهمة المالية وغير المالية.

كيف يتصرف البنك

أ– مشاركة المساهمين – إنشاء علاقات مع أصحاب المصالح في البنك والمجتمعات التي يعمل فيها وطلب آرائهم وإشراكهم في المسائل الهامة.

ب– الصحة والسلامة – ممارسة الأعمال مع التقيد بأعلى معايير الصحة والسلامة للموظفين والمتعافدين والمجتمعات بما في ذلك الالتزام بأفضل معايير وإرشادات الصحة والسلامة المحلية.

ت– الإشراف البيئي – العمل وفق نهج سليم ومراع للبيئة والحد قدر الإمكان من تأثير عمليات البنك على البيئة بما في ذلك تقليص حجم النفايات.

بماذا يستثمر البنك

أ– تنمية المجتمع – تطبيق برامج مستدامة لتحسين نوعية الحياة في المجتمع.

ب– التعليم والتدريب – إستحداث البرامج وفرص التعلم لتطوير مهارات القوة العاملة وقدرتها التنافسية.

ت– وطنية الشركة – إطلاق برامج خيرية وتنمية اجتماعية وتطوعية بالإضافة إلى مشاريع الخدمة الاجتماعية والأعمال الخيرية والفنون والرياضة.

ما الذي بحث البنك عليه وبيدعمه

أ– حقوق الإنسان – احترام حقوق الموظف والإنسان الأساسية وحمايتها بما في ذلك ضمان بيئة عمل خالية من التمييز وتوفير فرص متساوية والقضاء على العنصرية والتحرش بكل أشكالهما وضمان إنتظام ساعات العمل والعطل المدفوعة والتعويض المنصف وتعزيز مبدأ التساوي في الأجر نظير التساوي في العمل” للذكور والإناث.

ب– سيادة القانون – احترام القوانين المحلية وتعزيز مبادئ العدالة والإنصاف والمساواة.

ت– الشفافية – تعزيز الشفافية في ميادين العمل كافة.

تقرير حوكمة الشركات (تابع)

٧/١ السياسة البيئية

يلتزم البنك التجاري بحماية الموارد الطبيعية والبيئية في المجتمع الذي يعمل فيه وبتقليل آثار أنشطة البنك على البيئة قدر الإمكان.

وتمثيلاً مع التزاماتنا وإيماننا، يسعى البنك جاهداً للتأكد من التزام جميع الإداريين والموظفين بالسياسات البيئية التالية:

١. العمل وفق نهج مسؤول بيئياً؛
٢. الالتزام بجميع القوانين والأنظمة البيئية المعمول بها؛
٣. دمج الاهتمامات البيئية في عملية التخطيط والقرارات المتخذة؛
٤. احتواء الوقع البيئي وتقليل التلوث قدر الإمكان من خلال اعتماد سبل العمل الإلكترونية غير الورقية؛
٥. تثقيف الإداريين والموظفين ليتمكنوا من الإشراف على البيئة؛

٦. تعزيز الاستخدام الكفء للموارد وتقليل (أو التخلص حيث أمكن من) النفايات عبر التدوير وإيجاد فرص الاستخدام المتجدد؛

٧. ضمان المعالجة والتخلص من جميع أنواع النفايات بالشكل الصحيح؛

٨. تقييم الوضع البيئي للممتلكات التي حصل عليها البنك ومعالجة الوقع البيئي الناتج عنها بالسبل الملائمة؛

٩. دعم الأبحاث وتطوير البرامج والتكنولوجيات الرامية إلى احتواء تأثير عمليات الشركة على البيئة؛

١٠. إحاطة مجلس الإدارة علماً بجميع القضايا البيئية ذات الصلة.

٨/١ السياسة الصحية

يدرك البنك التجاري أن الإدارة الصحية للسلامة والصحة تؤدي إلى منافع إيجابية للمنشأة. ولذلك يلتزم بتأمين بيئة عمل صحية وسليمة وأمنة لجميع الموظفين.

يتعهد البنك التجاري بما يلي:

١. ضمان سلامة جميع موظفيه وأمنهم ورفاهيتهم في مكان العمل؛
٢. ضمان عدم تعرض أي من زوار مكاتب البنك لأي خطر على صحتهم وسلامتهم؛
٣. تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها؛
٤. الدخول في ترتيبات لضمان سلامة استخدام المواد ومناولتها وتخزينها ونقلها؛
٥. تشجيع تنمية السلوك الإيجابي والحفاظ عليه في ما يخص الصحة والسلامة في جميع أقسام البنك.

يطبق البنك التجاري سياسة شاملة للحريق والصحة والسلامة ويقدم تأميناً طبيياً شاملاً لجميع الموظفين الدائمين بواسطة شركة تأمين معترف بها دولياً.

٩/١ قواعد السلوك المهني

تستخدم قواعد السلوك المهني المطبقة عبر البنك كدليل للسلوك المهني الذي يتوجب على موظفي البنك الالتزام به. وتشمل هذه القواعد كل القوانين والأنظمة المطبقة وأعلى المعايير التي يجب على الموظفين الاطلاع عليها والالتزام بها خلال تأديتهم لنشاطاتهم وأعمالهم اليومية. وبالإضافة إلى قواعد السلوك المهني المطبقة عبر البنك، إن معايير السلوك التي ينتظر من مجلس الإدارة اعتمادها هي المذكورة أيضاً في ميثاق مجلس الإدارة.

وتنطبق هذه القواعد أيضاً على الشركات التابعة للبنك وموظفي الإسناد الخارجي وهي تغطي المسائل المحددة أدناه:

- الالتزام بالقوانين والأنظمة؛
- سلوك أعضاء مجلس الإدارة والموظفين؛
- القيود المتعلقة بقبول الهدايا والعمولات؛
- تفادي حالات تضارب المصالح؛
- توفير خدمات عالية الجودة وتحقيق الفعالية التشغيلية؛
- حماية موجودات الشركة واستخدامها بالشكل المناسب؛
- منع التداول بناءً على معلومات داخلية؛
- العلاقات مع وسائل الإعلام؛
- التبليغ عن المخروقات في مكان العمل؛
- العلاقة بين الموظفين والبنك؛
- استخدام المعلومات السرية والداخلية والمعلومات المتعلقة بأصحاب المصالح؛
- احترام خصوصية الموظفين؛
- احترام حقوق الإنسان ومنع التمييز في مكان العمل.

عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



كل شيء يمكن تحقيقه

البيانات المالية الموحدة

٥٨	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٥٩	بيان المركز المالي الموحد
٦٠	بيان الدخل الموحد
٦١	بيان الدخل الشامل الموحد
٦٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٦٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
٦٧	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي البنك التجاري (ش.م.ق.)

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة للبنك التجاري (ش.م.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (ويشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات من ١ إلى ٤٠ التي تشتمل على ملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي المطبقة ووفقاً لضوابط الرقابة التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية لتمكينه من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو أخطاء.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي عن هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لما قمنا به من أعمال التدقيق. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق بهدف الحصول على تأكيدات معقولة عن خلو البيانات المالية الموحدة من أية معلومات جوهرية خاطئة.

يشمل التدقيق القيام بإجراءات بهدف الحصول على أدلة تدقيق مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة بالبيانات المالية الموحدة. تعتمد إجراءات التدقيق المختارة على تقديرنا، بما فيها تقييم مخاطر وجود معلومات جوهرية خاطئة بالبيانات المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو أخطاء. وعند تقييم هذه المخاطر فإننا نأخذ في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية المعنية بقيام الشركة بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة في ظل الأوضاع القائمة وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة. كما يشمل التدقيق أيضاً تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي يجريها مجلس الإدارة بالإضافة إلى تقييم للعرض العام للبيانات المالية الموحدة.

إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس سليم للرأي الذي توصلنا إليه.

الرأي

برأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة ومن كافة الجوانب الجوهرية المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.

التقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يمسك البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق بياناته المالية الموحدة مع تلك السجلات. لقد راجعنا تقرير مجلس الإدارة المرفق ونؤكد على أن المعلومات المالية الواردة فيه تتفق مع دفاتر وسجلات البنك. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات لبنود قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ أو لبنود النظام الأساسي وتعديلاته خلال السنة. يمكن أن يكون لها أثر سلبي جوهرى على أعمال البنك أو مركزه المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.

جوبال بالاسوبرامانيام

كي بي إم جي

سجل مراقبي الحسابات القطري رقم (٢٥١)

١٥ فبراير ٢٠١٦

الدوحة، دولة قطر

بيان المركز المالي الموحد

بآلاف الريالات القطرية			
	٢٠١٥	٢٠١٤	
كما في ٣١ ديسمبر			ايضاحات
الموجودات			
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	٥,٤٢٣,٥٩٢	٦,٩٤٠,٩٦٨	٨
أرصدة لدى بنوك	١٥,٨٣٠,٩٤٣	١٥,٤٩٣,٧٦٣	٩
قروض وسلف للعملاء	٧٦,٦٠١,٥٤٩	٧٢,٥٤١,٢٣٦	١٠
استثمارات مالية	١٥,٨٥٤,٢٤١	١١,٦٢١,٢٣٨	١١
استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك	٤,٤٢٣,١٧٢	٤,٤٤٦,٨٢٦	١٢
ممتلكات ومعدات	١,٣٤٥,٣٨١	١,٣١٠,٥١٥	١٣
موجودات غير ملموسة	٦٣٨,٣٧٩	٨٥٩,٩٢٣	١٤
موجودات أخرى	٣,٣٠٣,٧٩٧	٢,٤٣٧,٨٧٩	١٥
إجمالي الموجودات	١٢٣,٤٢١,٠٥٤	١١٥,٦٥٢,٣٤٨	
المطلوبات			
أرصدة من بنوك	١٢,٤٥٦,٠٣٥	١٤,١٢٤,٥٠٦	١٦
ودائع عملاء	٦٩,٧٨٧,٦٥٤	٦١,٥٦١,٢١٩	١٧
سندات دين	٨,٤٤٩,٣٣٧	٩,٥٤٤,٧٩٦	١٨
قروض أخرى	١٢,٠٧٤,٤١٧	٩,٣٣٩,٦٧٨	١٩
مطلوبات أخرى	٣,٣٥٤,٩٣١	٣,٣٨٦,٠٣٦	٢٠
إجمالي المطلوبات	١٠٦,١٢٢,٣٧٤	٩٧,٩٥٦,٢٣٥	
حقوق الملكية			
رأس المال	٣,٢٦٦,٢٩٢	٢,٩٦٩,٣٥٦	٢١ (أ)
احتياطي قانوني	٨,٨٢٠,٢٩٤	٨,٨٢٠,٢٩٤	٢١ (ب)
احتياطي عام	٢٦,٥٠٠	٢٦,٥٠٠	٢١ (ج)
احتياطي مخاطر	١,٧٨٧,٣٠٨	١,٧٠٨,٦٣٢	٢١ (د)
احتياطيات القيمة العادلة	(٧٠,٣٠٥)	٩١,٠٠٣	٢١ (هـ)
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	(٨٠٤,٩٩٥)	(٤١١,١٣١)	
احتياطيات أخرى	١,١٣٩,٨٨٧	١,٠٩٨,٠٩٠	٢١ (و)
حقوق أخرى	(٦٥١,٠٥٢)	(٧٢٣,٧٢١)	٣٩
أرباح مدورة	١,٢٣٩,٥٢٦	١,٤٤٩,٣١٣	
إجمالي حقوق الملكية العائد لحاملي حقوق ملكية البنك	١٤,٧٥٣,٤٥٥	١٥,٠٢٨,٣٣٦	
المساهمات غير المسيطرة	٥٤٥,٢٢٥	٦٦٧,٧٧٧	
الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢١ (ز)
اجمالي حقوق الملكية	١٧,٢٩٨,٦٨٠	١٧,٦٩٦,١١٣	
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	١٢٣,٤٢١,٠٥٤	١١٥,٦٥٢,٣٤٨	

تم اعتماد هذه البيانات المالية المرحلية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠١٦ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من:

السيد/ عبدالله صالح الرئيسي
الرئيس التنفيذي

السيد / حسين ابراهيم الفردان
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

سعادة الشيخ / عبد الله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ الى ٤٠ جزءا من البيانات المالية المرحلية الموحدة.

بيان الدخل الموحد

الإيضاحات	٢٠١٥	٢٠١٤	الإيضاحات
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
إيرادات فوائد	٤,٢٩١,٢٠٤	٤,٦٤١,١١١	٢٤
مصروفات فوائد	(١,٧٥٦,٩١٥)	(٢,٠٦٠,٤٤٥)	٢٥
صافي إيرادات الفوائد	٢,٥٣٤,٢٨٩	٢,٥٨٠,٦٦٦	
إيرادات رسوم وعمولات	١,٢٦٤,١٤٥	١,١٧٠,٢٥٣	٢٦
مصروفات رسوم وعمولات	(٢٩٣,٤٢٨)	(٢٩٠,٦٤١)	٢٧
صافي إيرادات رسوم وعمولات	٩٧٠,٧١٧	٨٧٩,٦١٢	
صافي ربح صرف عملات أجنبية	١٤١,٤٠٦	١١٩,٦٥٦	٢٨
إيرادات استثمارات مالية	١٠٤,٨٨٤	١٨٥,٤٧٠	٢٩
إيرادات تشغيلية أخرى	١٩٧,٨٦٢	١٣٧,٠٦٥	٣٠
صافي الإيرادات التشغيلية	٣,٩٤٩,١٥٨	٣,٩٠٢,٤٦٩	
تكاليف الموظفين	(٨٦٤,٤٦٤)	(٨٣٢,٤٦٧)	٣١
إهلاك	(١٣٦,٣٢٧)	(١٤٣,٢٦١)	١٣
إطفاء موجودات غير ملموسة	(٥٢,٥٦٢)	(٥٢,٦٥٧)	١٤
خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية		(٤٩,٨١١)	
صافي خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء	١٠ (ج)	(٦٢٢,٨١٨)	
مصروفات أخرى	(٦٣٧,٣٧٣)	(٥٩١,٩٦٢)	٣٢
الربح قبل حصة النتائج من شركات زميلة والترتيب المشترك	١,٣٦٠,٢٤١	١,٦٠٩,٤٩٣	
الحصة من نتائج شركات زميلة والترتيب المشترك	١٠٩,٠٦٦	٣٨١,١٦٦	١٢
الربح قبل الضريبة	١,٤٦٩,٣٠٧	١,٩٩٠,٦٥٩	
مصروفات ضريبة الدخل	(٣٥,٦٨٢)	(٥٠,٤٤٦)	
الربح للسنة	١,٤٣٣,٦٢٥	١,٩٤٠,٢١٣	
منسوب إلى:			
حاملو حقوق ملكية البنك	١,٤٠١,٤٥٧	١,٨٨٠,٣١٦	
المساهمات غير المسيطرة	٣٢,١٦٨	٥٩,٨٩٧	
	١,٤٣٣,٦٢٥	١,٩٤٠,٢١٣	
العائدات على السهم			
العائد الأساسي والمخفف للسهم (ريال قطري للسهم)	٣٣	٥,٣٩	

بيان الدخل الشامل الموحد

الإيضاحات	٢٠١٥	٢٠١٤	الإيضاحات
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
الربح للسنة	١,٤٣٣,٦٢٥	١,٩٤٠,٢١٣	
الدخل الشامل الآخر للسنة:			
البنود التي يعاد / أو قد يعاد تصنيفها لاحقاً للربح أو الخسارة:			
فروق تحويل العملات الأجنبية من عمليات تشغيلية أجنبية	٢٢	(٥٢٤,٧٦٠)	(٢٣٩,٩٥٥)
الحصة من الدخل الشامل الآخر من الاستثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك	٢٢	(١٥,٤٥٢)	(٦,٣٩٢)
صافي التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	٢٢	(١٥٠,٢٨٦)	٢٤٣,٩٢٠
الدخل الشامل الآخر للسنة	(٦٩٠,٤٩٨)	(٢,٤٢٧)	
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٧٤٣,١٢٧	١,٩٣٧,٧٨٦	
منسوب إلى:			
حاملو حقوق ملكية البنك	٨٤١,٨٥٥	١,٩٣٩,٧٠١	
المساهمات غير المسيطرة	(٩٨,٧٢٨)	(١,٩١٥)	
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٧٤٣,١٢٧	١,٩٣٧,٧٨٦	

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد

بآلاف الريالات القطرية													
إيضاحات	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي مخاطر	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	احتياطيات أخرى	حقوق أخرى	أرباح مدورة	إجمالي حقوق الملكية العائد إلى حاملي حقوق ملكية البنك	المساهمات غير المسيطرة	الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي	مجموع حقوق الملكية
	٢,٩٦٩,٣٥٦	٨,٨٢٠,٢٩٤	٢٦,٥٠٠	١,٧٠٨,٦٣٢	٩١,٠٠٣	(٤١١,١٣١)	١,٠٩٨,٠٩٠	(٧٢٣,٧٢١)	١,٤٤٩,٣١٣	١٥,٠٢٨,٣٣٦	٦٦٧,٧٧٧	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٦٩٦,١١٣
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥													
إجمالي الدخل الشامل للسنة													
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	-	-	١,٤٠١,٤٥٧	١,٤٠١,٤٥٧	٣٢,١٦٨	-	١,٤٣٣,٦٢٥
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	-	-	(١٦٥,٧٣٨)	(٣٩٣,٨٦٤)	-	-	-	(٥٥٩,٦٠٢)	(١٣,٨٩٦)	-	(٦٩٠,٤٩٨)
اجمالي الدخل الشامل للسنة					(١٦٥,٧٣٨)	(٣٩٣,٨٦٤)	-	-	١,٤٠١,٤٥٧	٨٤١,٨٥٥	(٩٨,٧٢٨)	-	٧٤٣,١٢٧
محول إلى احتياطي المخاطر	-	-	-	٧٨,٦٦٦	-	-	-	-	(٧٨,٦٦٦)	-	-	-	-
توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي	-	-	-	-	-	-	-	-	(١٢٠,٠٠٠)	(١٢٠,٠٠٠)	-	-	(١٢٠,٠٠٠)
صافي الحركة في الاحتياطيات الأخرى	-	-	-	-	-	-	٤١,٧٩٧	-	(٤١,٧٩٧)	-	-	-	-
المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	-	-	(٣٥,٨٤١)	(٣٥,٨٤١)	-	-	(٣٥,٨٤١)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية													
مساهمات من ومدفوعات لمالكي حقوق الملكية للبنك:													
الزيادة في رأس المال	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الزيادة في الاحتياطي القانوني	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
أرباح موزعة عن عام ٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-	(١,٠٣٩,٢٧٥)	(١,٠٣٩,٢٧٥)	-	-	(١,٠٣٩,٢٧٥)
إصدار أسهم زيادة	٢٩٦,٩٣٦	-	-	-	-	-	-	-	(٢٩٦,٩٣٦)	-	-	-	-
خيار البيع على المساهمات غير المسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	٧٢,٦٦٩	٧٢,٦٦٩	٧٢,٦٦٩	-	-	٧٢,٦٦٩
إجمالي المساهمات من والمدفوعات لمالكي حقوق الملكية	٢٩٦,٩٣٦	-	-	-	-	-	-	٧٢,٦٦٩	(١,٣٣٦,٢١١)	(٩٦٦,٦٠٦)	-	-	(٩٦٦,٦٠٦)
صافي الحركة في المساهمات غير المسيطرة	-	-	-	-	٤,٤٣٠	-	-	-	١,٢٨١	٥,٧١١	(٢٣,٨٢٤)	-	(١٨,١١٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٣,٢٦٦,٢٩٢	٨,٨٢٠,٢٩٤	٢٦,٥٠٠	١,٧٨٧,٣٠٨	(٧٠,٣٠٥)	(٨٠٤,٩٩٥)	١,١٣٩,٨٨٧	(٦٥١,٠٥٢)	١,٢٣٩,٥٢٦	١٤,٧٥٣,٤٥٥	٥٤٥,٢٢٥	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٢٩٨,٦٨٠

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد تابع

بآلاف الريالات القطرية													
إيضاحات	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي مخاطر	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	احتياطيات أخرى	حقوق أخرى	أرباح مدورة	إجمالي حقوق الملكية العائد إلى حاملي حقوق ملكية البنك	المساهمات غير المسيطرة	الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي	مجموع حقوق الملكية
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	٢,٤٧٤,٤٦٤	٨,٨٢٠,٢٥٩	٢٦,٥٠٠	١,٣١٦,٣٠٠	(١٤٦,٥٢٥)	(٢٣٢,٩٨٨)	٨٣٥,٨٤٠	(٥١٢,٧٦١)	١,٣٨١,٨٧٠	١٣,٩٦٢,٩٥٩	٥٩٢,١٣٦	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٥٥٥,٠٩٥
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٢٣٧,٥٢٨	(١٧٨,١٤٣)	-	-	-	٥٩,٣٨٥	(٦١,٨١٢)	-	١,٩٤٠,٢١٣
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٢٣٧,٥٢٨	(١٧٨,١٤٣)	-	-	-	١,٩٣٩,٧٠١	(١,٩١٥)	-	١,٩٣٧,٧٨٦
محول إلى احتياطي المخاطر	-	-	-	٣٩٢,٣٣٢	-	-	-	-	-	(٣٩٢,٣٣٢)	-	-	-
توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١٢٠,٠٠٠)	-	-	(١٢٠,٠٠٠)
صافي الحركة في الاحتياطيات الأخرى	-	-	-	-	-	-	٢٦٢,٢٥٠	-	-	(٢٦٢,٢٥٠)	-	-	-
المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٤٨,٥٠٥)	-	-	(٤٨,٥٠٥)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
معتترف بها مباشرة في حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مساهمات من ومدفوعات لمالكي حقوق الملكية:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الزيادة في رأس المال	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٨٠,٥٥٥
الزيادة في الاحتياطي القانوني	-	٣٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٥
أرباح موزعة عن عام ٢٠١٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٤٩٤,٨٩٤)	-	-	(٤٩٤,٨٩٤)
اصدار أسهم زيادة	٤٩٤,٨٩٢	-	-	-	-	-	-	-	-	(٤٩٤,٨٩٢)	-	-	-
خيار البيع على المساهمات غير المسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٢١٠,٩٦٠)	-	-	(٢١٠,٩٦٠)
إجمالي المساهمات من والمدفوعات لمالكي حقوق الملكية	٤٩٤,٨٩٢	٣٥	-	-	-	-	-	-	-	(٧٠٥,٨١٩)	-	-	(٦٢٥,٢٦٤)
صافي الحركة في المساهمات غير المسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٢,٩٩٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٢,٩٦٩,٣٥٦	٨,٨٢٠,٢٩٤	٢٦,٥٠٠	١,٧٠٨,٦٣٢	٩١,٠٠٣	(٤١١,١٣١)	١,٠٩٨,٠٩٠	(٧٢٣,٧٢١)	١,٤٤٩,٣١٣	١٥,٠٢٨,٣٣٦	٦٦٧,٧٧٧	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٦٩٦,١١٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة

باستثناء التغييرات الموضحة في ٣ (ص) تم تطبيق السياسات المحاسبية الهامة التالية بصورة ثابتة على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بانتظام على جميع شركات المجموعة.

(أ) أساس توحيد البيانات المالية

(١) تجميع الأعمال

تقوم المجموعة بتطبيق طريقة الاقْتناء للمحاسبة عن تجميع الأعمال. المقابل المحول عن اقتناء شركة تابعة هي القيمة العادلة للأصول المحولة والالتزامات المتكبدة المدفوعة للمالكين السابقين للشركة المقتناة والمساهمات في الأسهم المصدرة من قبل المجموعة. المقابل المحاول يتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج من ترتيب مقابل طارئ، مبدئيًا يتم قياس الأصول القابلة للتحديد المقتناة والمطلوبات والالتزامات الطارئة التي يتم تكبدها في تجميع الأعمال بقيمها العادلة في تاريخ الاقْتناء.

في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل فإن القيمة الدفترية للمساهمة في الشركة المقتناة المحفوظ بها سابقا من قبل الشركة المقتنية يعاد قياسها إلى القيمة العادلة في تاريخ الاقْتناء. يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسائر ناشئة من إعادة القياس في الربح أو الخسارة.

يتم الاعتراف بأي مقابل مستحق محتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاقْتناء. التغييرات اللاحقة على القيمة العادلة في المقابل المحتمل في التي تعتبر على أنها أصل أو التزام يتم الاعتراف بها وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ إما في الربح أو الخسارة أو على أنها تغيير في الدخل الشامل الآخر. أما المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية فلا يعاد قياسه عندها ويتم احتساب التسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية.

الفائض في المقابل المحول ومبلغ أية مساهمة غير مسيطرة في الشركة المقتناة والقيمة العادلة لأية مساهمة سابقة في حقوق ملكية الشركة المقتناة عن القيمة العادلة لصافي الأصول المحددة المقتناة يتم تسجيله كشهرة. لو كان إجمالي المقابل المحول والمساهمة غير المسيطرة المعترف بها والمساهمة المقاسة المحفوظ بها سابقا أقل من القيمة العادلة لصافي أصول الشركة التابعة المقتناة في حالة شراء مساومة يتم الاعتراف بالفرق مباشرة في بيان الدخل.

يتم تسجيل تكاليف المعاملات عند تكبدها. باستثناء أنها تتعلق بمسألة الديون بعد التمديد الأوراق المالية.

(٢) المساهمات غير المسيطرة

وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ المعدل يمكن لكل تجميع أعمال أن يقوم المستحوذ في تاريخ الاستحواذ بقياس مكونات المساهمات غير المسيطرة في الكيان المستحوذ عليه الذي يقدم مساهمات ملكية وتخول أصحابها لحصة تناسبية في صافي موجودات الكيان في حال التصفية بأي من:

- القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحقاق.
- الحصة التناسبية لأدوات الملكية الحالية في المبالغ المعترف بها لصافي الموجودات القابلة للتحديد للكيان المستحوذ عليه.

يتم قياس المساهمات غير المسيطرة فقط عند الاعتراف المبدئي.

تقيس المجموعة المساهمة غير المسيطرة بالقيمة العادلة، متضمنة حصتها في الشهرة.

(٣) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. تقوم المجموعة بـ “السيطرة” على الشركة المستثمر فيها لو كانت معرضة إلى أو لديها الحقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة وإلى تاريخ توقف تلك السيطرة.

تنسم السياسات المحاسبية للشركات التابعة بالانسجام مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة.

(٤) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والإيرادات والمصروفات (فيما عدا مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية) الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(أ) أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

(٥) الشركات الزميلة والترتيب المشترك

الشركات الزميلة والترتيب المشترك هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذا هاما وليست سيطرة عليها وعموما فهي مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى 5٠٪ من حقوق التصويت.

يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئيًا بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة) والترتيب المشترك. يتضمن استثمار المجموعة في الشركات الزميلة والترتيب المشترك الشهرة (صافي أية خسائر للانخفاض في القيمة المتراكمة) التي يتم تحديدها عند الاستحواذ.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة للاستحواذ على الشركات الزميلة والترتيب المشترك في بيان الدخل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في الاحتياطي في حصتها للاستحواذ في الاحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة والترتيب المشترك أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة والترتيب المشترك، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة والترتيب المشترك.

يتم استبعاد المكاسب فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة. كما يتم أيضا استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك ما لم توفر المعاملة دليلا على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

(٦) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة ائتمان وأدوات استثمار أخرى بالنيابة عن المستثمرين. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت في هذه البيانات المالية الموحدة فيما عدا في حالة سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة واردة بالإيضاح رقم ٣٧.

(٧) خيار البيع على المساهمات غير المسيطرة

تمثل القيمة العادلة لخيار بيع المساهمات غير المسيطرة إلى القيمة الحالية لمبلغ الاسترداد وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ كالتزام بغض النظر على احتمالات الممارسة حيث أنها ليست ضمن سيطرة المجموعة. لا يؤثر خيار البيع على تقييم الشهرة والمساهمات غير المسيطرة لأنه يتم تسجيله بصورة منفصلة ضمن حقوق الملكية. في حالة انتهاء أمد خيار البيع بدون ممارسته سيتم رد هذه القيمة المسجلة.

هذه الأداة الخاضعة لخيار البيع في المساهمة غير المسيطرة والمتعلقة باقْتناء الترتايف بنك إس إيه (“أي بنك”) يتم الاعتراف بها كمطلوب مع الاعتراف بالرصيد المدين ضمن “حقوق الملكية الأخرى”. التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة يتم الاعتراف بها من خلال حقوق الملكية.

(ب) العملات الأجنبية

(١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بالعملات الأجنبية أو تلك التي تتطلب سدادا بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الأنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الأنية السائدة. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الأني في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة من اعادة تقييم الاستثمارات المتاحة للبيع غير النقدية بعملات أجنبية في البيان الموحد للتغيرات في حقوق الملكية.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية في الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ب) العملات الأجنبية (تابع)

(٢) العمليات الأجنبية

الناتج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملة وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير.
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات ففي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات). و
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر وإدراجه في حقوق الملكية والمساهمات غير المسيطرة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية (احتياطي التحويل).

عند استبعاد المجموعة العملية الأجنبية أو استبعاد جزء منها يتم الاعتراف بفروق صرف العملات هذه في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع.

تتم معاملة الشهرة وتسويات القيمة العادلة الناشئة عن اقتناء كيان أجنبي على أنها أصول والتزامات الكيان الأجنبية ويتم تحويلها بمعدل صرف الإقفال.

إذا كان سداد بند نقدي مستحق الدفع من أو إلى عملية أجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل القريب عندها فإن فروق صرف العملات الأجنبية الناشئة من البند ستشكل جزءا من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتجميعها في احتياطي التحويل ضمن حقوق الملكية.

(ج) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(١) الاعتراف والقياس المبدئي

تعترف المجموعة مبدئيا بالقروض والسلف للعملاء والأرصدة لدى/ من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة وقروض أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الاعتراف بها مبدئيا في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه المجموعة طرفا في النصوص التعاقدية للأداة.

يقاس الموجود المالي أو المطلوب المالي مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا إليها. بالنسبة للبند الذي ليس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار.

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

عند الإنشاء يتم تصنيف الموجود المالي في واحد من الفئات التالية:

- القروض والذمم المدينة
- محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
- متاحة للبيع؛ و
- بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إما على أنها محتفظ بها للمتاجرة، أومخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة

يتم تصنيف الموجود المالي على أنه محتفظ به للمتاجرة لو:

- تم اقتناؤه أو تكبده في الأساس لغرض البيع أو إعادة الشراء على المدى القريب؛
- كان هناك، عند الاعتراف المبدئي، جزء من محفظة الأدوات المالية المحددة التي تدار معا ولها دليل على نموذج فعلي حديث حول جني أرباح على المدى القصير؛
- كانت مشتقة، فيما عدا المشتقة المخصصة والفعالة كأداة تحوط.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ج) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

(٢) التصنيف (تابع)

الموجودات المالية المخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

بالإضافة إلى الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة يتم تصنيف الموجودات المالية إلى فئة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي وحتى يمكن تخصيص هذه الأدوات على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستخدام خيار القيمة العادلة في الظروف التالية:

عندما ينتج عن القيام بذلك معلومات أكثرملاءمة إما:

- لأنها تستبعد أو تخفض على نحو كبير حالات عدم الانسجام في القياس أو الاعتراف التي قد تنتج من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالمكاسب أو الخسائرمنها بناء على أسس مختلفة (أي وجود "فجوة محاسبية")؛ أو
- لأنه تتم إدارة مجموعة من الموجودات أو المطلوبات المالية (أو كليهما) ويتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة وفقا لإدارة مخاطر التوثيق أو استراتيجية الاستثمار لدى الشركة والمعلومات المقدمة من كبار مسؤولي الإدارة استنادا إلى هذا الأساس.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بتصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بموجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيرا من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم الاعتراف بأية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل لإلغاء الاعتراف والتي يتم خلقها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف عن موجود مالي يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للموجود (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجود المحول) والمقابل المستلم (متضمنا أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصا أي مطلوب جديد يتم تحمله) في الربح أو الخسارة.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد عندها لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، كمثال، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

تلغي المجموعة الاعتراف عن مطلوب مالي عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

(٤) المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد. فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحا به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٥) مبادئ القياس

(١) قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند الاعتراف المبدئي مخصوما منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوما منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصا أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزء متمما لمعدل الفائدة الفعلي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ج) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

(٥) مبادئ القياس (تابع)

(٢) قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن استلامه عن بيع أصل أو دفعه عن تحويل التزام في معاملة نظامية بين أطراف مشاركة بالسوق في تاريخ القياس في الأصل أو في حالة غيابه أكثر الأسواق فائدة تملك المجموعة وصولاً إليها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للالتزام مخاطر عدم أدائه.

عند توفر ذلك تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. يعتبر السوق نشطا لو حدثت المعاملات للأصول أو الالتزامات بوتيرة وحجم كافيين لتوفير معلومات تسعير على نحو مستمر.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشطة تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تضاعف استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها. تدرج تقنية التقييم المختارة جميع العوامل التي ينبغي على جميع المشاركين في السوق وضعها في الاعتبار عند تسعير معاملة.

أفضل دليل للقيمة العادلة لأداة مالية عند الاعتراف المبدئي في العادة هو سعر المعاملة. أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. في الحالة التي تحدد فيها المجموعة أن القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي تختلف عن سعر المعاملة ويتم إثبات القيمة العادلة من غير السعر المدرج في سوق نشطة لأصل أو التزام مطابق ولا تستند إلى تقنيات التقييم التي تستخدم فقط البيانات من أسواق يمكن ملاحظتها عندها يتم مبدئيا قياس الأداة بالقيمة العادلة وتسويتها لتأجيل الفروق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. في وقت لاحق يتم الاعتراف بذلك الفرق في الربح أو الخسارة بطريقة مناسبة على مدى عمر الأداة ولكنه لا يتأخر بما يتجاوز عن الوقت الذي يمكن فيه دعم التقييم بالكامل بواسطة بيانات سوق يمكن ملاحظتها أو موعد إقفال المعاملة.

لو كان لأصل أو التزام مقياس بالقيمة العادلة سعر عرض وسعر طلب تقوم المجموعة بقياس الموجودات بالمراكز الطويلة بسعر العرض والالتزامات بالمراكز القصيرة بسعر الطلب.

محافظ الأصول المالية والالتزامات المالية المعرضة لمخاطر السوق ومخاطر الائتمان التي تديرها المجموعة على أساس صافي المخاطر إما بالنسبة لمخاطر السوق أو الائتمان يتم قياسها على أساس السعر الذي يمكن استلامه لبيع صافي مركز طويل (أو دفعه لنقل صافي مركز قصير) بالنسبة لمخاطر معينة. يتم تخصيص التسويات على مستوى المحفظة تلك على الأصول والالتزامات الفردية على أساس نسوية الخطر ذي الصلة لكل أداة من الأدوات الفردية للمحفظة.

لا تقل القيمة العادلة للوديعة عند الطلب عن المبلغ المستحق الدفع عند الطلب. مخصصا من اليوم الأول الذي قد يكون مطلوبا فيه دفع المبلغ.

تعترف المجموعة بالتحويلات بين مستويات ترتيب القيمة العادلة كما في تاريخ نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

(٣) تحديد وقياس خسارة الانخفاض في القيمة

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة موجود مالي غير مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تنخفض قيمة الموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة متوثق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية (متضمنة أسهم حقوق الملكية) قد انخفضت قيمتها. الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخر من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو اختفاء السوق النشطة للورقة المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المتعلقة بحالات التقصير في المجموعة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ج) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

(٣) تحديد وقياس خسارة الانخفاض في القيمة (تابع)

تأخذ المجموعة بالاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجود والمستوى الجماعي. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة يتم تكبيدها ولكنه لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ذات خصائص المخاطر المتماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر الانخفاض في القيمة على الموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجود المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدره مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي للموجود. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء.

لأغراض التقييم الجماعي لانخفاض القيمة. يتم تجميع الأصول المالية على أساس مزايا مخاطر الائتمان المتشابهة. وتتصل هذه المزايا بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية للمجوعات الخاصة بهذه الأصول من خلال كونها دلالة على قدرة المدين على دفع كافة المبالغ المستحقة وفقاً للأحكام التعاقدية للأصول الجاري تقييمها.

يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية في مجموعة أصول مالية تخضع لتقييم جماعي للتحري عن وجود انخفاض في قيمتها على أساس التدفقات النقدية التعاقدية للأصول في المجموعة والخبرة السابقة في الخسارة لأصول ذات مزايا لمخاطر الائتمان مشابهة لتلك الموجودة في المجموعة. يتم تعديل الخبرة السابقة في الخسارة على أساس المعطيات الحالية الظاهرة للعيان بما يعكس آثار الظروف الحالية التي لم تؤثر على الفترة التي استندت إليها الخبرة السابقة في الخسارة ولحذف آثار الظروف في الفترة السابقة التي لم تعد موجودة حالياً.

بالنسبة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع فإن الانخفاض في القيمة السوقية بنسبة ٢٠٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر متتالية أو أكثر تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ. بالصافي من أي مدفوعات للمبلغ والإطفاء، والقيمة العادلة الحالية. ناقصا أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقا في الربح أو الخسارة. يتم إظهار التغيرات في مخصصات القيمة العادلة التي تنسب إلى القيمة الزمنية كأحد مكونات إيراد الفائدة.

في الفترات اللاحقة. يتم تسجيل الزيادة في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع التي انخفضت قيمتها في احتياطي القيمة العادلة.

(د) النقد وما في حكمه

يتضمن النقد وما في حكمه أوراقا نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير مقيدة محتفظ بها لدى المصرف المركزي وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل. يتضمن النقد وما في حكمه أرصدة لدى البنوك ذات تاريخ استحقاق أولى ٩٠ يوم أو أقل.

(هـ) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

القروض والسلف للعملاء والأرصدة النقدية لدى المصرف المركزي والأرصدة لدى بنوك يتم تصنيفها على أنها "قروض ودمم مدينة".

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية وفي أعقاب ذلك يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(و) الاستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استنادا إلى تصنيفها إما ضمن "محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق" أو "بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة"، أو "متاحة للبيع".

(١) الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وتاريخ استحقاق ثابت ويوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق والتي لا يتم تخصيصها كقيمة عادلة من خلال الربح أو الخسارة أو على أنها متاحة للبيع. تم تسجيل الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(٢) بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

قامت المجموعة بتصنيف استثماراتها ضمن المحتفظ بها للمتاجرة حيث أن مثل هذه الاستثمارات تدار بغرض تحقيق أرباح على المدى القصير أو ضمن استثمارات مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة مباشرة في الربح أو الخسارة.

(٣) الاستثمارات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. سجلت الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة عندما تصبح المجموعة مستحقة لتلقي توزيعات الأرباح. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عن الاستثمارات في أوراق دين محتفظ بها للبيع يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته عندها يعاد تصنيف الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة.

(ز) المشتقات

(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسميا بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها. متضمنا هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضا للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوط ذات فعالية عالية في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبند (البنود) المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة عما إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عاليا ويشكل تعرضا لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على الربح أو الخسارة. تمت مناقشة علاقات التحوط أدناه.

تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب معترف به أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له التي تنسب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتفي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في الربح أو الخسارة كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ز) المشتقات (تابع)

(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط (تابع)

تحوطات التدفق النقدي

عندما يتم تخصيص مشتقة على أنها أداة تحوط في تحوط للتغير في التدفقات النقدية المنسوبة إلى خطر مصاحب لأصل أو التزام معترف به أو معاملة محتملة يرجح على نحو كبير أنها ستؤثر على الربح أو الخسارة. فإن الجزء الفعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي التحوط. المبلغ المعترف به في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفه إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بأي جزء غير فعال في تغيرات القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة. في حالة انتهاء مشتقة التحوط أو بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها أو أصبح التحوط غير ملبي لمعايير محاسبة التحوط للتدفق النقدي، أو تم إلغاء تخصيص التحوط. عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بصورة مستقبلية. بالنسبة للتحوط الذي يتم إيقافه لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالا يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على الربح أو الخسارة. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة عندها تم إعادة تصنيف الرصيد في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف.

الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة لمشتقات مخصصة ومؤهلة كتحوطات تدفق نقدي يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر الموحد. يتم الاعتراف بالمكسب أو الخسارة ذات الصلة بالجزء غير الفعال مباشرة في بيان الدخل الموحد ضمن "مكاسب/ (خسائر) أخرى – بالصافي".

المبالغ المتجمعة في حقوق الملكية يعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في الفترات التي يؤثر فيها البند المتحوط له على الربح أو الخسارة (كمثال، عندما يحدث بيع موقع متحوط له).

عند انتهاء أو بيع أداة تحوط أو عندما لا يصبح التحوط ملبيا لمعايير محاسبة التحوط، فإن أي مكسب أو خسارة موجودة في حقوق الملكية في ذلك الوقت تظل في حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها عندما يتم الاعتراف بصورة كاملة بالمعاملة المتوقعة في بيان الدخل الموحد. عندما لا يتوقع حدوث المعاملة المتوقعة فإن المكسب أو الخسارة المدرجة ضمن حقوق الملكية يتم تحويلها مباشرة في بيان الدخل الموحد ضمن "مكاسب/ (خسائر) أخرى – بالصافي".

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى الربح أو الخسارة.

(ح) الممتلكات والمعدات

(١) الاعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة لاقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المكونة داخليا تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف منسوبة بصفة مباشرة لجعل الموجودات في حالة عمل وفقا لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الافتراض المرسملة.

تتم رسملة البرنامج المشتري الذي يشكل جزءا مكملا لوظيفة للمعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء بند الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيرادات الأخرى / المصروفات الأخرى في الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ح) الممتلكات والمعدات (تابع)

(٢) التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات الممتلكات والمعدات في القيمة الدفترية للبنء إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في ذلك المكون للمجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم عكس الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

(٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصا قيمتها الباقية.

يتم الاعتراف بالإهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والمعدات حيث أن هذه هي أفضل مقياس يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصا قيمته الباقية المقدرة. يتم إهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم إهلاك الأرض.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة على النحو التالي:

مباني	٢٠ سنة
الإيجار	٦-١٠ سنوات
أثاث ومعدات	٣-٨ سنة
مركبات	٥ سنة

(ط) انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من اقتناء شركة تابعة، وتمثل الفائض في المقابل المحول عن مساهمة المجموعة في صافي القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد، والمطلوبات والالتزامات المحتملة للشركة المقتناة والقيمة العادلة للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المقتناة.

تتم مراجعة الشهرة للتحقق من الانخفاض في القيمة بشكل سنوي أو متكرر أكثر إذا أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون انخفضت في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للشهرة مع المبلغ القابل للاسترداد وهو القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقص تكاليف الاستبعاد، أيهما أكبر. يتم الاعتراف بأي انخفاض في القيمة مباشرة كمصروف ولا يتم عكسها لاحقاً.

الموجودات غير الملموسة

تكلفة الموجودات غير الملموسة المقتناة من ضم الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاقتناء. في أعقاب الاعتراف المبدئي يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصا أي إطفاء مجمع وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

لا تتم رسملة الموجودات غير الملموسة المكونة داخليا، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة. ويتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقص أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

يتم تقدير الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات غير الملموسة على أنها محددة المدة أو غير محددة المدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى العمر الاقتصادي ويتم تقييمها للوقوف على انخفاض القيمة متى ما توفر مؤشر على أن الموجود غير الملموس قد انخفضت قيمته. تتم مراجعة فترة إطفاء وطريقة إطفاء الموجود غير الملموس ذي العمر الإنتاجي المحدد مرة واحدة على الأقل في نهاية كل سنة مالية. تتم المحاسبية عن التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لإهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسب مقتضى الحال، وتتم معاملتها على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. مصروف الإطفاء بالنسبة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة يتم الاعتراف به في الربح أو الخسارة في فئة المصروف بما يتماشى مع وظيفة الموجود غير الملموس.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ط) انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة (تابع)

الموجودات غير الملموسة (تابع)

لا تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة لكن يجرى اختبار سنوي لها للوقوف على انخفاض القيمة إما بصورة فردية أو على مستوى الوحدة المنتجة للنقد. تتم مراجعة العمر الإنتاجي للموجود غير الملموس ذي العمر غير المحدد على نحو سنوي لتحديد ما إذا كان من الممكن تدعيم استمرارية تقدير العمر غير المحدد. إن لم يكن ذلك ممكنا يتم إجراء تغيير في تقدير العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي. تقاس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن نزع الاعتراف بالموجود غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية والقيمة الدفترية للموجود ويتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة عند نزع الاعتراف عن الموجود.

(ي) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

هي الأصول التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، ولا تخضع للإطفاء، يتم اختبارها بشكل سنوي للتحري عن انخفاض القيمة. يتم احتساب خسارة انخفاض في القيمة للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته الممكن استردادها. القيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. انه ولغرض تقدير الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الأصول الى الحد الأدنى التي يمكن ان تحقق عنده تدفقات نقدية يمكن تحديدها منفردة (الوحدات المدرة للنقد). الموجودات غير المالية بخلاف الشهرة والتي تعاني من انخفاض في القيمة يتم إعادة تقييمها في نهاية كل فترة مالية لغرض الغاء تلك الخسارة.

(ك) المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

(ل) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لصرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقا لبنود أداة الدين. يتم الاعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئيا بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملا، أيهما أكثر. يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

(م) منافع الموظفين

خطة المساهمات المحددة

تحتسب المجموعة مخصص لاشتراكات في صندوق التقاعد الذي تديره الدولة بالنسبة للموظفين القطريين وفقا لقانون التقاعد ويتم إدراج المصروف الناتج عن ذلك ضمن تكلفة الموظفين تحت المصروفات العمومية والإدارية في بيان الدخل الموحد. ليس لدى المجموعة أية التزامات دفع أخرى بمجرد دفع المساهمة. يتم الاعتراف بالمساهمات عند حلول موعد استحقاقها.

خطة المكافآت المحددة

تقوم المجموعة برصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة مستحقة الأداء لموظفيها الأجانب على أساس فترة خدمة الموظف وفقاً لسياسة التوظيف في المجموعة وأحكام قانون العمل في قطر. يتم إدراج هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى كجزء من الالتزامات الأخرى في بيان المركز المالي. يتم تحقيق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى خدمة الموظفين.

يطلب من أي بنك (وهو شركة تابعة للبنك) بموجب قانون العمل التركي أن يدفع مكافآت نهاية خدمة لكل موظف أكل سنة واحدة على الأقل من الخدمة ويتم إنهاء خدماته بدون سبب مقبول أو يتم استدعاؤه للخدمة العسكرية أو يموت أو يتقاعد. هناك بعض النصوص الاحترازية ذات الصلة بطول فترة الخدمة السابقة للتقاعد. يشتمل المبلغ المستحق الدفع راتب شهر واحد بدون الإخلال بالحد الأقصى لكل موظف عن كل سنة من الخدمة. ليست هناك اتفاقيات بارتباطات تقاعد بخلاف المتطلبات القانونية المشار إليها أعلاه. هذا الالتزام غير ممول حيث أنه ليست هناك متطلبات تمويل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(م) منافع الموظفين(تابع)

منافع الموظفين قصيرة الأجل (تابع)

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصص ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز النقدي قصير الأجل أو خطط مشاركة الربح لو كان لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوق بها.

(ن) رأس المال والاحتياطيات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تنسب بصورة مباشرة إلى إصدار أداة ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي البنك.

(س) إيرادات ومصروفات الفائدة

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفائدة بالنسبة لكافة الأدوات المالية المحملة بفائدة، باستثناء تلك المصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة. ضمن "إيرادات الفوائد" و"مصروفات الفوائد" في قائمة الدخل الشامل الموحدة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

"معدل الفائدة الفعلي" هو المعدل الذي يخضم بالضبط المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال فترة العمر الإنتاجي المتوقع للموجود أو المطلوب المالي (أو، إن كان ذلك ملائما، لفترة أقصر) إلى القيمة الدفترية للموجود أو المطلوب المالي. عند احتساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بوضع اعتبار لجميع الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ولكن ليس لخسائر الائتمان المستقبلية.

يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي تكاليف المعاملات والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءا متما لمعدل الفائدة الفعلي. تكاليف المعاملات تتضمن التكاليف الإضافية التي تنسب بصفة مباشرة إلى اقتناء أو إصدار الموجود المالي أو المطلوب المالي.

بعد خفض الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية المتشابهة نتيجة لخسارة انخفاض القيمة، يتم احتساب إيرادات الفائدة باستخدام سعر الفائدة المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لغرض قياس خسارة انخفاض القيمة.

(ع) إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متما لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في القرض عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من ارتباط قرض أن يتم سحب القرض يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بارتباط القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الارتباط. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

(ف) إيراد الاستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في الربح أو الخسارة وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

الأرباح أو الخسائر غير المحققة من تغيرات القيمة العادلة عند إعادة قياس الاستثمارات المالية المصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة أو مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ص) إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

(ق) مصروف ضريبة الدخل

تم المحاسبة عن الضرائب استنادا إلى قوانين ولوائح الضرائب في البلدان الأخرى التي تعمل فيها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضريبة استنادا إلى تقييم التزام الضريبة المتوقع. لا تخضع عمليات المجموعة داخل قطر لضريبة الدخل.

(ر) العائدات على السهم

يقوم البنك بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

(ش) تقارير القطاعات

تعرض بيانات قطاع التشغيل بطريقة تنسجم مع التقارير الداخلية التي تقدم الى المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل. ان المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل هو شخص أو مجموعة تقوم بتخصيص الموارد على قطاعات التشغيل وتقييم الأداء فيها. لقد حددت المجموعة أن يكون الرئيس التنفيذي للبنك هو الشخص المسؤول عن اتخاذ القرارات.

تتم جميع المعاملات بين قطاعات التشغيل على أساس الأسعار الحرة بالسوق، مع استبعاد الإيرادات والتكاليف فيما بين القطاعات في المركز الرئيسي. تستخدم الإيرادات والمصاريف المتعلقة مباشرة بكل قطاع في تحديد أداء قطاعات التشغيل.

(ت) أنشطة الائتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال وبصفات ائتمان أخرى ينتج عنها الاحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم استبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة حيث أنها ليست أصولا من أصول المجموعة.

(ث) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "موجودات أخرى". في القيمة الدفترية للديون أو القيمة العادلة إذا كانت أقل.

وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز الثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ ويمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

(خ) أرقام المقارنة

فيما عدا في الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يتطلب خلاف ذلك يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مع معلومات مقارنة.

(ذ) معلومات البنك الرئيسي

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الرئيسي المفصح عنهما كمعلومات إضافية بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والزميلة والترتيب المشترك والمشاريع المشتركة التي لا يتم توحيدها، وتسجل بالتكلفة ويعترف بأية توزيعات أرباح مستلمة من الشركات التابعة والزميلة والترتيب المشترك في بيان الدخل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ض) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات

المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التي أصبحت سارية المفعول من ١ يناير ٢٠١٥

فيما يلي التعديلات والتفسيرات الرسمية التي تدخل بعض التحسينات على المعايير القائمة والتي ليس لها أي أثر جوهري على السياسات المحاسبية والمركز المالي وأداء البنك:

- (أ) خطط المنافع المحددة: اشتراكات الموظفين (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩)
- (ب) التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٠–٢٠١٢ ودورة ٢٠١١–٢٠١٣ معايير مختلفة

المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة المصدرة ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد

يصبح عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠١٥. مع السماح بتبنيها مبكراً، ولكن لم تقم المجموعة بالتبني المبكر للمعايير الجديدة أو المعدلة التالية عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

(أ) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

تم نشر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في يوليو ٢٠١٤ ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس. يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ إرشادات معدلة حول تصنيف وقياس الأدوات المالية متضمنا نموذج خسائر الائتمان المتوقعة الجديد لاحتساب انخفاض قيمة الموجودات المالية، ومتطلبات محاسبة التحوط العامة الجديدة. كما أنه يرحل أيضا إرشادات الاعتراف وإلغاء الاعتراف للأدوات المالية من معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. يَصِح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ مع السماح بتبنيه مبكراً. تقوم المجموعة بتقييم الأثر المحتمل على بياناتها المالية الموحدة نتيجة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

(ب) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ – الإيرادات من العقود مع العملاء

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ إطاراً شاملاً لتحديد ما إذا تم الاعتراف بالإيراد أم لا، ومقدار، ومتى تم الاعتراف به، ويحل محل إرشادات الاعتراف بالإيراد الحالية، بما في ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم ١٨ –الإيراد، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١١ عقود إنشاءات، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية ١٣ برامج ولاء العملاء، تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٥ عقود إنشاء عقارات، تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٨ تحويل موجودات من العملاء، تفسير لجنة تفسيرات المعايير رقم ١٣ – عمليات المقايضة التي تتضمن خدمات دعابة وإعلان.

يبدأ سريان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ على فترات التقارير المالية السنوية ابتداء من أو عقب ١ يناير ٢٠١٨ مع السماح بتبنيه مبكراً.

تقوم المجموعة بتقييم التأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة الناتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥.

(ج) الزراعة: مزروعات منتجة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١)

تتطلب هذه التعديلات أن يتم المحاسبة عن المزروعات المنتجة، المعرفة على أنها نبات حي، كـممتلكات وآلات ومعدات ويتم إدراجها في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ممتلكات وآلات ومعدات بدلا من معيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ الزراعة. يبدأ سريان التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بتبنيها مبكراً.

ليس لدى المجموعة مزروعات منتجة.

(د) المحاسبة عن اقتناء مساهمات في عمليات مشتركة (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١)

توفر التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ موجهاً حول كيفية المحاسبة عن الاستحواذ على عملية مشتركة تشكل أعمال حساب التعريف الوارد للكلمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ الخاص بتجميع الأعمال. تنص التعديلات على أنه يجب تطبيق المبادئ ذات الصلة عند المحاسبة عن تجميع الأعمال في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ والمعايير الأخرى.

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. يسمح بالتبني المبكر. تقوم المجموعة بتقييم التأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة الناتج عن التعديل.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ض) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات (تابع)

(هـ) إيضاحات للطرق المقبولة للإهلاك والإطفاء (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٨)

تحظر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ على الكيانات استخدام طريقة الإهلاك المستند إلى الإيراد لبنود الممتلكات والآلات والمعدات. تدخل التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٨ افتراضا قابلا للدحض بأن الإيراد ليس أساسا مناسباً لإطفاء الموجود غير الملموس. يمكن دحض هذا الافتراض فقط لو كان الموجود غير الملموس معبر عنه كـمقياس للإيراد أو عندما يمكن إثبات أن إيراد واستخدام المنافع الاقتصادية من الموجود غير الملموس مترابطان بشكل كبير.

تطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. يسمح بالتبني المبكر.

لا تتوقع المجموعة أن يكون هناك تأثير جوهري على بياناتها المالية الموحدة.

(و) طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧)

أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ حول البيانات المالية المنفصلة، والذي يسمح للكيانات أن تستخدم طريقة حقوق الملكية في بياناتها المالية المنفصلة لقياس الاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الشقيقة.

يتيح حاليا معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ للكيانات أن تقيس استثماراتها في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الشقيقة إما بالتكلفة أو كأصل مألٍي في بياناتها المالية المنفصلة. تدخل التعديلات طريقة حقوق الملكية كخيار ثالث، يمكن الاختيار بشكل مستقل لكل فئة من فئات الاستثمار (شركات تابعة، مشاريع مشتركة، وشركات شقيقة).

تطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. يسمح بالتبني المبكر.

(ز) بيع أو مساهمة الموجودات بين مستثمر وشركته الشقيقة ومشروعه المشترك (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨)

وضع مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات ذات نطاق محدود على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ حول البيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ حول الاستثمار في شركات شقيقة ومشروعات مشتركة.

توضح التعديلات طريقة المحاسبة عن مبيعات ومساهمات الموجودات بين المساهم وشركاته الشقيقة أو مشروعاته المشتركة، وتؤكد هذه التعديلات على أن طريقة المحاسبة تعتمد على ما إذا كان بيع موجودات غير نقدية أو مساهمتها في شركة شقيقة أو مشروع مشترك يمثل "عمل" (على النحو الوارد تفصيله في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ حول تجميع الأعمال).

في الحالة التي تمثل فيها الموجودات غير النقدية عملا، يقوم المستثمر بالاعتراف بكامل الربح والخسارة عند البيع أو مساهمة الموجودات. إذا لم تكن الموجودات تستوفي تعريف عمل، يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة من قبل المستثمر فقط إلى حد استثمارات المستثمرين في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.

تُطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. يسمح بالتبني المبكر. تقوم المجموعة بتقييم التأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة الناتج عن التعديل.

(ح) التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٢–٢٠١٤ – معايير مختلفة

تتضمن التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٢–٢٠١٤ عدد من التعديلات على مختلف المعايير الدولية للتقارير المالية. سوف تطبق غالبية التعديلات بأثر مستقبلي على الفترات السنوية التي تبدأ في أو عقب ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بتبنيها مبكراً (بجانب الشرط الانتقالي الخاص في كل حالة). وفي هذه الحالة سيتعين أيضاً تطبيق التعديلات ذات الصلة المترتبة على المعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى.

تقوم المجموعة بتقييم التأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة الناتج عن التطبيق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ض) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات (تابع)

(ح) التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٢-٢٠١٤ – معايير مختلفة (تابع)

فيما يلي ملخص للتعديلات الرئيسية:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥** – عندما يتم إعادة تصنيف أصل (أو مجموعة استبعاد) من “محتفظ به للبيع” إلى “محتفظ به للتوزيع” أو العكس، لا يمثل هذا تغييرا على خطة البيع أو التوزيع ولا يجب أن يتم المحاسبة عن مثل ذلك التغيير.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧** – إرشادات خاصة عن الموجودات المالية المحولة لمساعدة الإدارة في تحديد ما إذا كانت شروط ترتيب خدمة الدين تمثل “مشاركة مستمرة” ومن ثم، ما إذا كان الأصل يؤهل للإلغاء الاعتراف عنه.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧** – يتم إدراج إفصاحات إضافية تتعلق بمقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية في التقارير المرحلية فقط إذا اقتضى ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٤.

- معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩** – أنه عند تحديد سعر الخصم للالتزامات منافع نهاية الخدمة، فإن العملة المقوم بها المطلوبات هي الشيء المهم وليس الدولة التي تنشأ فيها المطلوبات.

- معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٤** – وهو يوضح المقصود من الإشارة في المعيار إلى “المعلومات التي تم الإفصاح عنها في أي مكان آخر في التقرير المالي المرحلي” ويضيف شرط الإشارة المرجعية من البيانات المالية المرحلية إلى مكان تلك المعلومات.

(ط) الكيانات الاستثمارية: تطبيق استثناء التوحيد (التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨)

التعديلات التي أدخلت على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ حول البيانات المالية الموحدة، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ حول الاستثمارات في شركات شقيقة ومشاريع مشتركة توضح ما يلي:

- الاستثناء من إعداد البيانات المالية الموحدة متاح أيضاً للكيانات الأم الوسيطة التي هي شركات تابعة للكيانات الاستثمارية.
- يجب على الكيان الاستثماري أن يقوم بتوحيد شركة تابعة ليست كيانا استثماريا والتي يكون غرضها الرئيسي ونشاطها هو تقديم الخدمات لدعم الأنشطة الاستثمارية للكيان الاستثماري.
- الكيانات التي لا تعتبر كيانات استثمارية ولكن لديها مساهمة في شركة شقيقة أو مشروع مشترك، والذي يكون كيانا استثماريا لديه سياسة للاختيار عند تطبيق المحاسبة بطريقة حقوق الملكية. يمكن إما أن يتم الاحتفاظ بقياس

القيمة العادلة الذي يطبقه الكيان الاستثماري الشقيق أو المشروع المشترك، أو يجوز إجراء توحيد على مستوى الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك، وهو ما قد يؤدي إلى التخلي عن قياس القيمة العادلة.
تطبق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١١.
يسمح بالتبني المبكر.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ض) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات (تابع)

(ي) مبادرة الإفصاح (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١)

يتم إجراء التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ حول عرض البيانات المالية في سياق مبادرة الإفصاح الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. والذي يبحث كيفية تحسين عملية الإفصاح عن البيانات ألمالية. تعطي التعديلات توضيحات بشأن عدد من الأمور، بما في ذلك:

الأهمية – يجب ألا يقوم كيان ما بتجميع أو توزيع المعلومات بطريقة تحجب المعلومات المهمة. عندما تكون البنود ذات أهمية، يجب تقديم معلومات كافية لتفسير التأثير على المركز المالي أو الأداء.

التوزيع والإجمالي الفرعي – قد يتعين توزيع البنود المحددة في معيار المحاسبة الدولي رقم ١ حينما يكون هذا ذي صلة بفهم المركز المالي أو أداء الكيان. هناك أيضا إرشادات جديدة بشأن استخدام الإجماليات الفرعية.
الإيضاحات – التأكيد على عدم الحاجة إلى عرض الإيضاحات في ترتيب معين.

الدخل الشامل الآخر الناشئ عن الاستثمارات التي تتم المحاسبة عنها وفقاً لطريقة حقوق الملكية – يتم تجميع حصة الدخل الشامل الآخر الناشئة عن الاستثمارات التي المحاسبة عنها وفقاً لطريقة حقوق الملكية على أساس ما إذا كان سيتم بعد ذلك، أو لن يتم، إعادة تصنيف البنود إلى الربح أو الخسارة. يجب بعد ذلك أن يتم عرض كل مجموعة كبند منفرد في بيان الدخل الشامل الآخر.

وفقاً للنصوص الانتقالية، فإن الإفصاحات في معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ بشأن اعتماد معايير / سياسات محاسبية جديدة ليست مطلوبة لهذه التعديلات.

تتطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.
يسمح بالتبني المبكر.

٤. إدارة المخاطر المالية

(أ) مقدمة ولمحة عامة

تشتمل أعمال المجموعة على تحمل مخاطر بالصورة المستهدفة وإدارتها بصورة مهنية. الوظائف الأساسية لإدارة المخاطر بالمجموعة هي تحديد جميع المخاطر الرئيسية للمجموعة وقياس تلك المخاطر وإدارة مراكز الخطر وتحديد المخصصات الرأس مالية. تقوم المجموعة بالمراجعة المنتظمة لسياسات وأنظمة المخاطر لديها لتعكس التغيرات في الأسواق والمنتجات وأفضل الممارسات بالسوق.

هدف المجموعة هو تحقيق توازن مناسب بين الخطر والعائد وتقليص الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للمجموعة. تعرف المجموعة المخاطر على أنها احتمال الخسائر أو ضياع الأرباح والتي يمكن أن تتسبب بها عوامل داخلية أو خارجية.

الأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية للمجموعة في الأصول والالتزامات المالية، وتتضمن الأصول المالية نقد وأرصدة لدى البنك المركزي والأرصدة لدى البنوك، وقروض وسلف العملاء، والاستثمارات المالية، وأصول المشتقات المالية وبعض الأصول الأخرى. والالتزامات المالية تشمل ودائع العملاء وقروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء أرصدة من بنوك وسندات دين مصدرة وأرصدة مقترضة أخرى ومطلوبات المشتقات المالية والتزامات معينة أخرى، كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن بنود خارج بيان المركز المالي.

يشرح الإيضاح رقم (٣ج) السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة بشأن أسس الاعتراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(أ) مقدمة ولمحة عامة (تابع)

ادارة المخاطر

تستمد المجموعة عائدتها من تولي وإدارة مخاطر العملاء بغرض الربح. ومن خلال هيكل اداري قوي وموجه فإن المخاطروالعائد قد قيّمت لإنتاج عائد مناسب ومستمر.
للتقليل من الدخل المتقلب وزيادة حقوق المساهمين. ان اهم انواع المخاطر هي خطر الائتمان. خطر السيولة. خطر السوق. ومخاطر تشغيلية.
مخاطر الائتمان هي عدم تمكن العميل من الوفاء بالتزاماته. مخاطر السوق وتشمل مخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة ومخاطر الأسعار الأخرى. وهي التقلبات بقيمة الأصول والسلع الناتجة عن التغيرات بأسعار السوق والعوائد.
مخاطر السيولة هي عدم التمكن من الالتزام بالاستحقاقات والسحوبات للالتزامات وتمويل نمو الأصول أو الوفاء بالالتزامات التعاقدية بأسعار السوق المناسبة.
مخاطر تشغيلية هي إحتمال الخسارة الناتجة عن أحداث سببها أشخاص وإجراءات وتكنولوجية وامور قانونية وأحداث خارجية أو امور تنفيذية أو تنظيمية.

إن سياسة إدارة المخاطر للمجموعة ومخاطر السوق تتضمن استخدام عقود المشتقات المالية لأسعار الفائدة وأسعار العملات الأجنبية كجزء من عملية إدارة الأصول والالتزامات.

لجان المخاطر واللجان الأخرى

يبدأ الهيكل الإداري للمجموعة من مجلس الإدارة. يقَيّم أعضاء مجلس الإدارة الاخطار من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة واللجان المنبثقة من مجلس الإدارة واللجان الإدارية التالية:

١) لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولة عن كل جوانب إدارة مخاطر المؤسسة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية. تقوم اللجنة بمراجعة السياسة المعتمدة في كل المسائل المتعلقة بالمخاطر. كما تقوم بالإشراف على المخاطر عبر المجموعة عن طريق لجنة المخاطر المنبثقة عن الإدارة التنفيذية.

٢) لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولة عن وضع السياسة الخاصة بجميع مسائل التدقيق وتتولى الاشراف على جميع المسائل المتعلقة بالتدقيق في البنك خلال لجنة التدقيق بالإدارة وهي مسؤولة أيضا عن الانضباط ومكافحة غسيل الأموال.

٣) لجنة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة وهي لجنة المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولة عن السياسات واستراتيجيات العمل والانضباط مع حوكمة الشركات.

٤) لجنة الإدارة التنفيذية مسؤولة عن تولي المسائل المتعلقة بشكل خاص بتقييم ومنح التسهيلات الائتمانية والموافقة على نشاطات المجموعة الاستثمارية ضمن الحدود المصرح بها وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي ومجلس الإدارة.

٥) لجنة الائتمان بالإدارة هي السلطة الثالثة عالية المستوى في جميع مخاطر الائتمان لدى الأطراف المقابلة بعد مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية بمجلس الإدارة. تمارس اللجنة الصلاحيات المنوطة بها بموجب تفويض الصلاحيات لائتمان الشركات المعتمد من مجلس الإدارة.

٦) لجنة المخاطر هي لجنة إدارية تتمتع بأعلى الصلاحيات الإدارية على كافة الأمور المتعلقة بالمخاطر في المجموعة وشركاتها التابعة والزميلة والتي تملك فيها استثمارات استراتيجية. كما تقوم هذه اللجنة بتقديم توصيات على جميع سياسات المخاطر ومشاكل المحفظة للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

٧) لجنة الأصول والالتزامات هي لجنة إدارية تتولى اتخاذ القرار بخصوص صياغة السياسات المرتبطة بكافة أمور إدارة الأصول والالتزامات. لجنة الأصول والالتزامات هي لجنة تابعة للإدارة وهيئة تقوم باتخاذ القرارات ووضع السياسات الخاصة بإدارة الأصول (مثل هيكل الميزانية العمومية والتمويل والتسعير والتحوط ووضع الحدود وخلافها).

٨) لجنة الاستثمار هي اللجنة المتخذة للقرار لأنشطة الاستثمار بالبنك بغرض مضاعفة العائدات والتأكد من دفتر الاستثمارات يوفر سيولة للبنك ويخفف مخاطر السوق المصاحبة لطبيعة الاستثمارات المستهدفة.

٩) لجنة إدارة الأصول الخاصة وهي الإدارة النشطة للأصول الخاصة لتقليص المخاطر ومنع الخسائر ومضاعفة الاستردادات والمحافظة على الأرباح من خلال إعادة التأهيل وإعادة الهيكلة وعمليات الاحتساب والتحصيل أو الإجراءات القانونية.

١٠) لجنة إدارة الأزمات وهي المختصة لإدارة الأزمات بالصورة التي تعني منع والتخطيط والاختبار والتقييم والاحتفاظ لمنع وتقليص نتائج الأزمات.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان

المجموعة تتعرض لمخاطر الائتمان. والذي يمثل خطر عدم وفاء الطرف الاخر من المعامله بالوفاء بالتزاماته معرضا للمجموعة لخسارة مالية. ان خطر الائتمان هو من اهم المخاطر التي تتعرض لها أنشطة المجموعة. ولذلك فإن الإدارة وبحدز تدبير تعرض المجموعة لخطر الائتمان. تُعزى مخاطر الائتمان الي كل من أدوات المالية في المركز المالي مثل القروض والحسابات السحب على المكشوف وسندات الدين وفواتير أخرى والقبولَات والمبالغ المعادلة للائتمان المتعلق بالأدوات المالية خارج بيان المركز المالي. تنتهج المجموعة في إدارة المخاطر الائتمانية أسلوباً يتسم بالاستقلالية والنزاهة في تقييم المخاطر. حين دمج مع الاعمال الإدارية. السياسات والاجراءات المعمول بها في المجموعة توجّه الإدارة اليومية للتعرض الائتماني وتبقى جزءاً مكملاً لطبيعة العمل. هدف إدارة مخاطر الائتمان هو تقييم وإدارة مخاطر الائتمان بغرض تعزيز هذه الثقافة الائتمانية.

(١) قياس مخاطر الائتمان

(أ) القروض والسلفيات

تهدف المجموعة الي الحفاظ على محفظة الأصول السليمة من خلال تعزيز مزيج قروضه ويجري تحقيق ذلك من خلال استراتيجية الحد من التعرض لعلاقات العملاء الغير أساسية مع زيادة حجم محفظة العملاء المكونة من القروض الاستهلاكية وقروض السيارات والبطاقات الائتمانية وقروض الرهن العقاري والتي سجلت معدلات خسائر منخفضة. عند قياس خطر الائتمان للقروض والسلفيات الممنوحه للعملاء والبنوك المناظرة فان المجموعة تعكس ثلاثة مكونات (١) احتمال عدم الوفاء من قبل العميل او الطرف المقابل لالتزاماته التعاقدية. (٢) المخاطر التي يتعرض لها الطرف الاخر واحتمال تحسنه مستقبلا. والتي من بينها تشتت المجموعة تعرضها لخطر عدم الوفاء. (٣) نسبة التغطية المحتملة للالتزامات غير المسددة “خسارة الفقد الافتراضى“.

١١) تقدر المجموعة احتمال عدم الوفاء للطرف المقابل باستخدام وسائل التصنيف الداخلى المصمم للفئات المختلفة من تلك الاطراف. وقد تم تطويره داخليا ويتضمن تحليلا احصائيا والحكم الشخصى لمسؤول الائتمان ويتم التحقق منه كلما كان ذلك مناسباً بالمقارنة مع البيانات الخارجية المتاحة. ان عملاء المجموعة تم توزيعها وفقا لعشرة نقاط ما بين ٥ مستويات للتقييم. ان مستويات تقييم المجموعة تعكس مدى احتمال عدم الوفاء لكل مستوى من مستويات التقييم على حده. بما يعنى ان الخطر يتدرج بين تلك المستويات وفقا للتغير في تقدير احتمالية عدم الوفاء. ان اجماليات التقييم يتم مراجعتها وتعديلها كلما لزم الامر.

يتم ربط تقييم وكالة التصنيف الرئيسية لمستويات تقييم المجموعة وفقا للمتوسط طويل المدى لمعدلات عدم الوفاء لكل مستوى خارجى. تستخدم المجموعة التقييم الخارجى كلما كان متاحا لتقيس عليه تقييم خطر الائتمان الداخلى. ان مخاطر عدم الوفاء تحت الملاحظة يختلف تقييمها من سنة لأخرى. وبخاصة تلك التى تعاود دورة اقتصادية.

٢) التعرض لخطر عدم المقدرة على الوفاء يتم وفقا للقيم التى تتوقع المجموعة ان تدين بها في ذلك الوقت. على سبيل المثال. القرض يقيم وفقا لقيمه الممنوح بها. وبالنسبة للالتزام فان المجموعة تدرج القيمة المسحوبة بالاضافة الى اية مبالغ اضافية قد يمكن سحبها مع الوقت. بمجرد حدوثها.

٣) خسارة عدم الوفاء المحتملة. او الخسارة الصارمة. تمثل توقع المجموعة لمدى الخسارة لمطالبة ما عند حدوثها. ويتم التعبير عنها كنسبة الخسارة لكل وحدة مخاطر. وتختلف وفقا لطبيعة الطرف الاخر. وطبيعة واهمية المطالبة. وتوافر الضمانات. او محددات خطر الائتمان الأخرى.

(ب) السندات المالية المدينة والسندات الأخرى

ان التقييم الخارجى للسندات المالية المدينة والسندات الأخرى مثل تقييم ستاندرد اند بور وتقييم موديز او ما يماثلهما يتم استخدامه من قبل ادارة الخزينة بالمجموعة لادارة خطر الائتمان. ان الاستثمار في تلك الاوراق المالية يتم النظر اليها كوسيلة لتحقيق مستويات ائتمانية متميزة والمحافظة على مصادر سهلة لمواجهة متطلبات التمويل في نفس الوقت.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٢) الرقابة على حدود المخاطر وسياسات مواجهتها

تنوع المحفظة

تنوع المحفظة هو مبدأ تحوُّطي إضافي، لهذا فإن سياسات الائتمان نظمت للتأكد من أن الائتمان في المجموعة لا يتركِّز لدى عميل معيّن، أو قطاع صناعي أو منطقة جغرافية واحدة، ولتفادي الخسارة الكبيرة إن لم يتمكن أحد الاطراف من الوفاء بسداد التزاماته، فقد تم تحديد السقوف الائتمانية الكبيرة وفقا للسياسة الائتمانية. كما وُضعت حدود لإدارة التركزات الائتمانية لقطاع أو بلد معيّن. ويتم رصد هذه المخاطر على اساس التدوير وتخضع للمراجعة السنوية أو الدورية عندما يعد ذلك ضروريا.

الضمانات

من اجل الاستجابة بشكل استباقي لتدهور الائتمان، تستخدم المجموعة مجموعة من السياسات والممارسات للتخفيف من مخاطر الائتمان.

أكثرها تقليديه هو اخذ الضمانات لمبالغ السلف الممنوحة، والتي هي من الممارسات الشائعة.
تنطبق المجموعة أدوات ومبادئ توجيهية بشأن مقبوليه فئات معينة من الضمانات او التخفيف من مخاطر الائتمان.
الانواع الرئيسية لضمانات القروض والسلفيات هي:

- الرهون على الممتلكات السكنية.
- الرسوم على أصول تجارية مثل المباني والمخزون والمدينون ;
- الرسوم على الادوات المالية مثل سندات الدين والأسهم.

التمويل طويل الأجل والاقراض الى الشركات هي مضمونه عموما :
التسهيلات الائتمانية الفردية المدورة هي غير مضمونه عموما.
وبالإضافة الي ذلك، من اجل تقليل حد خسائر الائتمان فان المجموعة سوف تسعى للحصول على ضمانات اضافية من الطرف المقابل بمجرد ملاحظة اية مؤشرات لانخفاض قيمة القروض والسلفيات الفردية.

الضمانات المحتفظ بها كضمان لاصول مالية بخلاف القروض والسلفيات يتم تحديدها وفقا لطبيعة الأداة المالية.
سندات الدين، وسندات الخزانة الأخرى والسندات الأخرى هي عموما غير مضمونه، فيما عدا الاوراق المالية المدعومة بالاصول والصكوك المماثلة، والتي يتم ضمانها من خلال محفظة الأدوات المالية.

الالتزامات ذات الصلة بالائتمان

الغرض الرئيسي من هذه الأدوات هو ضمان ان تكون الأموال متوافره لعميل على النحو المطلوب.
خطابات الضمان وخطابات الاعتماد تحمل نفس المخاطر الائتمانية كما القروض.
الوثائق وخطابات الاعتماد التجارية – التي هي تعهدات خطية من قبل المجموعة عن العميل كبديل عنه لترخص لطرف ثالث استخلاص تعهدات على المجموعة يصل الي المبلغ المنصوص عليها بموجب الاحكام والشروط المحددة – هي مضمونه بشحنات البضائع ذات الصلة وبالتالي تحمل مخاطر أقل من قرض مباشر.

الالتزامات لتمديد الائتمان تمثل الاجزاء غير المستخدمة من السماح بتقديم الائتمان في شكل قروض او خطابات الضمان او خطابات الاعتماد.
ان مخاطر الائتمان على الالتزامات لتمديد الائتمان، من المحتمل ان تعرض المجموعة لخسارة في مبلغا مساويا لمجموع الالتزامات غير المستغلة.
ومع ذلك، فانه من المرجح ان مبلغ الخسارة هو اقل من مجموع الالتمامات غير المستخدمة، كما ان معظم الالتزامات لتمديد الائتمان هي مرهونه وفقا لعملاء لديهم معايير ائتمان.
المجموعة تراقب مصطلح تاريخ الاستحقاق للائتمان لان الالتزامات طويلة الأجل عموما تحتوى درجة اكبر من المخاطر الائتمانية من القصيرة الأجل.

مخاطر الائتمان الناشئة من أدوات المشتقات المالية تقتصر في أي وقت على المشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة.
حسبما تاريخ التقرير، ومع المشتقات التي تسدد بالاجمالي، تكون المجموعة معرضة أيضا لمخاطر السداد وهي أن تقوم المجموعة بسداد التزاماتها ولكن يفشل الطرف الآخر في تسليم القيمة المقابلة.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٣) الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات ائتمانية أخرى

بآلاف الريالات القطرية		
	٢٠١٤	٢٠١٥
التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي كما يلي:		
أرصدة لدى المصرف المركزي	٦,٢٥٨,٣١٤	٤,٧٦٧,٦٣١
أرصدة لدى بنوك	١٥,٤٩٣,٧٦٣	١٥,٨٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	٧٢,٥٤١,٢٣٦	٧٦,٦٠١,٥٤٩
استثمارات مالية – دين	١٠,٨٠٠,٥٢٤	١٥,٠٠٩,٩٣٤
موجودات أخرى	١,١٢٣,٤١٧	١,٠٢١,٢٥١
الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر	١٠٦,٢١٧,٢٥٤	١١٣,٢٣١,٣٠٨
التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:		
ضمانات	٢١,٤٤٩,١٠٦	٢٢,٩٠٠,٥٢٢
خطابات اعتمادات	٤,٠٤٦,٥١٣	٣,٥٢٠,٧٦١
تسهيلات ائتمانية غير مستغلة	٦,١٥٦,٣٦٩	٥,٨٢٨,٦٠٦
الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر	٣١,٦٥١,٩٨٨	٣٢,٢٤٩,٨٨٩
	١٣٧,٨٦٩,٢٤٢	١٤٥,٤٨١,١٩٧

يمثل الجدول أعلاه سيناريو أسوأ الحالات لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان محتفظ به للتعزيزات الائتمانية الأخرى المرفقة.

(٤) تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يحلل الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمها الدفترية (بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر).
حسب المناطق الجغرافية.
بهذا الجدول قامت المجموعة، (كتوضيح في هذه البيانات المالية التوضيحية) بتخصيص التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

بآلاف الريالات القطرية					
	بقطر	الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
٢٠١٥					
أرصدة لدى المصرف المركزي	٢,٩٤٤,٤٣٤	–	١,٨٢٣,١٩٧	–	٤,٧٦٧,٦٣١
أرصدة لدى بنوك	٤,٨٧٢,١٧١	١,٧٣١,٣٢٨	٤,٤٥٢,٩١٤	٤,٧٧٤,٥٣٠	١٥,٨٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	٥٩,٢٥٩,٦٩٤	٢,٤٣١,٢٠٠	١٤,٢٤٨,١٣٢	٦٦٢,٥٢٣	٧٦,٦٠١,٥٤٩
استثمارات مالية – دين	١٢,٣٠٩,٧٧٣	١,٠١١,٣٥٧	١,٠٠٧,٠٨١	٥٨١,٧٢٣	١٥,٠٠٩,٩٣٤
موجودات أخرى	٥٠٩,٩٢٦	١٩,٠١٧	٣٦٧,٨٢٧	١٢٤,٤٨١	١,٠٢١,٢٥١
٧٩,٨٩٥,٩٩٨	٥,١٩٢,٩٠٢	٢١,٩٩٩,١٥١	٦,١٤٣,٢٥٧	١١٣,٢٣١,٣٠٨	
٢٠١٤					
أرصدة لدى المصرف المركزي	٤,٢٨٧,٢٩٨	–	١,٩٧١,٠١٦	–	٦,٢٥٨,٣١٤
أرصدة لدى بنوك	٣,٠٨٢,٧٢٢	٤,٤٧٦,٧٧١	٢,١٧٥,٦٩٠	٥,٧٥٨,٥٨٠	١٥,٤٩٣,٧٦٣
قروض وسلف للعملاء	٥٤,٠٥٥,٢٠٠	٣,٢٠١,٥٠١	١٤,٧٦٤,٩٢٣	٥١٩,٦١٢	٧٢,٥٤١,٢٣٦
استثمارات مالية – دين	٧,٩٤٧,٧٦١	٨٨٥,٥٦٦	١,٤٥٧,٩٧٠	٥٠٩,٢٢٧	١٠,٨٠٠,٥٢٤
موجودات أخرى	٥٤٩,٩٢٨	٥٧,٨١٥	٣٨٨,٦٩٩	١٢٦,٩٧٥	١,١٢٣,٤١٧
	٦٩,٩٢٢,٩٠٩	٨,٦٢١,٦٥٣	٢٠,٧٥٨,٢٩٨	٦,٩١٤,٣٩٤	١٠٦,٢١٧,٢٥٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٤) تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

بآلاف الريالات القطرية

	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
٢٠١٥					
ضمانات	٩,٠٢٤,٤٩٥	٢,٣٠٨,٢٠٦	٣,١٦٠,٢١٥	٨,٤٠٧,٦٠٦	٢٢,٩٠٠,٥٢٢
خطابات اعتمادات	٢,٥١١,٦٨١	٣٣٦,٣٠٠	٤٥٥,١٤٨	٢١٧,٦٣٢	٣,٥١٠,٧٦١
تسهيلات ائتمانية غير مستغلة	٤,٠٢٣,٨٤٤	٩١٠,٠٥٠	٨٩٤,٧١٢	-	٥,٨٢٨,٦٠٦
	١٥,٥٦٠,٠٢٠	٣,٥٥٤,٥٥٦	٤,٥١٠,٠٧٥	٨,٦٢٥,٢٣٨	٣٢,٢٤٩,٨٨٩
٢٠١٤					
ضمانات	٧,٧٧٩,٠٨٠	٢,٥٤٧,٧٣٥	٢,٦٤٥,٢٢٣	٨,٤٧٧,٠٦٨	٢١,٤٤٩,١٠٦
خطابات اعتمادات	٣,٢٤٩,٧٤٧	٤٨,٨١٠	٥٩٣,٣٢٧	١٥٤,٦٢٩	٤,٠٤٦,٥١٣
تسهيلات ائتمانية غير مستغلة	٣,٨٧٨,٦٤٩	٩١٠,٠٥٠	١,٣٣٢,٧٧٥	٣٤,٨٩٥	٦,١٥٦,٣٦٩
	١٤,٩٠٧,٤٧٦	٣,٥٠٦,٥٩٥	٤,٥٧١,٣٢٥	٨,٦٦٦,٥٩٢	٣١,٦٥١,٩٨٨

قطاعات الصناعة

يحلل الجدول التالي، كتوضيح، مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الضمانات أو دعم ائتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

بآلاف الريالات القطرية

	إجمالي المخاطر ٢٠١٥	إجمالي المخاطر ٢٠١٤
ممولة		
الحكومة	٢٢,٦٤٢,٨٥٥	٢٠,٣٢١,١٣٣
الهيئات الحكومية	٢,٧٥٦,٦٣١	٢,٩٩٢,٣٤٤
الصناعة	٤,٥٦٢,٤٧٣	٦,١٦٨,٠١١
التجارة	١١,٣٣٩,٣٠٨	١١,٢٥٩,٥٤٣
الخدمات	٣٢,٤٤١,١١١	٢٩,٥٩١,٢٣٦
المقاولات	٧,١٨١,٣١٧	٦,٧٥٥,٤٨١
العقارات	٢١,٣٩٩,٠٣٩	١٩,٥٤٦,١٢٧
الشخصية	٩,٧٩٩,٤٥٢	٧,٧٧٥,٦٣٥
قطاعات أخرى	١,١٠٩,١٢٢	١,٨٠٧,٧٤٤
اجمالي ممولة	١١٣,٢٣١,٣٠٨	١٠٦,٢١٧,٢٥٤
غير ممولة		
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١,٨٥٢,٨١٣	٢,٠١٣,٠٠٨
الخدمات المالية	٨,٨٥٧,٨٥٤	٥,٢٠٥,١٨٧
التجاري وغيره	٢١,٥٣٩,٢٢٢	٢٤,٤٣٣,٧٩٣
اجمالي غير ممولة	٣٢,٢٤٩,٨٨٩	٣١,٦٥١,٩٨٨
الاجمالي	١٤٥,٤٨١,١٩٧	١٣٧,٨٦٩,٢٤٢

يبلغ اجمالي أقصى مخاطر ائتمانية بعد خصم الضمانات الملموسة ٥٩ بليون ريال قطري (٢٠١٤: ٦٤ بليون ريال قطري). وتشمل أنواع الضمانات التي تم الحصول عليها النقدية، والرهن العقاري على الممتلكات العقارية وتعهدات سهم.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٤) تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

التعرض لمخاطر الائتمان

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للموجودات المالية حسب تصنيف وكالات التصنيف الدولية أو ما يعادلها:

بآلاف الريالات القطرية

	٢٠١٥	٢٠١٤
التصنيف المعادل		
أ++ إلى أ-	٣٠,٢٥١,٤٨٩	٣٠,٠٥٤,٤١٧
أ+ إلى أ-	١٥,٣٠٧,٧٧٠	١١,٥٧٣,٧٥٢
ب ب ب + إلى ب ب ب -	٦٨,٣٤٢,١٥٨	٦٥,٠٥٥,٩٢٢
ب ب ب + إلى ب ب -	١٢,٠٥٧,٣٢٩	١١,٩٢٦,٠١٠
غير مصنفة / معادلة التصنيف الداخلي للبنك	١٩,٥٢٢,٤٥١	١٩,٢٥٩,١٤١
	١٤٥,٤٨١,١٩٧	١٣٧,٨٦٩,٢٤٢

على الأكثر العناصر الغير مصنفة تمثل التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركات من قبل البنك شركة تابعة للمجموعة ايه بنك.

(٥) جودة الائتمان

الجدول التالي يوضح جودة الائتمان للمجموعة في التحمل قبل الأخذ بالاعتبار ضمانات محتفظ بها أو تعزيزات ائتمانية أخرى.

بآلاف الريالات القطرية

	قروض وسلف للعملاء		أرصدة لدى بنوك		استثمارات مالية مدينة	
	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤
لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها:						
الفئة A – منخفضة المخاطر	٢٣,٤١٦,٤٥٣	٢٢,١٧٦,٢٢٨	٨,٣٧٤,٢٧٩	٨,٧٠٧,٠٨٥	١٣,٥١٧,٩٣٣	٩,٧٣١,٧٧٠
الفئة B – مخاطر عادية	٤٩,٧٥٦,٨٠٢	٤٧,٥٧٠,٠٣٢	٧,٤٥٦,٦٦٤	٦,٧٨٦,٦٧٨	١,٤٩٢,٠٠١	١,٠٦٨,٧٥٤
	٧٣,١٧٣,٢٥٥	٦٩,٧٤٦,٢٦٠	١٥,٨٣٠,٩٤٣	١٥,٤٩٣,٧٦٣	١٥,٠٠٩,٩٣٤	١٠,٨٠٠,٥٢٤
تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها:						
الفئة A – منخفضة المخاطر	٤٣٢,٨٣٢	١,٠١٢,٣٢٧	-	-	-	-
الفئة B – مخاطر عادية	٢,٠٤٢,٨٨٧	١,٠٥٥,١٩٣	-	-	-	-
	٢,٤٧٥,٧١٩	٢,٠٦٧,٥٢٠	-	-	-	-
انخفضت قيمتها						
الفئة C – دون المستوى	١,٨٢٩,٥٠٣	٣١٧,١٥٢	-	-	-	-
الفئة D – مشكوك في تحصيلها	٢٩٠,١٧٢	٢٥٣,٥٤٧	-	-	-	-
الفئة E – رديئة	١,١٩٣,٣٥٨	٢,٢٥٦,٥٣٠	-	-	-	١٠٤,٥٢٦
	٣,٣١٣,٠٣٣	٢,٨٢٧,٢٢٩	-	-	-	١١٨,٨٨٣
ناقصا مخصص الانخفاض - محدد والمجمع	(٢,٣٦٠,٤٥٨)	(٢,٠٩٩,٧٧٣)	-	-	-	(١٠٤,٥٢٦)
	٩٥٢,٥٧٥	٧٢٧,٤٥٦	-	-	-	-
القيمة الدفترية - بالصافي	٧٦,٦٠١,٥٤٩	٧٢,٥٤١,٢٢٦	١٥,٨٣٠,٩٤٣	١٥,٤٩٣,٧٦٣	١٥,٠٠٩,٩٣٤	١٠,٨٠٠,٥٢٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٥) جودة الائتمان (تابع)

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
استثمارات مالية (سندات دين)		
متاحة للبيع	١٥,٠٧٠,٠٧٥	١٠,٧٨٧,٠٢٩
الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل	٥٨,٧٤٢	١١٨,٠٢١
ناقصا: مخصص خسارة الانخفاض في القيمة	(١١٨,٨٨٣)	(١٠٤,٥٢٦)
القيمة الدفترية- بالصافي	١٥,٠٠٩,٩٣٤	١٠,٨٠٠,٥٢٤

ايضاح : لم يكن هناك أي موجودات أخرى متأخرة أو منخفضة القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

القروض والسلف للعملاء التي انخفضت قيمتها والاستثمار في سندات الدين

القروض والسلف للعملاء والإستثمارات في سندات الدين التي انخفضت قيمتها بصورة فردية. التي تحدد المجموعة أن هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمتها ولا تتوقع تحصيل المبلغ الأصلي والفائدة المستحقة بكاملهما بناء على الشروط التعاقدية لاتفاقية (اتفاقيات) القرض / سند الدين.

القروض والسلف للعملاء وسندات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لا يتم تقييمها للانخفاض في القيمة ولكنها تخضع لنفس نظام التصنيف الداخلي أينما ينطبق.

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعدها ولكنه لم تنخفض قيمتها

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعدها ولكنه لم تنخفض قيمتها هي تلك تجاوزت مدفوعات فائدتها التعاقدية أو مبلغها الأصلي موعد استحقاقها ولكن المجموعة ترى بأنه من غير المناسب تكوين مخصص لانخفاض القيمة على أساس مستوى الضمان / الضمانات المتاحة و/ أو مرحلة تحصيل المبالغ المستحقة للمجموعة.

ان القروض وسلف العملاء التي تأخر سدادها أقل من ٩٠ يوم كما في ٣١ ديسمبر لا تعتبر منخفضة القيمة، ما لم تتوفر معلومات أخرى تشير الى العكس. المبلغ الاجمالي للقروض وسلف العملاء حسب درجتها والتي استحق موعد استحقاقها ولم تنخفض قيمتها كانت على النحو التالي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
حتى ٣٠ يوماً	١,٠٧١,٩٣٤	١,٤٤٠,٧٥٥
٣١ إلى ٦٠ يوماً	١,٠٢٩,٠٦٤	٢٥٢,٧٢٢
أكثر من ٦٠ يوماً	٣٧٤,٧٢١	٣٧٤,٠٤٣
الاجمالي	٢,٤٧٥,٧١٩	٢,٠٦٧,٥٢٠

القروض والسلف للعملاء المعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع ممنوحة وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير. حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جدا استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. بعد إعادة الجدولة يتم معاملة حسابات العملاء المتأخرة كحسابات عادية ويتم إدارتها مع الحسابات المماثلة كحسابات غير منخفضة القيمة. بلغت القيمة الدفترية للقروض والسلف المعاد جدولتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ : ٣,٥٢٨ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٥,٨٣٥ مليون ريال قطري).

(١) الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لموجودات مماثلة.

لدى المجموعة ضمان في شكل وديعة محتجزة أو رهن على أسهم أو رهن قانوني في مقابل القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعد استحقاقها.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٦) الضمانات (تابع)

إجمالي مبلغ الضمان هو ٢,٦٦٢ مليون ريال قطري (٢٠١٤ : ٣,٧٤١ مليون ريال قطري) بالنسبة للمبالغ مقابل القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعد استحقاقها حتى ٣٠ يوما و٣,٤٨٨ مليون ريال قطري (٢٠١٤ : ٥٣٧ مليون ريال قطري) للمبالغ التي تجاوزت موعد استحقاقها لما بين ٣١ إلى ٦٠ يوم و١,٠٨٠ مليون ريال قطري (٢٠١٤ : ٣٦٥ مليون ريال قطري) للمبالغ التي تجاوزت موعد استحقاقها لمدة ٦٠ يوما فأكثر.

(٧) الضمان المعادة حيازته

خلال السنة حصلت المجموعة على أرض ومبنى عن طريق الحيازة على ضمان يتم يحتفظ به كضمان بمبلغ ٨٨٥ مليون ريال قطري (٢٠١٤: لاشئ مليون ريال قطري).

يتم بيع العقارات المعاد حيازتها في أقرب وقت ممكن مع استخدام المتحصلات لتخفيض المديونية القائمة. يتم تصنيف العقارات المعاد حيازتها في بيان المركز المالي الموحد ضمن الموجودات الأخرى.

(٨) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثنائي وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو السند غير قابل للتحصيل. يجب الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي لشطب المبالغ الواجب شطبها والتي تتجاوز مائة ألف ريال.

يتم القيام بهذا التحديد بعد وضع اعتبار لمعلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض / المصدر مثل عدم مقدرة المقترض / المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض العادية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموما على مركز تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ٦١٣ مليون ريال قطري (٢٠١٤ : ١٧٤ مليون ريال قطري).

(ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في عدم تمكن المجموعة من مقابلة متطلباتها التمويلية عند حلول موعد استحقاقها. كمثال على ذلك، نتيجة لسحب ودائع عميل أو متطلبات النقد من الارتباطات التعاقدية أو التدفقات النقدية الخارجة الأخرى مثل استحقاقات الدين أو الهوامش المستدعاة بالنسبة للمشتقات وخلافها. ستؤدي هذه التدفقات الخارجة إلى نضوب الموارد المالية المتاحة لإقراض العملاء وأنشطة المتاجرة والاستثمارات. في ظل الظروف القاسية قد ينتج عن عدم توفر السيولة تخفيضات في بيان المركز المالي الموحد وبيع الموجودات أو احتمال عدم المقدرة على الوفاء بارتباطات الإقراض. إن المخاطر التي لا يمكن للمجموعة أن تقوم بمعالجتها متأصلة في جميع العمليات التشغيلية المصرفية ويمكن أن تتأثر بمجموعة من الأحداث المحددة الخاصة بالمؤسسة وأحداث على مستوى السوق بأكملها ويتضمن ذلك ولكنه لا يقتصر على، أحداث ائتمان واندماج واستحواذ والصدمات المنتظمة والكوارث الطبيعية.

(١) إدارة مخاطر السيولة

تخضع إدارة مخاطر السيولة لسياسة المجموعة الخاصة بالسيولة. والهدف الاول لإدارة مخاطر السيولة، التي تتابع أعمالها لجنة الأصول والالتزامات، هو إيجاد خطة آلية للتغيرات غير المتوقعة حين الطلب أو الاحتياج للسيولة الناتجة من تصرفات العملاء أو حالات السوق غير الطبيعية. تشدد لجنة الأصول والالتزامات على بلوغ الحد الاقصى من ودائع العملاء ومصادر الاموال الأخرى والحفاظ عليها. وتراقب لجنة الأصول والالتزامات أسعار الودائع والمستويات والاتجاهات والتغيرات الكبيرة وخطط تسويق الودائع التي تراجع باستمرار للتأكد من اتساقها مع متطلبات سياسة السيولة. أيضاً لدى لجنة الأصول والالتزامات خطة طوارئء تتم مراجعتها بشكل دوري. إن قدرة المجموعة على جذب تمويلات ضخمة أو طويلة الأجل بأسعار منافسة يؤثر فيها بشكل مباشر التصنيف الائتماني للبنك مبين فيما يلي:-

موديز: طويل الأمد A١، قصير الأمد I-P و قوة المركز المالي Baa١، المستقبل : سالب.

فيتش: طويل الأمد A+، قصير الأمد F١، قوة المركز المالي bbb، المستقبل : مستقر.

ستاندر أند بورز : طويل الأمد A-، قصير الأمد A٠ -، قوة المركز المالي bbb-، المستقبل : سالب.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متضمنا جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية

بصفة عامة تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة على أساس الاجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

بآلاف الريالات القطرية			
إجمالي	حتى سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
المشتقات المحتفظ بها للمتاجرة:			
عقود صرف العملات الأجنبية بالأجل			
- تدفقات مدفوعة	(١٧,٢٨٢,٨٥٣)	(١٥,٠٩٧,٩٣٣)	(١,٩٤٣,٦٧٣)
- تدفقات مستلمة	١٧,٦٠٢,٤٨٣	١٥,١٢٧,٤٦٩	٢,٢٣٣,٧٦٧
عقود تبادل أسعار الفائدة:			
- تدفقات مدفوعة	(١٦٦,١٠٧)	(٢٥,٨٢٣)	(٨٥,٥١٠)
- تدفقات مستلمة	١٦٧,٦٤٤	٢٦,٠٥٣	٨٦,٢٧٠
المشتقات المحتفظ بها حسب التدفقات النقدية للتحوط:			
عقود صرف العملات الأجنبية بالأجل:			
- تدفقات مدفوعة	-	-	-
- تدفقات مستلمة	-	-	-
عقود تبادل أسعار الفائدة:			
- تدفقات مدفوعة	(١٥,٨٣٠)	(١٥,٨٣٠)	-
- تدفقات مستلمة	١٣,٥٩٢	١٣,٥٩٢	-
إجمالي التدفقات المدفوعة	(١٧,٤٦٤,٧٩٠)	(١٥,١٣٩,٥٨٦)	(٢,٠٢٩,١٨٣)
إجمالي التدفقات المستلمة	١٧,٧٨٣,٧١٩	١٥,١٦٧,١١٤	٢,٣٢٠,٠٣٧

بآلاف الريالات القطرية				إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة		القيمة الدفترية	٣١ ديسمبر ٢٠١٤
أقل من شهر واحد	١-٣ أشهر	٣ أشهر - سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	أقل من شهر واحد	القيمة الدفترية	٣١ ديسمبر ٢٠١٤
مطلوبات مالية غير مشتقة							
١٢,٦٣٣,٠٢٥	٤٨٣,٧٥٢	٤٢٢,٨٤١	٦١٤,٩٦٢	-	١٤,١٥٤,٥٨٠	١٤,١٢٤,٥٠٦	١٤,١٢٤,٥٠٦
٣٨,٣٩٧,٦٦٦	١٨,٧٤٠,٨٣٢	٤,١٢٣,٩٦٢	٨٤٩,٥٥٢	-	٦٢,١١٢,٠١٢	٦١,٥٦١,٦١٩	٦١,٥٦١,٦١٩
-	-	١,٦٣٩,٧٨٠	٥,٣٥٢,٨٠٧	٤,٠٢١,٨٤٧	١١,٠١٤,٤٣٤	٩,٥٤٤,٧٩٦	٩,٥٤٤,٧٩٦
٦٨,٣٢٣	٣,٩٣٨,٣٠٦	٣,٦٢٨,٦٢٩	١,٨٥٦,٤٤٩	-	٩,٤٩١,٣٠٧	٩,٣٣٩,٦٧٨	٩,٣٣٩,٦٧٨
١,٠٦٩,٤٨٤	٣٣٠,٤١٧	١٣٠,٤٣٠	٩٠٩,٩٢٥	٧٣٦,٤٨٠	٣,١٧٦,٧٣٦	٣,١٧٦,٧٣٦	٣,١٧٦,٧٣٦
٥٢,١٦٨,٤٩٨	٢٣,٤٩٣,٣٠٧	٩,٩٤٥,٦٤٢	٩,٥٨٣,١٩٥	٤,٧٥٨,٣٢٧	٩٩,٩٤٩,٠٦٩	٩٧,٧٤٦,٩٣٥	٩٧,٧٤٦,٩٣٥

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متضمنا جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية

بصفة عامة تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة على أساس الاجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

بآلاف الريالات القطرية			
إجمالي	حتى سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
المشتقات المحتفظ بها للمتاجرة:			
عقود صرف العملات الأجنبية بالأجل			
- تدفقات مدفوعة	(٥,٧٣٥,٣٤٩)	(٤,٩٩٦,٩٩٨)	(٧٣٨,٣٥١)
- تدفقات مستلمة	٥,٨٤٥,٦٩٢	٥,٠٥٢,٧٧٨	٧٩٢,٩١٤
عقود تبادل أسعار الفائدة:			
- تدفقات مدفوعة	(١٩٢,٥٧٧)	(٢٧,١٢٢)	(٩٢,١٢١)
- تدفقات مستلمة	١٩٤,٧٩١	٢٧,٧٣٢	٩٣,٠١٤
المشتقات المحتفظ بها حسب القيمة العادلة للتحوط:			
عقود تبادل أسعار الفائدة:			
- تدفقات مدفوعة	(٥٠,٦٦٦)	(٢٦,١٩٩)	(٢٤,٤٦٧)
- تدفقات مستلمة	٥٧,٥٩٨	٢٩,٠٠٣	٢٨,٥٩٥
المشتقات المحتفظ بها حسب التدفقات النقدية للتحوط:			
عقود صرف العملات الأجنبية بالأجل:			
- تدفقات مدفوعة	(٣٨,٥٣٤)	(٣٨,٥٣٤)	-
- تدفقات مستلمة	٤٢,٦٦٢	٤٢,٦٦٢	-
عقود تبادل أسعار الفائدة:			
- تدفقات مدفوعة	(١٧١,٩٩٣)	-	(١٧١,٩٩٣)
- تدفقات مستلمة	١٧١,٩٩٣	-	١٧١,٩٩٣
إجمالي التدفقات المدفوعة	(٦,١٨٩,١١٩)	(٥,٨٨,٨٥٣)	(١,٠٢٦,٩٣٢)
إجمالي التدفقات المستلمة	٦,٣١٢,٧٣٦	٥,١٥٢,١٧٥	١,٠٨٦,٥١٦

(٥) بنود خارج بيان المركز المالي

بآلاف الريالات القطرية			
أقل من عام	أكثر من عام	المجموع	بآلاف الريالات القطرية
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥			
١,٤٦١,٢٧٢	٤,٣٦٧,٣٣٤	٥,٨٢٨,٦٠٦	التزامات الدين
١٠,٠٦٠,٠٢٨	١٦,٣٦١,٢٥٥	٢٦,٤٢١,٢٨٣	الضمانات والقبولات والتسهيلات المالية الأخرى
١٤٩,٦١٠	٢٥٠,٥٨٥	٤٠٠,١٩٥	التزامات رأس المال
١١,٦٧٠,٩١٠	٢٠,٩٧٩,١٧٤	٣٢,٦٥٠,٠٨٤	المجموع
بآلاف الريالات القطرية			
أقل من عام	أكثر من عام	المجموع	بآلاف الريالات القطرية
١,٠٠١,٧٢١	٥,١٥٤,٦٤٨	٦,١٥٦,٣٦٩	التزامات الدين
١٤,٩٧١,٧٩٤	١٠,٥٢٣,٨٢٥	٢٥,٤٩٥,٦١٩	الضمانات والقبولات والتسهيلات المالية الأخرى
١٠,٤٠٠	٣٨٩,٤٥٧	٣٩٩,٨٥٧	التزامات رأس المال
١٥,٩٨٣,٩١٥	١٦,٠٦٧,٩٣٠	٣٢,٠٥١,٨٤٥	المجموع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة وبنوع المنتج.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في خزينة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريقين منفصلين. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء كل وحدة عمل.

تتضمن محفظة المتاجرة تلك المراكز الناجمة من تعاملات تتم في السوق حيث يكون للمجموعة دور الرئيس مع العملاء أو السوق.

تنشأ محافظ المتاجرة بشكل أساسي من إدارة سعر الفائدة لموجودات ومطلوبات المنشأة المصرفية للأفراد والشركات. تتكون المحافظ لغير المتاجرة من صرف العملات الأجنبية ومخاطر السهم الناشئة من استثمارات المجموعة المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق والمتاحة للبيع.

(١) إدارة مخاطر السوق

تسند الصلاحية العامة عن مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والالتزامات. مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الأصول والالتزامات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

تخضع الاستثمارات لصالح المجموعة لسياسة الاستثمار الداخلية للمجموعة الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة والمعدة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي. يتم القيام بأنشطة المتاجرة في المجموعة من قبل شعبة الخزانة والاستثمارات. وتخضع الأنشطة للتوجيهات والسياسات الخاصة بمجال العمل المحدد. تستخدم المجموعة أساليب متعددة لقياس ومراقبة الأنشطة بما في ذلك تحليل الحساسية والحدود الائتمانية لكل مركز. تحدد سياسة الاستثمار الحد الأقصى لمجموع محافظ الاستثمارات لصالح المجموعة (أي القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة الاستثمارات المالية المحتفظ بها بغرض المتاجرة والمحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق والمتاحة للبيع) بنسبة ٧٠٪ من رأسمال البنك واحتياطياته (رأس المال الاساسي Tier ١). لكن. الحد المخصص لمحفظة الاستثمارات المحتفظ بها بغرض المتاجرة هو ١٠٪ من رأسمال المجموعة واحتياطياته (رأس المال الاساسي Tier ١) مع حد أقصى للخسارة مسموح به لأحد بنود الاستثمار أو لمحفظة الاستثمار ككل في اي وقت من الاوقات. تتم مراجعة سياسة الاستثمار من قبل مجلس الإدارة سنوياً وتتم مراقبة الحدود بشكل يومي من قبل قسم إدارة المخاطر.

يتم الموافقة على قرارات الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار وتكون القرارات موجهة وفقاً لاستراتيجية الاستثمار. ويتم إتخاذها مجال العمل تحت إشراف لجنة الأصول والالتزامات وبموافقة مجلس الإدارة.

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة – محافظ لغير المتاجرة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها محافظ لغير المتاجرة هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقاً لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود وتساندها الخزينة المركزية للمجموعة أثناء أنشطة رقابتها اليومية.

تعداد المجموعة خطر التعرض لآثار التقلبات السائدة لمستويات أسعار الفائدة في السوق علي كل من القيمة العادلة ومخاطر التدفق النقدي. هوامش الفائدة قد تزيد نتيجة لهذه التغيرات ولكن قد يقلل من الخسائر حال ان تنشأ حركات غير متوقعة. مجلس الإدارة يضع المحددات اللازمة على مستويات تضارب إعادة تسعير الفائدة التي يمكن الاضطلاع بها، والتي ترصد يوميا عن طريق ادارة النقد والخزانة بالمجموعة.

إدارة الأصول والالتزامات التابعة من قبل لجنة الأصول والالتزامات. تدبر مخاطر سعر الفائدة المرتبطة بالأدوات المالية غير التجارية. وتعتبر مخاطر سعر الفائدة من أكثر مخاطر السوق المعرض لها البنك في أدواته المالية غير التجارية.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة – محافظ لغير المتاجرة (تابع)

هدف المجموعة إدارة حساسية سعر الفائدة بحيث أن التغيرات في أسعار الفائدة لا تنعكس سلباً على دخل الفائدة الصافي. مخاطر سعر الفائدة تقاس بأنها المؤثرات المحتملة على دخل الفائدة الصافي بسبب تغيرات أسعار الفائدة بالسوق كالعادة تقوم المجموعة بإدارة مخاطر سعر الفائدة الخاص بأدوات المشتقات المالية غير التجارية بفصل هذه الأصول والالتزامات إلى محفظتين كبيرتين: غير إختيارية وإختيارية. المحفظة غير الإختيارية تحتوي على القروض والودائع الخاصة بعملاء المجموعة والضمانات اللازمة لدعم المتطلبات الرقابية المطلوبة لكي تتمكن المجموعة من إدارة حساسية سعر الفائدة بالمحفظة غير الاختيارية.تستعمل المجموعة محفظة أوراق مالية إختيارية. ودائع طويلة الأمد. والإيداعات والإقراض بين البنوك والمشتقات المالية عند الحاجة إستراتيجياً بواسطة وضع المحفظة الإختيارية تتمكن المجموعة بشكل واسع من إدارة حساسية سعر الفائدة في المحفظة غير الإختيارية.

الجدول التالي يلخص موقف حساسية الفائدة أو الربح. بالرجوع إلى فترة إعادة تسعير موجودات المجموعة والمطلوبات والتعرض خارج الميزانية العمومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة للمجموعة على محافظ لغير المتاجرة:

بالآف الريالات القطرية							
القيمة الدفترية	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثر من خمس سنوات	غير حساسة للفائدة	معدل الفائدة الفعلي	
٢٠١٥							
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	١,٩٢٨,٢٠٠	-	-	-	٣,٤٩٥,٣٩٢	١,٠٧٪	
أرصدة لدى بنوك قروض وسلف للعملاء	١٢,١٧٨,٤١٩	٣,٦٥٢,٥٢٤	٤,٨٧٦,٢١٨	١,٧٣٠,٧٣١	٤٨٤,٧٦٨	٥,٠٩٪	
استثمارات مالية استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	٣٨,١٩٦,٤٥٦	٣١,٣١٣,٣٧٦	١,٨٧٣,٤٨٢	٧,٠٠١,١١٨	٨٤٤,٣٠٧	٣,٤٦٪	
ممتلكات ومعدات وأصول أخرى	٣,٠٩٨,٦٣٥	٥٥,٥٠٥,٣٣١	١٢,١٠١,٩٥٧	٤,٨٠١,٤٣٢	١٤,١١٣,٩٢٥		
	٤,٤٢٣,١٧٢	١٠٤,٠٢١	٢٢٤,٦٢١	٣٣,٦٠٢	٤,٨١٦,٢٨٦		
	١٢٣,٤٢١,٠٥٤	٥٥,٥٠٥,٣٣١	٣٦,٨٩٨,٤٠٩	١٢,١٠١,٩٥٧	١٤,١١٣,٩٢٥		
أرصدة من بنوك ودايع العملاء	(١٢,٤٥٦,٠٣٥)	(١١,٢٢٢,١٤٦)	(١,٦٣٣,٨٨٩)	-	-	١,٠٥٪	
أوراق دين مصدرة مديونيات أخرى	(٦٩,٧٨٧,٦٥٤)	(٤٧,٥٥٥,٦٢٥)	(٩,٦٩٢,٦٣٦)	(٢,٣٥٣,٨٣٢)	(١٠,١٦٥,٩١١)	١,٩٨٪	
التزامات أخرى حقوق المساهمين	(٨,٤٤٩,٣٣٧)	-	(١٧٢,٤٠٠)	(٧,٥٩٤,٩٣٦)	(٦٨٢,٠٠١)	٤,٤٤٪	
	(١٢,٠٧٤,٤١٧)	(١,٧٤٢,٤٧١)	(٩,٠٣٢,١٢٧)	(٩٤٧,٨٨٤)	(٣٥١,٩٣٥)	١,٥٨٪	
	(٣,٣٥٤,٩٣١)	(٥١,٤٥٧)	(١٧,٧٢٤)	(٢٢١,٤٦٨)	(١,٦٢٢)	(٣,٠٦٢,٦٦٠)	
	(١٧,٢٩٨,٦٨٠)	-	-	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	-	(١٥,٢٩٨,٦٨٠)	
	(١٢٣,٤٢١,٠٥٤)	(٦٠,٥٩١,٢٩٩)	(٢٠,١٤٨,٧٧٦)	(١٣,١١٨,١٢٠)	(١,٠٣٥,٥٥٨)	(٢٨,٥٢٧,٣٠١)	
فجوة حساسية سعر الفائدة	-	(٥,٠٨٥,٩٦٨)	١٦,٧٤٩,٦٣٣	(١,٠١٦,١٦٣)	٣,٧٦٥,٨٧٤	(١٤,٤١٣,٣٧٦)	
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	-	(٥,٠٨٥,٩٦٨)	١١,٦٦٣,٦٦٥	١٠,٦٤٧,٥٠٢	١٤,٤١٣,٣٧٦	-	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة – محافظ لغير المتاجرة (تابع)

القيمة الدفترية	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثر من خمس سنوات	غير حساسة للفائدة	معدل الفائدة الفعلي	بآلاف الريالات القطرية
٢٠١٤							
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	٣,٧٠٠,٤٣٣	-	-	-	٣,٢٤٠,٥٣٥		
أرصدة لدى بنوك قروض وسلف للعملاء	١٠,٩٧٩,٢٢٦	٤,٠٤٣,٣٥٠	٤٦٨,٠٥٧	-	٣,١٣٠	١,١١	
استثمارات مالية	٧٢,٥٤١,٢٣٦	٤٠,٨٦٦,٠٠٢	٢٦,٩١٩,٨١٧	٣,٥٦٨,٨٢١	٤٩١,٩٦٤	٥,٧١	
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	٢,٥٦٣,٩٣٢	٨٩٢,٧٣٧	٤,٦٨٥,٤٧٠	٢,٦٥٨,٣٨٥	٨٢٠,٧١٤	٤,٧٤	
عقارات ومعدات وأصول أخرى	-	-	-	-	٤,٤٤٦,٨٢٦		
	١٣,٨٧٦	٣٠,٧٦٥	١٧١,٩٩٣	-	٤,٣٩١,٦٨٣		
	٥٨,١٢٣,٤٦٩	٣١,٨٨٦,٦٦٩	٨,٨٩٤,٣٤١	٣,٣٥٣,٠١٧	١٣,٣٩٤,٨٥٢		
أرصدة من بنوك ودائع العملاء	(١٤,١٢٤,٥٠٦)	(٣,٨٤٩,٦٨٧)	(٧٩٥,٩٣٤)	-	(١٠,١٦٥,٩٦١)		
أوراق دين مصدرة	(٤٦,٧٤٩,٦٣٧)	(٢٨٩,٤٤٩)	(١,١٥٨,٩٧٩)	(٥,٤١٩,٠٩٣)	(٢,١٧٧,٢٧٥)		
مديونيات أخرى	(٩,٥٤٤,٧٩٦)	(٢٨٩,٤٤٩)	(١,١٥٨,٩٧٩)	(٥٣٣,١١٩)	-		
التزامات أخرى	(٩,٣٣٩,٦٧٨)	(٦,١٤٣,٧٨٢)	(٢,٦٦٢,٧٧٧)	(١٧١,٩٩٣)	(٣,٠١٣,٠٣٨)		
حقوق المساهمين	(٣,٣٨٦,٠٣٦)	(١٧٠,٢٤٠)	(٣٠,٧٦٥)	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	(١٥,٦٩٦,١١٣)		
	(١١٥,٦٥٢,٣٤٨)	(٦٧,٤٧٧,٦١٤)	(٧,٧٠٢,٢٠٨)	(٦,٩٢٠,١٣٩)	(٤,٦٧٧,٢٧٥)	(٢٨,٨٧٥,١١٢)	
فجوة حساسية سعر الفائدة	(٩,٣٥٤,١٤٥)	٢٤,١٨٤,٤٦١	١,٩٧٤,٢٠٢	(١,٣٢٤,٢٥٨)	(١٥,٤٨٠,٢٦٠)		
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	-	(٩,٣٥٤,١٤٥)	١٤,٨٣٠,٣١٦	١٦,٨٠٤,٥١٨	١٥,٤٨٠,٢٦٠	-	

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة – محافظ لغير المتاجرة (تابع)

تحليل الحساسية

إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات المعيارية وغير المعيارية لأسعار الفائدة. السيناريوهات المعيارية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ٥٠ نقطة أساس لهبوط أو صعود متناظر في كافة منحنيات العائدات حول العالم و٥٠ نقطة أساس صعودا أو هبوطا في أكبر من جزء الاثني عشر شهرا في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة لا متماثلة في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

زيادة متناظرة ٥٠ نقطة أساس	نقصان متناظر ٥٠ نقطة أساس	بآلاف الريالات القطرية
حساسية لصافي إيراد الفائدة		
٢٠١٥		
في ٣١ ديسمبر	(١٣٧,٤٧٩)	١٣٧,٤٧٩
المتوسط للسنة	(١٣٣,٤٧٣)	١٣٣,٤٧٣
٢٠١٤		
في ٣١ ديسمبر	(١٣٠,٨٨٣)	١٣٠,٨٨٣
المتوسط للسنة	(١٣٩,٦٦٦)	١٣٩,٦٦٦

زيادة متناظرة ٥٠ نقطة أساس	نقصان متناظر ٥٠ نقطة أساس	بآلاف الريالات القطرية
حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات أسعار الفائدة		
٢٠١٥		
في ٣١ ديسمبر	٢,٦٥٠	(٢,٦٥٠)
المتوسط للسنة	٤,٤٢٣	(٤,٤٢٣)
٢٠١٤		
في ٣١ ديسمبر	٦,١٩٥	(٦,١٩٥)
المتوسط للسنة	٧,١٩٧	(٧,١٩٧)

تؤثر تغيرات أسعار الفائدة على الأسهم الصادر عنها التقرير بالطرق التالية:

- الأرباح المدورة الناجمة عن الارتفاعات أو الانخفاضات في صافي إيراد الفوائد وتغيرات القيمة العادلة الصادر عنها التقرير في الربح أو الخسارة.
- احتياطيات القيمة العادلة الناشئة عن ارتفاعات أو انخفاضات في القيم العادلة للأدوات المالية المتاحة للبيع تسجل مباشرة في الدخل الشامل الآخر.

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل الخزينة المركزية للمجموعة. والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى – محافظ لغير المتاجرة

التعاملات بالعملات الأجنبية

تقوم المجموعة بمراقبة أية مخاطر تركيز فيما يتعلق بأية عملة فردية بخصوص تحويل تعاملات العملة الأجنبية والموجودات والمطلوبات النقدية. يوضح الجدول الأتى صافي التعرض للعملات الأجنبية المهمة في تاريخ بيان المركز المالي مع حساسية التغير في سعر صرف العملة.

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
صافي التعرض للعملة الأجنبية:		
جنيه إسترليني	(٣٨٧)	١٢,٩٥١
يورو	(٢,٥٠٨,٧١٥)	(١,٢١٩,١٤٢)
دولار أمريكي	(١,٧٩٩,١٤٠)	(١,٨٩١,٧٩٨)
عملات أخرى	٤,٦٧٨,٦٩٩	٣,٢٨٦,١٤٧

بآلاف الريالات القطرية	الزيادة/ (النقص) في الربح والخسارة		٥٪ زيادة/ (نقص) في معدل صرف العملة	
	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤
جنيه إسترليني	(١٩)	٦٤٨		٤٣
يورو	(١٢٥,٤٣٦)	(٦٠,٩٥٧)		٣٧
عملات أخرى	٢٣٣,٩٣٥	١٦٤,٣٠٧		٧,١٣٠

مراكز النقد المفتوحة في العملات الأخرى تمثل استثمار المجموعة في الشركات الزميلة بالريال العماني والدرهم الإماراتي. وبما إن هذه العملات والريال القطري مربوطة بالدولار الأمريكي لم يكن هناك أي تأثير على بيان الدخل والأثر على حقوق الملكية غير مهم.

مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم لغير المتاجرة من أسهم حقوق الملكية المصنفة للمتاجرة ومتاحة للبيع. إن زيادة ١٠ ٪ في مؤشر سوق الدوحة وسوق بومباي للأوراق المالية و١٥ ٪ في سوق أبوظبي للأوراق المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ كانت ستزيد حقوق المساهمين بمبلغ ٢٥ مليون ريال قطري (٢٠١٤ : ٢٤ مليون ريال قطري). ان نقصاً معادلا كان سينتج عنها تأثير معادل ولكن عكسي وسوف يسبب انخفاضا محتملا في القيمة، مما سينقص صافي الربح.

تتعرض المجموعة أيضا إلى مخاطر سعر السهم وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
الزيادة / (النقصان) في الدخل الشامل الأخر:		
بورصة قطر	١٦,٤٥٨	١٥,٣٣٠
سوق بومباي للأوراق المالية	٢,٦٧٠	٦,٦٠٩
سوق أبوظبي للأوراق المالية	٥,٧٨٣	٢,٤٦٧

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه ويخضع لتقييم انخفاض القيمة في نهاية كل فترة مالية.

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(هـ) المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة التي تنشأ من أسباب مختلفة عديدة مرافقة لارتباط المجموعة بالأدوات المالية. بما في ذلك العمليات والأشخاص والتكنولوجيا والبنية التحتية ومن عوامل خارجية بخلاف مخاطر الائتمان والسوق والسيولة كتلك التي تنشأ من المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة عموما لسلوك الشركات.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية من أجل موازنة تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع الفاعلية الكلية من حيث التكلفة ومن أجل تجنب إجراءات الرقابة التي تحد من المبادرة والإبداع.

تسند المسؤولية الرئيسية عن وضع وتطبيق الضوابط لمعالجة المخاطر التشغيلية إلى الإدارة العليا ضمن كل وحدة. هذه المسؤولية مدعمة بوضع المعايير الكلية للمجموعة لإدارة المخاطر التشغيلية في النواحي التالية:

- متطلبات للفصل المناسب بين المهام متضمنة الاعتماد المستقل للمعاملات
- متطلبات تسوية المعاملات ومراقبتها
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمتطلبات القانونية الأخرى
- توثيق الضوابط والإجراءات
- متطلبات التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية التي تتم مواجهتها وكفاية الضوابط والإجراءات لمعالجة المخاطر التي يتم تحديدها
- متطلبات الإبلاغ عن الخسائر المالية والإجراء التصحيحي المقترح
- وضع خطط الطوارئ
- التدريب والتطوير المهني
- المعايير الأخلاقية والعملية
- تخفيف المخاطر بما في ذلك التأمين أينما كان قابلا للتطبيق.

(و) إدارة رأس المال

رأس المال النظامي

إن سياسة المجموعة هي الاحتفاظ بقاعدة رأسمالية قوية من أجل الحرص على ثقة المستثمر والمقرض والسوق ولاستدامة التطوير المستقبلي للأعمال. يتم أيضا الاعتراف بأثر مستوى رأس المال على عائد المساهمين وتعتبرف المجموعة بالحاجة إلى الإبقاء على التوازن بين العائدات الأعلى التي يمكن تحقيقها بمعدلات دين أعلى والمنافع والضمان الذين يمكن الحصول عليهما بمركز رأس مال متين.

لقد التزمت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي خلال الفترة بمتطلبات رأس المال المفروضة خارجيا. يتم احتساب معدل كفاية رأس المال وفقا لإرشادات لجنة بازل المعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي. اعتبارا من ٠١ يناير ٢٠١٤ اعتمد مصرف قطر المركزي متطلبات بازل ٣ لحساب نسبة كفاية رأس المال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(و) إدارة رأس المال (تابع)

كان مركز رأس المال النظامي للمجموعة بموجب بازل وتعليمات مصرف قطر المركزي كما في ٣١ ديسمبر على النحو التالي:

	بازل ٣ ٢٠١٥	بازل ٣ ٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
رأس المال الأساسي العام	١٠,٥٠٣,٦٧٨	١٠,٩٣٠,٢٤٦	
رأس المال الإضافي الأساسي	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	
رأس المال الأساسي	١٢,٥٠٣,٦٧٨	١٢,٩٣٠,٢٤٦	
رأس المال المساعد	١,٧٨٤,٨٣٠	٢,١٤١,٨٢١	
اجمالي رأس المال النظامي	١٤,٢٨٨,٥٠٨	١٥,٠٧٢,٠٦٧	
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الائتمان	٩٧,٧٩٦,٣١٦	٩١,٤٤١,٤١٠	
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق	١,٠١٣,٦٤٤	١,٤٧٥,٩٩١	
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل	٦,٩١٥,٥٢٩	٦,١٠٢,٥٦٦	
اجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر	١٠٥,٧٢٥,٤٨٩	٩٩,٠١٩,٩٦٧	
نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام	٪٩,٩٣	٪١١,٠٤	
نسبة كفاية رأس المال الأساسي	٪١١,٨٣	٪١٣,٠٦	
اجمالي نسبة كفاية رأس المال	٪١٣,٥١	٪١٥,٢٢	

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

	بدون هامش تحوط رأس المال	مع هامش تحوط رأس المال	رسوم DSIB اضافية	متضمن DSIB وحفظ رأس المال
الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي العام	٪٦	٪٨,٥	٪٠,١٣	٪٨,٦٣
الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي	٪٨	٪١٠,٥	٪٠,١٣	٪١٠,٦٣
الحد الأدنى لاجمالي نسبة كفاية رأس المال	٪١٠	٪١٢,٥	٪٠,١٣	٪١٢,٦٣

٥ استخدام التقديرات والأحكام

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

(١) مخصصات خسائر الائتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس موصوف في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة للطرف المقابل لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه واستراتيجية التدريب وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للاسترداد من قبل إدارة مخاطر الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالنسبة لأطراف مقابلة محددة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات (تابع)

(١) مخصصات خسائر الائتمان (تابع)

مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الائتمان المتضمنة في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر ائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي للتوقع بأنها تحتوي على موجودات مالية منخفضة في القيمة، لكن لا يمكن بعد تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركزات والعوامل الاقتصادية. من أجل تقدير المخصص المطلوب يتم وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث على غرارها الخسائر المضمنة ولتحديد معالم المدخلات اللازمة استنادا إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية أو مخصصات الطرف المقابل المحدد وافتراضات النموذج والمعالم المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

تقوم المجموعة بمراجعة محفظة القروض الخاصة به لتقييم الانخفاض في قيمتها في نهاية كل فترة تقرير. وفي تحديد ما إذا كان ينبغي قيد خسارة للانخفاض في القيمة في بيان الدخل، فإن المجموعة تلجأ إلى إبداء الرأي بخصوص وجود معطيات جديرة بالملاحظة تشير إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية من محفظة القروض قبل أن يكون بالإمكان تحديد الانخفاض في كل فرض بشكل منفصل في تلك المحفظة. وقد يشمل هذا الدليل معطيات جديرة بالملاحظة تشير إلى وجود تغير كبير في حالة السداد للمقترضين في إحدى المجموعات، أو الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية المقترنة بحالات العجز عن السداد بخصوص الأصول في تلك المجموعة. تستخدم الإدارة التقديرات بناءً على الخبرة السابقة في الخسارة للأصول مع صفات مخاطر الائتمان والدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة بشكل مشابه لتلك في المحفظة عند جدولة تدفقاتها النقدية المستقبلية. تتم مراجعة المنهجية والافتراضات المستخدمة لتقدير كل من المبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية بشكل منتظم للتقليل من أية فروقات بين تقديرات الخسائر والخبرة بالخسائر الفعلية.

(٢) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق ملحوظ يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر قليلة فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استنادا إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

عندما لا يمكن أخذ القيم العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد هذه القيم باستخدام أنواع من تقنيات التقييم والتي تشمل نماذج حسابية. تؤخذ المعطيات لهذه النماذج من الأسواق النشطة اذا أمكن. وفي حال عدم جدوته يجب اتخاذ قرار لتحديد القيمة العادلة. تتضمن القرارات اعتبارات السيولة ومعطيات النموذج الحسابي مثل التداخل والتقلبات للمشتقات طويلة الأجل.

انخفاض قيمة الشهرة

يتم اختبار الشهرة لانخفاض القيمة سنويا ويتم تجميع الموجودات معا في مجموعات موجودات صغيرة ينتج عنها تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر بصورة مستقلة على نحو كبير من التدفقات النقدية الداخلة للموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. الشهرة الناشئة عن تجميع الأعمال يتم تخصيصها للوحدات المنتجة للنقد التي يتوقع لها أن تستفيد من تلازمات التجميع.

"المبلغ القابل للاسترداد" لموجود أو لوحدة منتجة للنقد هو قيمته قيد الاستخدام وقيمته العادلة ناقصا تكاليف البيع، أيهما أكثر.

تستند "القيمة قيد الاستخدام" على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره مخصومة بقيمتها الحالية باستخدام معدلات خصم ما قبل الضريبة التي تعكس التقييمات الحالية للسوق للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للموجود أو للوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة لو زادت القيمة الدفترية للموجود أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة. يتم تخصيصها أولا لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد ومن ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات أو للوحدة المنتجة للنقد الأخرى على أساس التناسب.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تمت مناقشتها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقا للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأدوات مطابقة.
- المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
- المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم. تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها.

يحلل الجدول أدناه الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير وفقاً لمستوى تدرج القيمة العادلة الذي يصنف فيه قياس القيمة العادلة:

	بآلاف الريالات القطرية			
	٣١ ديسمبر ٢٠١٥	المستوى ١	المستوى ٢	القيمة الدفترية
موجودات مشتقة	–	١٥٥,١٨١	١٥٥,١٨١	
استثمارات مالية	١,٣٤٧,٠٢٩	١٤,٢٤١,٧٠١	١٥,٨٥٤,٢٤١	
	١,٣٤٧,٠٢٩	١٤,٣٩٦,٨٨٢	١٦,٠٠٩,٤٢٢	
مطلوبات مشتقة	–	٨١,١٣٧	٨١,١٣٧	
	–	٨١,١٣٧	٨١,١٣٧	

	بآلاف الريالات القطرية			
	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	المستوى ١	المستوى ٢	القيمة الدفترية
موجودات مشتقة	–	٢٢٣,٧٥٧	٢٢٣,٧٥٧	
استثمارات مالية	١,٧٤٦,٤١١	٩,٦٢٨,٧٠٨	١١,٦٢١,٢٣٨	
	١,٧٤٦,٤١١	٩,٨٥٢,٤٦٥	١١,٨٤٤,٩٩٥	
مطلوبات مشتقة	–	٢٠٩,٣٠٠	٢٠٩,٣٠٠	
	–	٢٠٩,٣٠٠	٢٠٩,٣٠٠	

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات (تابع)

(١) تقييم الأدوات المالية

جميع الأسهم المتاحة للبيع الغير مدرجة ندرج بالقيمة العادلة بإستثناء استثمارات متاحة للبيع تبلغ قيمتها الدفترية ٢٦٦ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٢٤٦ مليون ريال قطري) ندرج بالتكلفة حيث لا يمكن تقدير قيمتها الدفترية بصورة موثوقة ولم تتم تحويلات بين القيمة العادلة بالمستوى ١ و٢ و٣ خلال عامي ٢٠١٤ و٢٠١٥.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية لا تقاس بالقيمة العادلة تساوي تقريبا القيمة الدفترية.

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقدم السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقا للموجودات والمطلوبات ليتم تسجيلها مبدئيا في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة بها أوضحت المجموعة أنها ستستوفي شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجر بها الموضح في السياسات المحاسبية.
- عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أوضحت المجموعة أنها استوفت أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية.
- عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق قررت المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مشترط في السياسات المحاسبية.

تم إدراج التفاصيل حول تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

(٣) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.

(٤) انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس المشروح في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

(٥) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لاحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.

(٦) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة بغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد وضع اعتبار للمنافع الاقتصادية المتوقعة من استخدام الموجودات غير الملموسة.

٦. القطاعات التشغيلية

لأغراض الإدارة، تنقسم المجموعة الى أربعة قطاعات تشغيل على أساس الأعمال والشركات الزميلة كالتالي:

البنك التجاري:

١. **العمليات البنكية للشركات** وتقدم نطاق واسع من التسهيلات التقليدية الممولة والغير ممولة، وخدمات الودائع تحت الطلب والأجلة، والعملات الأجنبية وخدمات عقود مبادلة أسعار الفائدة والمشتقات التجارية الأخرى، والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. كما يقوم هذا القطاع بإدارة صناديق أسواق المال والمحافظ الاستثمارية المملوكة للغير.

٢. **العمليات البنكية للأفراد** وتقدم خدمات الحسابات الجارية والتوفير والأجلة والحسابات الاستثمارية، وخدمات بطاقات الإئتمان والخصم، والقروض الاستهلاكية وقروض السيارات وخدمات الرهون العقارية وخدمات الحياة للأفراد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

الشركات التابعة :

٣. **الترناتيف بنك ايه اس** ("ايه بنك") وهي شركة تابعة التي توفر الخدمات المصرفية من خلال شبكة فروعها في تركيا. وايه بنك لديه أيضا شركائه التابعة. وقدم مجموعة ال ايه بنك تقاريرها تحت القطاع التشغيلي.

٤. الشركات التابعة الأخرى

أ) أورينت ا وجلوبال كارد سيرفيسز ذ.م.م. ويمارسوا خدمات البطاقات الائتمانية في سلطنة عمان.
ب) البنك التجاري للخدمات الاستثمارية ش.ش.و والذي يوفر خدمات الوساطة في دولة قطر.
ج) سي بي كيو فايننس متخصصة باصدار سندات الدين للبنك.

الأصول والالتزامات والابردات غير الموزعة تتعلق ببعض الأنشطة المركزية والعمليات غير البنكية الأساسية مثل رئاسة المجموعة وسكن الموظفين والعقارات والمعدات المشتركة وأعمال النقد والمدفوعات المتعلقة بمشاريع التطوير بعد استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة.

الشركات الزميلة والترتيب المشترك – تشمل الاستثمارات الاستراتيجية للمجموعة في البنك الوطني العماني في سلطنة عمان والبنك العربي المتحد في الامارات وأستكو قطر ذ.م.م. وجيكو ذ.م.م. وماسن لخدمات التأمين ذ.م.م. الذين يعملون في دولة قطر. وكل الشركات التابعة يتم احتسابها وفقا لطريقة الملكية.

تراقب الإدارة نتائج التشغيل لقطاعات التشغيل بصورة منفصلة لاتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الأداء. تكون أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس التعامل الحر.

١) حسب قطاع التشغيل

تتكون الأصول والالتزامات للقطاع من أصول والتزامات العمليات التشغيلية والتي تدار من قبل قطاع التشغيل. والابردات أو المصاريف تنسب وفقا لأصول والتزامات المساهمين. الجدول أدناه يوضح ملخص أداء القطاعات التشغيلية:

	بآلاف الريالات القطرية						
	بنوك الشركات	بنوك الأفراد	الإجمالي	ABank	أخرى	غير موزع	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥							
صافي إيرادات الفوائد	١,١٧٥,٩٤١	٨٦٠,٨٣٠	٢,٠٣٦,٧٧١	٥٦٦,٤٩٥	٣,٣٢٢	(٧٢,٢٩٩)	٢,٥٣٤,٢٨٩
صافي الإيرادات التشغيلية الأخرى	٥٥٨,٩٤٠	٤٦٩,٧٧٧	١,٠٢٨,٧١٧	٢١٢,١٣٢	٢٣,٥٦٥	١٥٠,٤٥٥	١,٤١٤,٨٦٩
إيراد القطاع	١,٧٣٤,٨٨١	١,٣٣٠,٦٠٧	٣,٠٦٥,٤٨٨	٧٧٨,٦٢٧	٢٦,٨٨٧	٧٨,١٥٦	٣,٩٤٩,١٥٨
مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	(٥٦,٣٥٥)	-	(٥٦,٣٥٥)	-	-	-	(٥٦,٣٥٥)
صافي مخصص انخفاض قيمة القروض والسلفيات	(٥٠٧,٧٢٣)	(١٤٥,٩٤٥)	(٦٥٣,٦٦٨)	(١٨٧,٨٨٩)	(٢٧٩)	-	(٨٤١,٨٣٦)
المقدمة للعملاء	٦٦,٩٩٤,٢٨١	١,٣٣٠,٦٠٧	٦٨,٣٢٥,١٧٧	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٨١,٠٣٧,٨٥٥	١٦,٠٥٥,٤٥٤	٩٧,٩٥٦,٢٣٥
أرباح القطاع	٢٦,٧٧٧,٦٠٣	١,٣٣٠,٦٠٧	٢٨,١٠٨,٢١٠	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٢٩,٤٥١	١,٢٤٧	٢٩,٤٥١
حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك							
صافي الربح خلال العام	٢٦,٧٧٧,٦٠٣	١,٣٣٠,٦٠٧	٢٨,١٠٨,٢١٠	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٢٩,٤٥١	١,٢٤٧	٢٩,٤٥١
معلومات أخرى							
الأصول	٧٥,٦٤٩,٩٤٠	٢٠,٦٦٩,٤٦٣	٩٦,٣١٩,٤٠٣	١٧,٤١٠,٩٥٣	٢٧٣,٥٩٩	٤,٩٩٣,٩٢٧	١١٨,٩٩٧,٨٨٢
الاستثمار في الشركات الزميلة	-	-	-	-	-	-	٤,٤٢٣,١٧٢
الالتزامات	٧١,٣٨٨,١٨٨	١٧,٨٥٦,٦٧٨	٨٩,٢٤٤,٨٦٦	١٦,١٢٠,١٩٦	٦١,٧٩٧	٦٩٥,٥١٥	١٠٦,١٢٢,٣٧٤
بنود محتملة	٢٥,٤٦٧,٦٤٦	١,٣٩٦,١٤٩	٢٦,٨٦٣,٧٩٥	٤,٨١٤,٧٥١	٥٧١,٣٤٣	-	٣٢,٢٤٩,٨٨٩

المعاملات بين شركات المجموعة استبعدت من هذه البيانات القطاعية (الأصول : ١,٣٦٥ مليون ريال قطري. الالتزامات : ٤٤٠ مليون ريال قطري).

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

١) حسب قطاع التشغيل (تابع)

	بآلاف الريالات القطرية						
	بنوك الشركات	بنوك الأفراد	الإجمالي	ABank	أخرى	غير موزع	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
صافي إيرادات الفوائد	١,٢٢٢,٨٣٩	٧٤٤,١٣٩	١,٩٦٦,٩٦٨	٦٣٨,٣٦٤	٣,٢٢٦	(٢٧,٨٩٢)	٢,٥٨٠,٦٦٦
صافي الإيرادات التشغيلية الأخرى	٦٩٢,٤٩٤	٣٣٩,٧٢٧	١,٠٣٢,٢٢١	٢١٠,٨٤٦	٢٩٠,٢٩	٤٩,٧٠٧	١,٣٢١,٨٠٣
إيراد القطاع	١,٩١٥,٣٢٣	١,٠٨٣,٨٦٦	٢,٩٩٩,١٨٩	٨٤٩,٢١٠	٣٢,٢٥٥	٢١,٨١٥	٣,٩٠٢,٤٦٩
مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	(٤٩,٨١١)	-	(٤٩,٨١١)	-	-	-	(٤٩,٨١١)
صافي مخصص انخفاض قيمة القروض والسلفيات	(٤٥١,٤٩٨)	(٦٤,٤٨٥)	(٥١٥,٩٨٣)	(١٠٥,٠٤٧)	(١,٧٨٨)	-	(٦٢٢,٨١٨)
المقدمة للعملاء	١٩,٩٩٤,٢٨١	١,٣٣٠,٦٠٧	٢١,٣٢٥,١٨٩	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٢٣١,٤١١	١٩,٥٩٧	١,٥٥٩,٠٤٧
أرباح القطاع	٢٦,٧٧٧,٦٠٣	١,٣٣٠,٦٠٧	٢٨,١٠٨,٢١٠	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٢٩,٤٥١	١,٢٤٧	٢٩,٤٥١
حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك							
صافي الربح خلال العام	٢٦,٧٧٧,٦٠٣	١,٣٣٠,٦٠٧	٢٨,١٠٨,٢١٠	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٢٩,٤٥١	١,٢٤٧	٢٩,٤٥١
معلومات أخرى							
الأصول	٧٠,٩٥٤,٧٥٠	١٨,٦٠٧,٤٣٧	٨٩,٥٦٢,١٨٧	١٧,٥٦٧,٤٥٣	٣١١,٨٥٥	٣,٧٦٤,٠٢٧	١١١,٢٠٥,٥٢٢
الاستثمار في الشركات الزميلة	-	-	-	-	-	-	٤,٤٤٦,٨٢٦
الالتزامات	٦٦,٩٩٤,٢٨١	١٤,٠٤٣,٥٧٤	٨١,٠٣٧,٨٥٥	١٦,٠٥٥,٤٥٤	١٠٥,٦٣٥	٧٥٧,٢٩١	٩٧,٩٥٦,٢٣٥
بنود محتملة	٢٦,٧٧٧,٦٠٣	٢٩,٤٥١	٢٦,٨٠٧,٠٥٤	٤,٨٤٤,٩٣٤	-	-	٣١,٦٥١,٩٨٨

المعاملات بين شركات المجموعة استبعدت من هذه البيانات القطاعية (الأصول : ١,٦٥٩ مليون ريال قطري. الالتزامات : ٤١٠ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاعات الجغرافية (تابع)

بيان المركز المالي الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥							
نقد وأرصدة لدى البنك المركزي	٣,٥٠٠,١٨٦	٩	١,٩٢٣,٣٩٧	-	-	-	٥,٤٢٣,٥٩٢
أرصدة لدى البنوك قروض وسلف وأنشطة تمويل للعملاء	٤,٨٧٢,١٧١	١,٧٣١,٣٢٨	٤,٤٥٢,٩١٤	١,٦٤٥,٠٨٧	٢٣٢,٧٤٩	٢,٨٩٦,٦٩٤	١٥,٨٣٠,٩٤٣
استثمارات مالية	٥٩,٢٥٩,٦٩٣	٢,٤٣١,٢٠٠	١٤,٢٤٨,١٣٣	١٣٦,٩٤٨	٧٢,٨٠٧	٤٥٢,٧٦٨	٧٦,٦٠١,٥٤٩
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك عقارات ومعدات وموجودات أخرى	١٢,٣٠٩,٧٧٣	١,٠١١,٣٥٧	١,٩٥١,٣٨٨	٢٠٥,٥٦٧	١٠٤,٨٥٦	٢٧١,٣٠٠	١٥,٨٥٤,٢٤١
مجموع الأصول	٩,٤٦٤	٤,٤١٣,٧٠٨	-	-	-	-	٤,٤٢٣,١٧٢
أرصدة للبنوك ودائع العملاء سندات دين أموال مقترضة أخرى حقوق المساهمين	٣,٨١٩,٥٧٩	٦٤,٣٠٢	١,٢٦٦,٦٤٩	١٢٧,١١٨	٢,٥٠١	٧,٤٠٨	٥,٢٨٧,٥٥٧
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين	٨٣,٧٧٠,٨٦٦	٩,٦٥١,٩٠٤	٢٣,٨٤٢,٤٨١	٢,١١٤,٧٢٠	٤١٢,٩١٣	٣,٦٢٨,١٧٠	١٢٣,٤٢١,٠٥٤
أرصدة للبنوك ودائع العملاء سندات دين أموال مقترضة أخرى التزامات أخرى حقوق المساهمين	٣,٧١٨,٦٦٨	٤,١٦٥,١٩٤	١,٩٠٣,١٠٢	٢,٣٤٠,٨٤٢	٧١,٣٥٨	٢٥٦,٨٧١	١٢,٤٥٦,٠٣٥
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين	٥٣,٣٢٦,٥٧٣	٤,٧٧٨,٨٣٢	٦,٨٤٢,١٤٣	٥٧٩,٥١٤	٢٤,٩٥٠	٤,٢٣٥,٦٤٢	٦٩,٧٨٧,٦٥٤
أرصدة للبنوك ودائع العملاء سندات دين أموال مقترضة أخرى التزامات أخرى حقوق المساهمين	٤٥٤,٣٦٢	-	٨٠٣,٣٧٢	٧,٠٠٩,٨٦٠	١٨١,٧٤٣	-	٨,٤٤٩,٣٣٧
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين	٢٢٧,٣٩٨	٢,١٩٤,٣٧٩	١,٠٧٨,٢٠٨	٦,٨٥٧,٩٣٢	١,٤٠٥,٤١٣	٣١١,٠٨٧	١٢,٠٧٤,٤١٧
أرصدة للبنوك ودائع العملاء سندات دين أموال مقترضة أخرى التزامات أخرى حقوق المساهمين	٢,٥٥٣,٧٩٥	٩٤,٣١٣	٦٦٦,٠١٨	٣٦,٢٠٨	١,٣١٨	-	٣,٣٥٤,٩٣١
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين	١٧,٢٩٨,٦٨٠	-	-	-	-	-	١٧,٢٩٨,٦٨٠
أرصدة للبنوك ودائع العملاء سندات دين أموال مقترضة أخرى التزامات أخرى حقوق المساهمين	٧٧,٥٧٩,٤٧٦	١١,٢٣٢,٧١٨	١١,٢٩٢,٨٤٣	١٦,٨٢٤,٣٥٦	١,٦٨٤,٧٨٢	٤,٨٠٦,٨٧٩	١٢٣,٤٢١,٠٥٤

بآلاف الريالات القطرية

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاعات الجغرافية (تابع)

قائمة الدخل الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥							
صافي الإيرادات والفوائد صافي رسوم وعملات وإيرادات أخرى	١,٩٨١,٠٣٥	١٨,٨١٩	٦٣٥,١٢٤	(١٤٦,٨٦٦)	٦٧,٤١٠	(٢١,٢٧٣)	٢,٥٣٤,٢٨٩
صافي إيرادات تشغيلية تكاليف الموظفين استهلاكات اطفاء الموجودات غير الملموسة	١,١٤١,٥٢٠	٣٣,٧٩٣	٢٢٠,٥١٦	-	٧,٧٧٠	٧,٧٠٩	١,٤١٤,٨٦٩
مخصص تدني قيمة الاستثمارات المالية صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف مصاريف أخرى	٣,١٢٢,٥٥٥	٥٢,٦١٢	٨٥٥,٦٤٠	(١٣٩,٠٥٦)	٧٠,٩٧١	(١٣,٥٦٤)	٣,٩٤٩,١٥٨
الأرباح قبل الحصة من الشركات الزميلة	(٦٣٤,٠٩٣)	-	(٢٢٩,٢٠٩)	-	-	(١,١٦٢)	(٨٦٤,٤٦٤)
حصة في الأرباح من الشركات الزميلة والترتيب المشترك	(١٢٤,٠٧٩)	-	(١١,٩٢٩)	-	-	(٣١٩)	(١٣٦,٣٢٧)
ربح العام قبل الضريبة	(٤٧,٣٣٩)	-	(٥,٢٢٣)	-	-	-	(٥٢,٥٦٢)
مصروف ضريبة الدخل	(١,٨٢٠)	(١٥,٩٧١)	-	(٢,٦٦١)	(١٦,٠٢٣)	(٢٠,٣٨٠)	(٥٦,٣٥٥)
صافي ربح العام	(٦٥٣,٦٦٨)	(٢٧٩)	(١٨٧,٨٨٩)	(١٨٠,٠٢٠)	(١٨٠,٠٢٠)	(٣,٥٣٧)	(٨٤١,٨٣٦)
صافي ربح العام	(٤٥٣,٨١٦)	-	(١٨٠,٠٢٠)	(١٨٠,٠٢٠)	(١٨٠,٠٢٠)	(٣,٥٣٧)	(٦٣٧,٣٧٣)
صافي ربح العام	١,٢٠٧,٧٤٠	٣٦,٣٦٢	٢٤١,٣٧٠	(١٤١,٢١٧)	٥٤,٩٤٨	(٣٨,٩٦٢)	١,٣٦٠,٢٤١
صافي ربح العام	٤,٦٩٠	١٠٤,٣٧٦	٢٤١,٣٧٠	(١٤١,٢١٧)	٥٤,٩٤٨	(٣٨,٩٦٢)	١,٤٦٩,٣٠٧
صافي ربح العام	١,٢١٢,٤٣٠	١٤٠,٧٣٨	٢٠٥,٦٨٨	(١٤١,٢١٧)	٥٤,٩٤٨	(٣٨,٩٦٢)	١,٤٣٣,٦٢٥

بآلاف الريالات القطرية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاعات الجغرافية (تابع)

بيان المركز المالي الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
نقد وأرصدة لدى البنك المركزي	٤,٨١٧,٤٣٠	٩	٢,١٢٣,٥٢٩	-	-	-	٦,٩٤٠,٩٦٨
أرصدة لدى البنوك	٣,٠٨٢,٧٦١	٤,٤٧٦,٧٧١	٢,١٧٥,٦٥١	١,٣١٨,٩٩٤	٨٦٩,٩٥٣	٣,٥١٩,٦٣٣	١٥,٤٩٣,٧٦٣
قروض وسلف وأنشطة تمويل للعملاء	٥٤,٠٥٥,١٩٩	٣,٢٠١,٥٠١	١٤,٧٦٤,٩٢٣	٨٧,٦٨٨	١٦	٤٣١,٩٠٩	٧٢,٥٤١,٢٣٦
استثمارات مالية	٧,٩٤٧,٧٦١	٨٨٥,٥٦٦	٢,٢٧٨,٦٨٤	١٤٥,٤٥٤	١٥٨,٥٥٣	٢٠٥,٢٢٠	١١,٦٢١,٢٣٨
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	٨,٢٧٤	٤,٤٣٨,٥٥٢	-	-	-	-	٤,٤٤٦,٨٢٦
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	٢,٨٣٢,٠٢٨	٦٤,٣٠٢	١,٥٧٥,٩٧٣	١٢٧,١١٨	٢,٥٠١	٦,٣٩٥	٤,٦٠٨,٣١٧
مجموع الأصول	٧٢,٧٤٣,٤٥٣	١٣,٠٦٦,٧٠١	٢٢,٩١٨,٧٦٠	١,٦٧٩,٢٥٤	١,٠٣١,٠٢٣	٤,٢١٣,١٥٧	١١٥,٦٥٢,٣٤٨
أرصدة للبنوك	٥,٦٧٠,٢٢٧	٥,٢٤٩,٧٧٨	١,٨٣٦,٢٢٣	١,١٠٠,٠٥٩	٣٧,١٣٣	٢٣١,٠٨٦	١٤,١٢٤,٥٠٦
ودائع العملاء	٤٧,٣٤٥,١٠٧	٤,١٤٢,٧٠٨	٨,٥٤٥,٤٤٥	٩٣٢,٧٤٧	٣٢,٦١١	٥٦٢,٩٥١	٦١,٥١١,٢١٩
سندات دين	-	-	١,٣٣٥,٦٤٩	٨,٠٢٧,٢٣٣	١٨١,٩١٤	-	٩,٥٤٤,٧٩٦
أموال مقترضة أخرى	٦٧٤,٦٢٤	٣,٩٧٧,٤٨٠	٥٩٣,٠٤٩	٢,٤٢٨,٤٦١	٧٥٢,١٣٨	٩١٣,٩٢٦	٩,٣٣٩,٦٧٨
التزامات أخرى	٢,٢٦٠,٦٦٢	٦٨,٠٥١	٩٠٤,٠٥٩	١٥٠,٤٢٤	٨١٤	٢,٠٢٦	٣,٣٨٦,٠٣٦
حقوق المساهمين	١٧,٦٩٦,١١٣	-	-	-	-	-	١٧,٦٩٦,١١٣
مجموع الالتزامات وحقوق المساهمين	٧٣,٦٤٦,٧٣٣	١٣,٤٣٨,٠١٧	١٣,٢١٤,٤٢٥	١٢,٦٣٨,٩٢٤	١,٠٠٤,٦٦٠	١,٧٠٩,٩٨٩	١١٥,٦٥٢,٣٤٨

١. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاعات الجغرافية (تابع)

قائمة الدخل الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
صافي الأيرادات والفوائد	١,٨٣٨,٢٤٤	٧٤,٥٦٤	٦٩٩,٧٨٩	(١٠٤,٧٠٣)	١٩,٨٩٨	٥٢,٨٧٤	٢,٥٨٠,٦٦٦
صافي رسوم وعملات وايرادات أخرى	١,٠٢٦,٢٧٥	٤١,٢٧٩	٢١٩,٣٠٤	(٩٣٥)	٣,٤٤٤	٣٢,٤٣٦	١,٣٢١,٨٠٣
صافي إيرادات تشغيلية	٢,٨٦٤,٥١٩	١١٥,٨٤٣	٩١٩,٠٩٣	(١٠٥,٦٣٨)	٢٣,٣٤٢	٨٥,٣١٠	٣,٩٠٢,٤٦٩
تكاليف الموظفين	(٥٥٤,٣٩٣)	-	(٢٧٦,٠٨٤)	-	-	(١,٩٩٠)	(٨٣٢,٤٦٧)
استهلاكات	(١٢٨,٠٦٢)	-	(١٤,٦٦٧)	-	-	(٥٣٢)	(١٤٣,٢٦١)
اطفاء الموجودات غير الملموسة	(٤٧,٣٣٩)	-	(٥,٣١٨)	-	-	-	(٥٢,٦٥٧)
مخصص تدني قيمة الاستثمارات المالية	(١,٨٢٠)	(٦,٧٢٨)	-	(١,٥٣١)	(١٩,٦٢٩)	(٢٠,٤٦٣)	(٤٩,٨١١)
صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف	(٥١٥,٩٨٣)	(١,٧٨٨)	(١٠٥,٠٤٧)	-	-	-	(٦٢٢,٨١٨)
مصاريف أخرى	(٤٢١,٨٦٣)	-	(١٦٦,٢٣٧)	-	-	(٣,٨٦٢)	(٥٩١,٩٦٢)
الأرباح قبل الحصة من الشركات الزميلة	١,١٩٥,٠٥٩	١٠٧,٣٢٧	٣٥١,٧٤٠	(١٠٧,١٦٩)	٤,٠٧٣	٥٨,٤٦٣	١,٦٠٩,٤٩٣
حصة في الأرباح من الشركات الزميلة	٣,٤٤٦	٤٨٥,٠٤٧	٣٥١,٧٤٠	(١٠٧,١٦٩)	٤,٠٧٣	٥٨,٤٦٣	١,١٩٩,٦٥٩
والترتيب المشترك	١,١٩٨,٥٠٥	-	-	-	-	-	(٥٠,٤٤٦)
ربح العام قبل الضريبة	١,١٩٨,٥٠٥	٤٨٥,٠٤٧	٣٥١,٧٤٠	(١٠٧,١٦٩)	٤,٠٧٣	٥٨,٤٦٣	١,٩٤٠,٢١٣
مصروف ضريبة الدخل	-	-	(٥٠,٤٤٦)	-	-	-	(٥٠,٤٤٦)
صافي ربح العام	١,١٩٨,٥٠٥	٤٨٥,٠٤٧	٣٠١,٢٩٤	(١٠٧,١٦٩)	٤,٠٧٣	٥٨,٤٦٣	١,٩٤٠,٢١٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٨. النقد والأرصدة لدى المصرف المركزي

٢٠١٥	٢٠١٤
٦٥٥,٩٦١	٦٨٢,٦٥٤
٤,٣٥٨,٢٧٠	٤,١٣٧,٨٧٣
٤٠٩,٣٦١	٢,١٢٠,٤٤١
٥,٤٢٣,٥٩٢	٦,٩٤٠,٩٦٨

* الاحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو احتياطي الزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

٢٠١٥	٢٠١٤
٥٥٤,٧٩١	٩٣٧,٧٣٧
١٠,٣٣٨,٣٢٥	١١,٠١٥,١١٣
٤,٩٣٧,٨٢٧	٣,٥٤٠,٩١٣
١٥,٨٣٠,٩٤٣	١٥,٤٩٣,٧٦٣

١٠. القروض والسلف للعملاء

(أ) حسب النوع

٢٠١٥	٢٠١٤
٧٤,٠٤٧,٥٢٩	٦٩,٣٤٣,٢٢١
٣,٩٧٢,٣٣٤	٤,٥٩٧,١٢٢
٤٨٥,٦٦٩	٣٦٠,٣١٥
٤٨٤,٧٦٨	٣٨٣,٠٧٩
٧٨,٩٩٠,٣٠٠	٧٤,٦٨٤,٢٣٧
(٢٨,٢٩٣)	(٤٣,٢٢٨)
(٢,٣٦٠,٤٥٨)	(٢,٠٩٩,٧٧٣)
٧٦,٦٠١,٥٤٩	٧٢,٥٤١,٢٣٦

* بلغ المبلغ الإجمالي للقروض والسلف للعملاء المتعثرة ٣,٣١٣ مليون ريال قطري والذي يمثل ٤.٢٠٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٤: ٢,٨٢٧ مليون ريال قطري ٣.٧٩٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء).

يتضمن المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٣٢٧ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٤: ٢٩٧ مليون ريال قطري).

خلال عام ٢٠١٥ وافق مصرف قطر المركزي على مبادلة أصول القروض لتسوية القروض المتعثرة مقابل الاستحواذ على الضمانات العقارية وتصنف ضمن الموجودات الأخرى.

خلال قطاع الأعمال الداخلية

٢٠١٥	٢٠١٤
٧,٦٥٨,٠٨٥	٨,١٠٣,٩٨٠
٤٠,٥٥٣,٨١١	٣٧,٩٢٧,٧٧٩
٢٨,٣٨٩,٦٥٣	٢٦,٥٠٩,٤٧٧
٧٦,٦٠١,٥٤٩	٧٢,٥٤١,٢٣٦

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ب) حسب القطاع

٢٠١٥	٢٠١٤	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولات بنكية	المجموع
٥,٩٨٨,٤١٩	١,٦٦٩,٦٦٦	-	-	-	٧,٦٥٨,٠٨٥
٣,٦٣١,١٧٢	١٩,٣٩٩	-	-	-	٣,٦٥٠,٥٧١
٤,٨٤٨,٥٣٧	٦٠,٣١٣	٤٨	٧٦٩	-	٤,٩٠٩,٦٦٧
٨,٣٠٧,١٣٤	٢٢٤,٨٤٦	٢٥٠,٨٩٣	٣١٢,١٤٦	-	٩,٠٩٥,٠١٩
١٣,٠١٦,٩١٢	١٩٠,٩٦١	١٣٥,١٨٥	٣٢,٠١٢	-	١٣,٣٧٥,٠٧٠
٧,٢٢٤,٠١٠	١٨٤,٢٣٥	٥٣,٠٩٣	١٣٩,٨٤١	-	٧,٦٠١,١٧٩
٢٠,٩٨٥,٦٦٣	٣٣٨,٢٠٥	٨٨٨	-	-	٢١,٣٢٤,٣٥٦
٩,٠١٧,٠٩٦	١,١٧٦,٦٥٨	٤٥,٥٦٢	-	-	١٠,٢٣٩,٣١٦
١,٤٢٨,٩٨٦	١٠٨,٠٥١	-	-	-	١,٥٣٧,٠٣٧
٧٤,٠٤٧,٥٢٩	٣,٩٧٢,٣٣٤	٤٨٥,٦٦٩	٤٨٤,٧٦٨	٧٨,٩٩٠,٣٠٠	

ناقصاً: ربح مؤجل (٢٨,٢٩٣)

المخصص الخاص والمجمع للانخفاض في القروض والسلفيات للعملاء (٢,٣٦٠,٤٥٨)

(٢,٣٨٨,٧٥١)

صافي القروض والسلف للعملاء ٧٦,٦٠١,٥٤٩

٢٠١٥	٢٠١٤	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولات بنكية	المجموع
٥,٨٨٣,٥٥٨	٢,٢٢٠,٤٢٣	-	-	-	٨,١٠٣,٩٨١
٢,٣٠٩,٢٤٠	١٠,٨١٢	-	-	-	٢,٣٢٠,٠٥٢
٥,٥٦٢,٥٩٥	١٥٣,٣١١	٢,٩٢٥	٤,٤٠٤	-	٥,٧٢٣,٢٣٥
٩,٧٢٧,٧٨٧	٢٢٠,٤٤٥	١٤٥,٦١٠	٢٥٢,٧٣٣	-	١٠,٣٤٦,٥٧٥
١٠,٩٨,٨٦٤	٢٢١,٠٦٢	٧٩,٨٠١	٣٢,٤٢٥	-	١٠,٤٣٢,١٥٢
٦,٤١٦,٢٧١	٣٠٠,٠١١	٤٦,٠٩٧	٩٣,٥١٧	-	٦,٨٥٥,٨٩٦
١٨,٩٠٢,٨٣٣	١٧٨,٠٠٥	١,٩٨٣	-	-	١٩,٠٨٢,٨٢١
٧,١٥٥,٦٧٢	١,٢٩٣,٤٢٥	٨٣,٨٩٩	-	-	٨,٥٣٢,٩٩٦
٣,٢٨٦,٤٠١	١٢٨	-	-	-	٣,٢٨٦,٥٢٩
٦٩,٣٤٣,٢٢١	٤,٥٩٧,١٢٢	٣٦٠,٣١٥	٣٨٣,٠٧٩	٧٤,٦٨٤,٢٣٧	

ناقصاً: ربح مؤجل (٤٣,٢٢٨)

المخصص الخاص والمجمع للانخفاض في القروض والسلفيات للعملاء (٢,٠٩٩,٧٧٣)

(٢,١٤٣,٠٠١)

صافي القروض والسلف للعملاء ٧٦,٥٤١,٢٣٦

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ج) التغيرات في انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
الرصيد في ١ يناير	٢,٠٩٩,٧٧٣	١,٥٧١,٨٨١
مخصصات مكونة خلال السنة	١,٢٥٢,٤٣٤	١,٠٦٨,٦٦٢
استردادات خلال السنة	(٢٥٨,٩٤١)	(٣٢٨,٥٢٦)
صافي مخصص انخفاض القيمة خلال العام *	٩٩٣,٤٩٣	٧٤٠,١٣٦
مشطوبات خلال السنة	(٦١٠,٧١٧)	(١٥٦,٦٣٩)
فروقات سعر الصرف	(١٢٢,٠٩١)	(٥٥,٦٠٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢,٣٦٠,٤٥٨	٢,٠٩٩,٧٧٣

* وهذا يشمل صافي الفوائد المعلقة خلال العام ١٥١,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١١٧,٣ مليون ريال قطري). وتتضمن التغيرات أثر الفائدة المعلقة على تصنيف القروض والسلف للعملاء وفقا للوائح مصرف قطر المركزي.

مزيد من التحليل على النحو التالي:

بآلاف الريالات القطرية	البنك التجاري	ABank	الشركات التابعة الأخرى	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥	١,٤٩٩,٢٣٣	٥٨٩,٠٠٧	١١,٥٣٣	٢,٠٩٩,٧٧٣
مخصصات مكونة خلال السنة	٨٧٤,٣٠٦	٣٧٦,٩٥٧	١,١٧١	١,٢٥٢,٤٣٤
مخصصات مستردة خلال السنة	(٦٨,٩٨١)	(١٨٩,٠٦٧)	(٨٩٣)	(٢٥٨,٩٤١)
المشطوب خلال السنة	(٤٥٤,٤٥٢)	(١٥٦,٦٦٥)	-	(٦١٠,٧١٧)
فروقات سعر الصرف	-	(١٢٢,٠٩١)	-	(١٢٢,٠٩١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	١,٨٥٠,١٠٦	٤٩٨,٥٤١	١١,٨١١	٢,٣٦٠,٤٥٨

بآلاف الريالات القطرية	البنك التجاري	ABank	الشركات التابعة الأخرى	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	١,٠٢٢,٥٦٢	٥٣٩,٥٦٦	٩,٧٥٣	١,٥٧١,٨٨١
مخصصات مكونة خلال السنة	٧١٢,٥٢٢	٣٥٣,٧٣٣	٢,٤٠٧	١,٠٦٨,٦٦٢
مخصصات مستردة خلال السنة	(٧٩,٢٢٠)	(٢٤٨,٦٨٧)	(٦١٩)	(٣٢٨,٥٢٦)
المشطوب خلال السنة	(١٥٦,٦٣١)	-	(٨)	(١٥٦,٦٣٩)
فروقات سعر الصرف	-	(٥٥,٦٠٥)	-	(٥٥,٦٠٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١,٤٩٩,٢٣٣	٥٨٩,٠٠٧	١١,٥٣٣	٢,٠٩٩,٧٧٣

١١. الاستثمارات المالية

بلغ إجمالي الاستثمارات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ ١٥,٨٥٤ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١١,٦٦١ مليون ريال قطري). فيما يلي تفصيل لتحليل الاستثمارات المالية:

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
متاحة للبيع	١٥,٧٩٥,٤٩٩	١١,٥٠٣,٢١٧
الاستثمارات المالية المخصصة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	٥٨,٧٤٢	١١٨,٠٢١
المجموع	١٥,٨٥٤,٢٤١	١١,٦٢١,٢٣٨

لقيمة الدفترية للاستثمارات المالية المرهونة تحت اتفاقية اعادة شراء تبلغ ٢,٣٩٢ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١,٤٣٩ مليون ريال قطري).

(أ) متاحة للبيع

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤	
مدرجة	غير مدرجة	اجمالي	
أسهم	٣١٤,٣١٤	١٦٩,١٣٣	٤٨٣,٤٤٧
سندات دين من حكومة قطر	٤,٩٥٧,١١٤	٧,٠٤٧,٠٣٦	١٢,٠٠٤,١٥٠
سندات دين أخرى*	٢,٨٠٤,٥٨٥	١٤٢,٤٥٧	٢,٩٤٧,٠٤٢
صناديق مشتركة	٦٧,٧٢٩	٢٩٣,١٣١	٣٦٠,٨٦٠
المجموع	٨,١٤٣,٧٤٢	٧,٦٥١,٧٥٧	١٥,٧٩٥,٤٩٩

* بلغت الأوراق المالية ذات المعدل الثابت وذات المعدل المتغير ٢,٤٧٦ مليون ريال قطري و ٤٧١ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٤: ١,٩٣٩ مليون ريال قطري و ١,١٢١ مليون ريال قطري على التوالي).

(ب) الاستثمارات المالية المخفضة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
سندات دين	٥٨,٧٤٢	١١٨,٠٢١
المجموع	٥٨,٧٤٢	١١٨,٠٢١

(ج) التغيرات في مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المالية

بآلاف الريالات القطرية	٢٠١٥	٢٠١٤
الرصيد في ١ يناير	١٠٤,٥٢٦	١٢٥,٤٢١
مخصص الانخفاض في القيمة للسنة	٢٠,٤٦٩	٣,٨٨٧
عكس مخصصات خلال السنة	(٣,٦٤٠)	(٧,٦٠٧)
المشطوب خلال السنة	(٢,٤٧٢)	(١٧,١٧٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١١٨,٨٨٣	١٠٤,٥٢٦

اتخذت المجموعة أيضا مخصص انخفاض القيمة للاستثمارات في الأسهم والصناديق المشتركة خلال السنة مبلغ ٣٥,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٤٥,٩ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٢. الاستثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك

	٢٠١٥	٢٠١٤
الرصيد في ١ يناير	٤,٤٤٦,٨٢٦	٤,١٩٨,٤٦٩
الحصة من صافي الربح/ الخسارة	١٠٩,٠٦٦	٣٨١,١٦٦
توزيعات أرباح نقدية	(١١٧,٢٦٩)	(١١٨,٩١٦)
تغييرات أخرى	(١٥,٤٥١)	(١٣,٨٩٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٤,٤٢٣,١٧٢	٤,٤٤٦,٨٢٦

الاسم	القيمة الدفترية		بلد التأسيس	أنشطة الشركة	النسبة المملوكة	
	٢٠١٥	٢٠١٤			٢٠١٥	٢٠١٤
أ) البنك الوطني العماني	١,٩١٨,٦٥٧	١,٧٨٧,١٤٤	عمان	البنوك	٪٣٤.٩	٪٣٤.٩
ب) البنك العربي المتحد	٢,٤٩٥,٠٥٣	٢,٦٥١,٤١٠	الامارات	البنوك	٪٤٠	٪٤٠
ج) أستكو.ذ.م.م*	١,٢٦٤	١,٣٩٥	قطر	إدارة المنشآت	٪٣٠	٪٣٠
د) مسوون للتأمين ذ.م.م	٨,١٩٨	٦,٨٧٧	قطر	خدمات وساطة التأمين	٪٥٠	٪٥٠
	٤,٤٢٣,١٧٢	٤,٤٤٦,٨٢٦				

* أستيكو قطر ذ.م.م هي في طور التصفية.

فيما يلي تلخيص بالمركز المالي ونتائج الشركات الزميلة كما يلي:

	٢٠١٥	٢٠١٤
إجمالي الموجودات	٥٤,٣٢٦,٤٣٩	٥٣,٦٢٦,٥٤٩
إجمالي المطلوبات	٤٦,٨٨٤,٩٦٦	٤٧,٣٠٤,٨٨٩
الإيرادات التشغيلية	٢,٤٩٠,٦٩٠	٢,٤٥٠,٨٠٦
صافي الربح/ الخسارة	٤١٢,٧٣٣	١,٠٨١,٥٣٣
اجمالي الدخل الشامل	٣٦٥,٤٧٦	١,٠٥٨,٨٩٢
الحصة من النتائج	١٠٩,٠٦٦	٣٨١,١٦٦

حصة البنك الوطني العماني مدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية ولها قيمة عادلة تبلغ ١,١٨١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ١,٢٦٩ مليون ريال قطري).

حصة البنك العربي المتحد مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ولها قيمة عادلة تبلغ ٢,٦٤٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٢,٩٥٢ مليون ريال قطري).

١٣. الممتلكات والمعدات

	أراضي ومباني	تجدييدات المباني المستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
التكلفة						
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	١,٠٢٤,٣٦٠	١٥٩,٦٥٣	٨٨٣,٢٣٣	٦,٧١٩	١٩٩,٢٤٩	٢,٢٧٣,٢١٤
اقتناء/ تحويل	٣١,٩٢٥	٧,٤٦٦	٦٤,٧٤١	١,٢٥٤	٧٠,٩٦٨	١٧٦,٣٥٤
استبعاد	(٦٣٨)	(٩١٥)	(٥,٨٧٨)	(٤١٣)	-	(٧,٨٤٤)
فروقات سعر الصرف	(٢٥٦)	(٦,٢٢٥)	(٩,٣١٥)	(٤)	-	(١٥,٨٠٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١,٠٥٥,٣٩١	١٥٩,٩٧٩	٩٣٢,٧٨١	٧,٥٥٦	٢٧٠,٢١٧	٢,٤٢٥,٩٢٤
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥	١,٠٥٥,٣٩١	١٥٩,٩٧٩	٩٣٢,٧٨١	٧,٥٥٦	٢٧٠,٢١٧	٢,٤٢٥,٩٢٤
اقتناء/ تحويل	٣٦٥	٧,٩٤٨	١٠١,١٢٤	٤٢٠	١٠٧,١٦١	٢١٧,٠١٨
استبعاد	(٤٥,٥٢٧)	(١٠,١٣٨)	(٥,٢١٥)	-	-	(٦٠,٨٨٠)
فروقات سعر الصرف	١٥٧	(١٤,٥٠٧)	(٢٢,٣٨٢)	(٤١)	-	(٣٦,٧٧٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	١,٠١٠,٣٨٦	١٤٣,٢٨٢	١,٠٠٦,٣٠٨	٧,٩٣٥	٣٧٧,٣٧٨	٢,٥٤٥,٢٨٩
الإهلاك المتراكم						
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	٢٢٦,٩٣٠	١٢,٩٩٤	٦٣٦,٥٩٣	٥,٥١١	-	٩٩٠,٠٢٨
إهلاك السنة	٣٤,٨٩٣	١٦,٢٢٠	٩١,٧٤٠	٤٠٨	-	١٤٣,٢٦١
استبعاد	-	(٨٥١)	(٥,٨١٩)	(٤٠٣)	-	(٧,٠٧٣)
فروقات سعر الصرف	(٣)	(٤,١١٥)	(٦,٦٨٦)	(٣)	-	(١٠,٨٠٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٢٦١,٨٢٠	١٣٢,٢٤٨	٧١٥,٨٢٨	٥,٥١٣	-	١,١١٥,٤٠٩
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥	٢٦١,٨٢٠	١٣٢,٢٤٨	٧١٥,٨٢٨	٥,٥١٣	-	١,١١٥,٤٠٩
إهلاك السنة	٢٧,٦٠٥	٧,٧٩٨	١٠٠,٣٩٣	٥٣١	-	١٣٦,٣٢٧
استبعاد	(١٤,٦٣٧)	(٦,٤٧٨)	(٣,٧٧٥)	-	-	(٢٤,٨٩٠)
فروقات سعر الصرف	-	(١٠,٥٤١)	(١٦,٣٤٩)	(٤٨)	-	(٢٦,٩٣٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٢٧٤,٧٨٨	١٢٣,٠٢٧	٧٩٦,٠٩٧	٥,٩٩٦	-	١,١٩٩,٩٠٨
صافي القيمة الدفترية						
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧٩٣,٥٧١	٢٧,٧٣١	٢١٦,٩٥٣	٢,٠٤٣	٢٧٠,٢١٧	١,٣١٠,٥١٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٧٣٥,٥٩٨	٢٠,٢٥٥	٢١٠,٢١١	١,٩٣٩	٣٧٧,٣٧٨	١,٣٤٥,٣٨١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٤. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	العلامة التجارية	علاقات العملاء	الودائع	البرمجيات المتقدمة داخليا	الإجمالي
التكلفة						
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	٤٤٩,٤٦٥	١١٦,٤٥٩	٣٨١,٥٢١	١٠٢,٦٣٩	١٣,٩٦٩	١,٠٦٤,٠٥٣
اقتناء/ تحويل	٥٢٥	٤,٢٥٣	-	-	٢,٢٥٣	٧,٠٣١
استبعاد	-	-	-	-	-	-
فروقات سعر الصرف	(٤١,٠٠٣)	(١٠,٨٧٥)	(٣٤,٧٧٦)	(٩,٣٥٦)	(١,٤١١)	(٩٧,٤٢١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٤٠٨,٩٨٧	١٠٩,٨٣٧	٣٤٦,٧٤٥	٩٣,٢٨٣	١٤,٨١١	٩٧٣,٦٦٣
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥	٤٠٨,٩٨٧	١٠٩,٨٣٧	٣٤٦,٧٤٥	٩٣,٢٨٣	١٤,٨١١	٩٧٣,٦٦٣
اقتناء/ تحويل	-	٩,٥٩٣	-	-	٦,٧٢٠	١٦,٣١٣
استبعاد	-	-	-	-	-	-
فروقات سعر الصرف	(٨٣,١٦٣)	(٢٣,٠٣٩)	(٧٠,٥٠٧)	(١٨,٩٦٨)	(٣,٥٠٢)	(١٩٩,١٧٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٣٢٥,٨٢٤	٩٦,٣٩١	٢٧٦,٢٣٨	٧٤,٣١٥	١٨,٠٢٩	٧٩٠,٧٩٧
الإهلاك المتراكم						
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	-	٥٩,٤٦٩	-	-	٨,٠٩٨	٦٧,٥٦٧
الاطفاء خلال العام	-	٤,٧٤٣	٣٦,٨٩٤	٨,٣٢٣	٢,٦٩٧	٥٢,٦٥٧
إهلاك السنة	-	-	-	-	-	-
فروقات سعر الصرف	-	(٥,٦٤٦)	-	-	(٨٣٨)	(٦,٤٨٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	-	٥٨,٥٦٦	٣٦,٨٩٤	٨,٣٢٣	٩,٩٥٧	١١٣,٧٤٠
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥	-	٥٨,٥٦٦	٣٦,٨٩٤	٨,٣٢٣	٩,٩٥٧	١١٣,٧٤٠
الاطفاء خلال العام	-	٤,٠١٠	٣٦,٨٩٤	٨,٣٢٣	٣,٣٣٥	٥٢,٥١٢
إهلاك السنة	-	-	-	-	-	-
فروقات سعر الصرف	-	(١١,٩١١)	-	-	(١,٩٧٣)	(١٣,٨٨٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	-	٥٠,٦٦٥	٧٣,٧٨٨	١٦,٦٤٦	١١,٣١٩	١٥٢,٤١٨
صافي القيمة الدفترية						
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٤٠٨,٩٨٧	٥١,٢٧١	٣٠٩,٨٥١	٨٤,٩٦٠	٤,٨٥٤	٨٥٩,٩٢٣
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٣٢٥,٨٢٤	٤٥,٧٢٦	٢٠٢,٤٥٠	٥٧,٦٦٩	٦,٧١٠	٦٣٨,٣٧٩

اختبار انخفاض القيمة للوحدة المنتجة للنقد التي تحتوي على شهرة

لغرض اختبار انخفاض القيمة يتم تخصيص الشهرة إلى الوحدة المنتجة للنقد بالمجموعة. أي بنك. تم استخدام معدل خصم ١٦.٥٪ ومعدل نمو نهائي ٢٪ لتقدير المبلغ القابل للاسترداد لأي بنك. لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في قيمة الشهرة خلال سنة ٢٠١٥ (لا شيء في سنة ٢٠١٤).

تم احتساب القيم القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد استنادا إلى قيمتها قيد الاستخدام والمحددة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية التي يتوقع جنبها من طريقة الاستخدام المستمر للوحدة المنتجة للنقد. لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في قيمة الشهرة خلال سنة ٢٠١٥ (لا شيء في سنة ٢٠١٤) لأن القيم القابلة للاسترداد لهذه الوحدة المنتجة للنقد قد تم تحديد أنها أعلى من القيمة الدفترية.

معدل الخصم هو مقياس ما قبل الضريبة استندا إلى عائد سندات حكومية لعشر سنوات بالدولار الأمريكي معدلا لمخاطر أسعار السهم بالسوق وأسهم بيتا وفرق التضخم في تركيا وبالنسبة للدولار الأمريكي.

تم إدراج تدفقات نقدية لخمس سنوات في نموذج الخصم النقدي. تم تحديد معدل نمو طويل الأجل المستديم على أنه الأدنى من معدلات إجمالي الناتج المحلي الاسمية للبلد الذي تعمل فيه الوحدة المنتجة للنقد. والربح قبل الضريبة المركب السنوي للمدى الطويل ومعدل نمو الإهلاك والإطفاء المقدر من جانب الإدارة.

١٤. موجودات غير ملموسة (تابع)

قد تتغير الافتراضات الرئيسية الوارد وصفها أعلاه مع تغير الظروف الاقتصادية وظروف السوق. تقدر الإدارة بأن تغييرات محتملة على نحو معقول في هذه الافتراضات لن تتسبب في انخفاض المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد إلى أقل من القيمة الدفترية.

١٥. الموجودات الأخرى

	٢٠١٥	٢٠١٤
فوائد مدينة وايرادات مستحقة	٥٩٢,٣٩٨	٥٧٣,٤٤٠
مصاريف مدفوعة مسبقا	٧٣,٦٦٤	٨٢,٠٣٢
مبالغ مدينة	٢٤٥,٨٦٤	٢٩٦,٨٠٧
موجودات آلت ملكيتها للبنك (١)	١,٩٥٩,٥٣٦	١,١٠٧,٥٤٣
قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٦)	١٥٥,١٨١	٢٢٣,٧٥٧
شيكات تحت التسوية	٢٧,٨٠٨	٢٩,٤١٣
أخرى	٢٤٩,٣٤٦	١٢٤,٨٨٧
	٣,٣٠٣,٧٩٧	٢,٤٣٧,٨٧٩

(١) تمثل قيمة الممتلكات المكتناة مقابل تسوية الديون وازافتها اللاحقة والتي تم إدراجها بقيمتها الدفترية صافية من مخصص الانخفاض. القيم السوقية المقدره لهذه الممتلكات في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

١٦. أرصدة من بنوك

	٢٠١٥	٢٠١٤
أرصدة مستحقة لمصارف مركزية	٢٤٠,٩٢٨	٣٦٤,٠٠٠
حسابات جارية	٦٢٨,٦٦٦	٦٠٦,١٩٢
ودائع	٩,٤٢٨,٣٤١	١١,٩١٢,٢٥٧
عقود عمليات البيع مقابل الالتزام باعادة الشراء	٢,١٥٨,١٤٠	١,٢٤٢,٠٥٧
	١٢,٤٥٦,٠٣٥	١٤,١٢٤,٥٠٦

١٧. ودائع العملاء

	٢٠١٥	٢٠١٤
(أ) حسب النوع		
ودائع جارية وتحت الطلب	١٨,٠٨٢,٠٥٣	١٧,٦٣٥,٨٤٢
ودائع توفير	٥,٣٦٢,٢٤٧	٥,٣٤٣,٩١٣
ودائع لأجل	٤٦,٣٤٣,٣٥٤	٣٨,٥٨١,٤٦٤
	٦٩,٧٨٧,٦٥٤	٦١,٥٦١,٢١٩
(ب) حسب القطاع		
الحكومة	٩,٠٥٤,٣٩٥	٥,٣٨٤,٦٨١
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٠,٦١٦,٠٥٠	١٢,٤٩١,٤٣٦
الأفراد	٢١,٩٥١,٨٧٥	١٨,٦٤٣,٧٤٤
الشركات	٢٦,٧٧٧,٥٨٠	٢١,١٢٢,٨٨٠
مؤسسات مالية غير بنكية	١,٣٨٧,٧٥٤	٣,٩١٨,٤٧٨
	٦٩,٧٨٧,٦٥٤	٦١,٥٦١,٢١٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٨. سندات دين

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
سندات EMTN – الرئيسية غير المضمونة	٤,٥٢٤,٥٨٢	٤,٥١٤,٢٧٩
سندات رئيسية*	١,٠٧٦,٣٧١	١,٣٣٥,٦٤٨
سندات ثانوية	٢,٨٤٨,٣٨٤	٢,٦٧٧,٢٧٦
سندات بفائدة ثابتة بالفرنك السويسري	–	١,٠١٧,٥٩٣
إجمالي**	٨,٤٤٩,٣٣٧	٩,٥٤٤,٧٩٦

ويقدم الجدول التالي تفاصيل سندات الدين كما في نهاية ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.

أداة	المصدر	المبلغ المصدر	تاريخ الاصدار	الاستحقاق	أدوات أخرى
سندات EMTN– الرئيسية	سي بي كيو المالية	٥٠٠ مليون دولار*	أبريل– ١٢	أبريل–٢٠١٧	فائدة ثابتة ٣.٣٧٥٪
سندات بفائدة ثابتة بالفرنك السويسري	سي بي كيو المالية	٧٥٠ مليون دولار*	يونيو– ١٤	يونيو– ٢٠١٩	فائدة ثابتة ٢.٨٧٥٪
سندات ثانوية	سي بي كيو المالية	٢٧٥ مليون	ديسمبر– ١٠	ديسمبر–٢٠١٥	فائدة ثابتة ٣.٠٪
سندات رئيسية	سي بي كيو المالية	٦٠٠ مليون دولار*	نوفمبر– ٠٩	نوفمبر– ٢٠١٩	فائدة ثابتة ٧.٥٠٪
سندات ثانوية	إيه بنك	٢٥٠ مليون دولار**	يوليو– ١٤	يوليو– ٢٠١٩	فائدة ثابتة ٣.١٢٥٪
سندات ثانوية	إيه بنك	١٠٥ مليون دولار	ديسمبر– ١٠	يونيو– ٢٠٢١	فائدة عائمة ليبور + ٤.٥٠٪
سندات ثانوية	إيه بنك	٣٠ مليون يورو	ديسمبر– ١١	يونيو– ٢٠٢٢	فائدة عائمة ليبور+ ٤.٥٠٪
سندات ثانوية	إيه بنك	٥٠ مليون دولار	يونيو– ١٥	يونيو– ٢٠٢٥	فائدة عائمة ليبور+ ٦.٠٠٪
سندات رئيسية	إيه بنك	٦٢,٤ مليون ليرة تركية	سبتمبر– ١٥	فبراير –٢٠١٦	فائدة ثابتة ١٢.٩٨٪
سندات رئيسية	إيه بنك	٧٥,٩ مليون ليرة تركية	أكتوبر– ١٥	أبريل –٢٠١٦	فائدة ثابتة ١١.٦٦٪

* صدر عن ومضمون من قبل البنك

** مضمون من قبل البنك

التغير في حركة الديون المصدرة والأموال المقترضة الأخرى كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
الرصيد في بداية السنة	٩,٥٤٤,٧٩٦	٩,٧٥٩,٦٦٧
إضافات	٤٠٣,٤٢٧	٤,٠٦٤,٨٦٣
تسديدات	(١,٣٩٩,٧٣٢)	(٤,٠٢٠,٤٣٥)
تعديلات على القيمة العادلة	١١,٤١٥	(١٢٥,٤٠٤)
إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات	١٤,٣٤٥	١٩,٣٦٣
فروقات سعر الصرف	(١٢٤,٩١٤)	(١٥٣,٢٥٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٨,٤٤٩,٣٣٧	٩,٥٤٤,٧٩٦

الجدول أدناه يوضح تحليل الاستحقاق لسندات الدين كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
حتى ١ سنة	١٧٢,٤٠٠	١,٤٤٨,٤٢٧
من ١ إلى ٣ سنوات	١,٨١٢,٠٣١	١,٨٠٦,٤٦٢
أكثر من ٣ سنوات	٦,٤٦٤,٩٠٦	٦,٢٨٩,٩٠٧
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٨,٤٤٩,٣٣٧	٩,٥٤٤,٧٩٦

١٩. قروض أخرى

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
قروض مشترك	٦,٣٢٦,٤٦٧	٣,٦٢٩,٨٨٠
قروض ثنائي	١,٠٩٢,١٣٥	٢,٠٠٢,٠٦٩
أخرى*	٤,٦٥٥,٨١٥	٣,٧٠٧,٧٢٩
اجمالي	١٢,٠٧٤,٤١٧	٩,٣٣٩,٦٧٨

* ويمثل هذا القرض المشترك وقروض أخرى من Abank ٤,١٢٥ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٣,٧٠٨ مليون ريال قطري).

التغير في حركة القروض الأخرى كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
الرصيد في بداية السنة	٩,٣٣٩,٦٧٨	٧,٣٤٥,٧١٧
إضافات	٩,٨١٩,٠٠٢	٦,٨٣٥,١٣٧
تسديدات	(٦,٥٣٩,١٢٧)	(٤,٤٢٥,٨١٧)
تعديل القيمة العادلة على دمج Abank	(٣٧,٢٩١)	(٢٠,٧١٧)
إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات	٩,٥٢١	٨,٤٨٧
فروقات سعر الصرف	(٥١٧,٣٦٦)	(٤٠٣,١٢٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٢,٠٧٤,٤١٧	٩,٣٣٩,٦٧٨

الجدول أدناه يوضح تحليل استحقاق القروض الأخرى كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
حتى ١ سنة	٥,٣٣٣,٢٥٩	٣,٧٧٠,٥٥٦
من ١ إلى ٣ سنوات	٥,٧٢٧,١١٤	٥,٠٦٨,٦٤٥
أكثر من ٣ سنوات	١,٠١٤,٠٤٤	٥٠٠,٤٧٧
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٢,٠٧٤,٤١٧	٩,٣٣٩,٦٧٨

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٥. النقد وما يعادله

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
نقدية وأرصدة لدى مصرف قطر المركزي *	١,٠٦٥,٣٢٢	٢,٨٠٣,٠٩٥
أرصدة لدى البنوك حتى ٩٠ يوم	٩,٨٧٣,٩١٦	٩,٩٤٦,٥٨٢
الرصيد في نهاية العام	١٠,٩٣٩,٢٣٨	١٢,٧٤٩,٦٧٧

* لا يشمل النقد والأرصدة لدى مصرف قطر المركزي على الاحتياطي النقدي الالزامي.

٣٦. المشتقات

قيمة عادلة موجبة	قيمة عادلة سالبة	قيمة اسمية	خلال ٣ أشهر	١٢-٣ شهر	٥-١ سنة	أكثر من ٥ سنوات	بآلاف الريالات القطرية
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:							
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:							
عقود تبادل أسعار الفائدة	١٠٦,٥٨٧	٦٠,٧٣٢	١,٠٨٩,٤٨٩	١٣,٤١٧	٤٨,٧٠١	٢٨٥,١٨٣	٧٤٢,١٨٨
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها	٤٨,٥٩٤	٢٠,٢٦٢	٣٤,٨٨٥,٣٣٧	٢٢,٤٣٠,٤٢٥	٧,٧٩٤,٩٧٧	٤,١٧٧,٤٤٠	٤٨٢,٤٩٥
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:							
عقود متقابلة لتبادل أسعار الفائدة على العملات	-	-	١,٢٧٤,٠٠٠	-	-	-	١,٢٧٤,٠٠٠
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية:							
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية	-	-	-	-	-	-	-
عقود تبادل أسعار الفائدة	١٤٣	٢٧٤,٠٤٠	٢٧٤,٠٤٠	٢٧٤,٠٤٠	-	-	-
المجموع	١٥٥,١٨١	٨١,١٣٧	٣٧,٥٢٢,٨٦٦	٢٢,٧١٧,٨٨٢	٧,٨٤٣,٦٧٨	٤,٤٦٢,٦٢٣	٢,٤٩٨,٦٨٣

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤								
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:								
عقود تبادل أسعار الفائدة	١٦٢,٣١٥	١٦٠,٦٧٤	٢,٩٦٧,١٧٤	١٢,٨١٦	٤٦,١٣٠	٢٧٠,١٨٠	٢,٦٣٨,٠٤٨	
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها	٥٩,١٧٣	٢٣,٧٩٩	١١,٥٨١,٠٤٦	٨,٦٨٥,٣٠٤	١,٤٠٦,٧٢٩	١,٤٨٩,٠١٣	-	
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:								
عقود متقابلة لتبادل أسعار الفائدة على العملات	-	١١,٤١٥	١,٠٢٩,٣٠٦	-	١,٠٢٩,٣٠٦	-	-	
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية:								
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية	٢,٢٦٩	-	٨١,١٩٦	٣٨,٩٤٤	-	٤٢,٢٥٢	-	
عقود تبادل أسعار الفائدة	-	١٣,٤١٢	٣٤٣,٩٨٦	-	-	٣٤٣,٩٨٦	-	
المجموع	٢٢٣,٧٥٧	٢٠٩,٣٠٠	١٦,٠٠٢,٧٠٨	٨,٧٣٧,٠٦٤	٢,٤٨٢,١٦٥	٢,١٤٥,٤٣١	٢,٦٣٨,٠٤٨	

٣٦. المشتقات (تابع)

يحتفظ البنك بقيود رقابية متشددة على صافي مراكز المشتقات المالية المفتوحة. وهو ما يمثل الفرق ما بين عقود الشراء والبيع. عن طريق كل من مبلغ وفترة العقود. ففي أي وقت يتم تقييد المبلغ الخاضع لمخاطر الائتمان بالقيمة العادلة الحالية للأدوات المالية الايجابية للبنك (أي الأصول) والتي لا تمثل فيما يتعلق بالمشتقات المالية سوى جزء بسيط من العقد. أو بالقيم الاسمية المستخدمة للتعبير عن حجم الأدوات القائمة. تتم ادارة هذه المخاطر الائتمانية بوصفها جزءا من القيود الائتمانية العامة مع العملاء مع المخاطر المحتملة من التحركات في السوق.

وعادة لا يتم الحصول على كفالات أو ضمانات أخرى للمخاطر الائتمانية المتعلقة بهذه الأدوات، باستثناء الحالات التي يتطلب فيها البنك ودائع ضامنة من الأطراف المقابلة.

٣٧. أنشطة الأمانة

في تاريخ بيان المركز المالي. تحتفظ المجموعة باستثمارات مالية دولية قيمتها ٢٦٧,٦٣ مليون ريال قطري(٢٠١٤: ٢٦٨ مليون ريال قطري) نيابة عن عملائه بتاريخ المركز المالي. شاملة استثمارات وأوراق مالية قيمتها ٢٢٦ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٢٢٣ مليون ريال قطري) يحتفظ بها البنك لدى شركة امانة وتسوية عالمية. باقي الأسهم الاستثمارية محتفظ بها لدى المؤسسة المالية التي تم شراء الأسهم بواسطتها. تلك المؤسسات المالية رائدة في مجالات الصناعة المصرفية لقد وضعت المجموعة سقوف لمثل تلك المحافظ مع كل مؤسسة مالية وفقاً لسياستها في إدارة المخاطر.

٣٨. الأطراف ذات العلاقة

تتضمن معاملات المجموعة المختلفة مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية أو أي أطراف أخرى ذات تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية بالمجموعة. وقد بلغت الأرصدة في نهاية السنة مع هذه الأطراف كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	بآلاف الريالات القطرية
أعضاء مجلس الإدارة		
- قروض وسلف وأنشطة التمويل (أ)	٢,١٤١,٥٥٥	١,٦٤٦,٦٠٠
- الودائع	١٧٧,٨٣٢	٢٧٢,٥٨٩
- التزامات طارئة و ضمانات وتعهدات أخرى	٥,٦٥٩	٥,٦٠٣
- الفوائد ورسوم الدخل	٩,٤٩٦	١٠,٥٣٢
- الفوائد المدفوعة لحساب ودائع أعضاء مجلس الإدارة	٩,٦٩٩	٩,٤٩٥
- مكافآت وبدل حضور جلسات	١٨,٥٠٠	١٩,١٩٠
الشركات الزميلة والترتيب المشترك		
- أرصدة لدى البنوك	٥٠٦,٣٦٨	٥٠٦,١٨١
- أرصدة من بنوك	٥,١٤٩	٩٥,٣١٣
- الودائع	٩,٧٥٤	١٢,٣٦٣
مطلوبات محتملة	٧٧٢,٢٥٢	٧٥٧,٢٧١
- الفوائد المكتسبة من الشركاء	١,١٣١	١,١٢٤
- الفوائد المدفوعة الي الشركاء	٣٢٠	٤٠٤
مكافأة الإدارة العليا		
- الأجور ومزايا اضافية	٥٧,٦٥٧	٩٧,٢٣٨
- قروض وسلف (ب)	١١,٥٠٢	٩,٣٦٦

(أ) إن جزءاً كبيراً من الأرصدة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ لقروض وسلف وأنشطة تمويل أعضاء مجلس الإدارة أو الشركات التي يملكون فيها حصصا رئيسية، مضمونة مقابل ضمانات ملموسة أو كفالات شخصية. ويتم الوفاء بهذه القروض والسلف بصورة مَرضية. ويجري سداد جميع الالتزامات حسب الاتفاق. في رأي الإدارة أن تسعير المعاملات التابعة للأطراف ذات العلاقة. يعتمد على أساس العلاقة التي تربط البنك بالعميل ووفقاً للأسعار السائدة في السوق.

(ب) لم يتم تسجيل خسائر انخفاض في القيمة على الأرصدة القائمة خلال الفترة لدى كبار مسؤولي الإدارة ولم يتم وضع مخصص خاص لخسائر الانخفاض في القيمة على الأرصدة لدى كبار مسؤولي الإدارة وأقربائهم المباشرين في نهاية الفترة.

البيانات المالية للبنك الرئيسي تابع

(ب) بيان الدخل - البنك الأم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

بالآلاف الريالات القطرية
٢٠١٤

٢٠١٤	٢٠١٥	
٢,٩٨١,٨٣٣	٣,٠٧٦,٥٤٥	إيرادات الفوائد
(١,٠١٩,٩٨٧)	(١,٠٤٥,٠٣٣)	مصروف الفوائد
١,٩٦١,٨٤٦	٢,٠٣١,٥١٢	صافي إيرادات الفوائد
٨٦٤,٥٠٤	٩٤٩,٣٥١	إيرادات رسوم وعمولات
(٢٤٦,١٤١)	(٢٥٢,٠٥٥)	مصروف رسوم وعمولات
٦١٨,٣٦٣	٦٩٧,٢٩٦	صافي إيرادات الرسوم والعمولات
١٦٦,٤٩٤	١٩٧,٩٦٥	صافي الإيراد من التعامل بالعملات الأجنبية
١٨٤,٢٣٨	١٠٢,٧٦١	إيرادات استثمار
١١٢,٨٣٣	١٨٣,١٥٨	إيرادات تشغيلية أخرى
٣,٠٤٣,٧٧٤	٣,٢١٢,٦٩٢	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥٥٠,١٤١)	(٦٢٨,٥٩٦)	تكاليف الموظفين
(١٢٦,٦٥٢)	(١٢٢,٦٦٦)	إهلاك وإطفاء
(٤٩,٨١١)	(٥٦,٣٥٥)	خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية
(٥١٥,٩٨٣)	(٦٥٣,٦٦٨)	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(٤١٩,٣٠٦)	(٤٧١,٥٢٦)	مصروفات أخرى
١,٣٨١,٨٨١	١,٢٧٩,٨٨١	الربح قبل إيرادات توزيعات أرباح من الشركة الزميلة وترتيب مشترك
١١٨,٩١٦	١١٧,٢٦٩	إيرادات توزيعات أرباح من الشركة الزميلة وترتيب مشترك
١,٥٠٠,٧٩٧	١,٣٩٧,١٥٠	الربح خلال السنة

www.cbq.qa

تأسس البنك التجاري عام ١٩٧٤ كأول بنك خاص في دولة قطر. واليوم، يقدم البنك التجاري مجموعة كاملة من الخدمات المصرفية التي تشمل الحسابات الجارية وحسابات التوفير والقروض وبطاقات الائتمان والتأمين والوساطة وخدمات الاستثمار. ويؤكد البنك التزامه بتقديم أفضل الخدمات والابتكارات التي تهدف إلى تسهيل التعاملات المصرفية وتوفير المرونة في إدارة الأموال.

البنك التجاري (ش.م.ق.)
ص.ب. ٣٢٣٢
الدوحة، دولة قطر